

Pihlajalinna Pääomamarkkinapäivä

9.5.2025



Vastuunvapauslauseke

Tämä esitys sisältää tulevaisuudennäkymiä, joihin sisältyy erilaisia riskejä ja epävarmuustekijöitä. Esitykset eivät perustu historiallisiin faktoihin, vaan Pihlajalinnan esittelemiin tulevaisuuden suunnitelmiin ja tavoitteisiin. Esitykset koostuvat erilaisista näkemyksistä Pihlajalinnan strategiasta ja sen avulla mahdollisesti saavutettavista hyödyistä. Nämä esitykset ja niiden perusteella annettavat lausumat sisältävät erilaisia riskejä ja epävarmuuksia, joiden seurauksena esityksessä kerrottu tulevaisuudennäkymä ei välttämättä toteudu.

Pihlajalinnan tulevaisuudennäkymät voivat toteutua sekä taloudellisesti että toiminnallisesti eri tavalla kuin esityksissä on ennakoitu niiden toteutuvan. Pihlajalinnalla ei ole velvollisuutta päivittää tai korjata esityksen tietoja tai sen perusteella annettuja lausumia, ellei sovellettava lainsäädäntö edellytä tätä.

Tämä esitys tai sen perusteella annettavat lausumat eivät ole kehoitus ostaa tai hankkia muulla tavoin Pihlajalinnan osakkeita tai kehoitus luovuttaa yhtiön osakkeita.

Päivän puhujat & agenda



Q&A

**Pihlajalinnan
strategia**

**Tuomas
Hyyryläinen**
Toimitusjohtaja



**Vaikuttavat
hoitopolut:
asiakaslähtöisten
ja tuloksellisten
hoitopolkujen
uudistaja**

Sari Riihijärvi
Lääketieteellinen
johtaja



**Vakuutus-
yhtiöiden ja
yritysten
onnistumiseen
sitoutunein
kumppani**

Anu Kallio
Liiketoiminta-
johtaja, yksityiset
terveyspalvelut



**Hyvinvointi-
alueiden kokenut
ja osaava
kumppani**

Seppo Kariniemi
Liiketoiminta-
johtaja, julkiset
palvelut

Q&A
+



**Toimialan
vetovoimaisin
yrityskulttuuri**

Mika Videman
Johtaja, ihmiset
ja kulttuuri



**Pihlajalinnan
digipalvelut:
tehokkaat
hoitopolut ja
ammattilaisten
työkalut**

Lauri Muhonen
Tietohallinto-
johtaja



Q&A

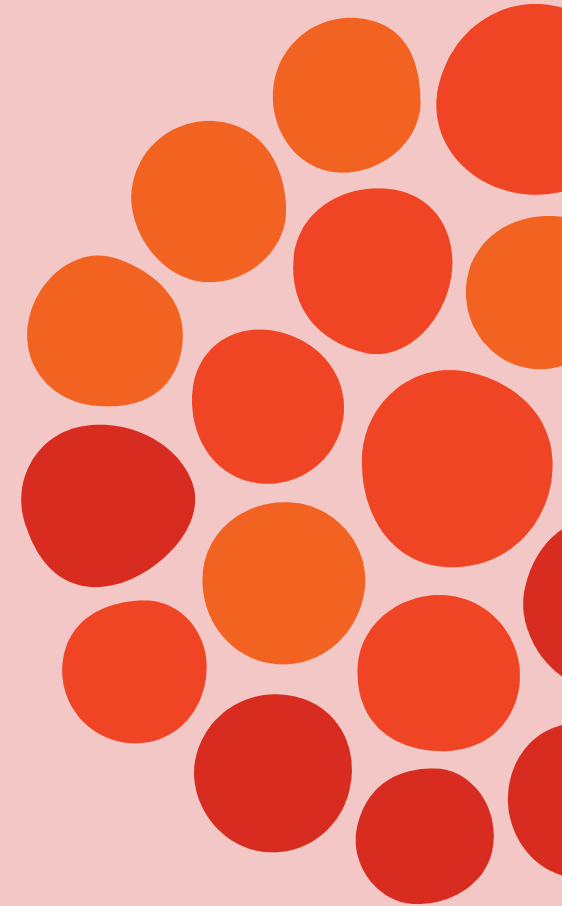
**Taloudellinen
katsaus**

Tarja Rantala
Talous- ja
rahoitusjohtaja

Pihlajalinnan strategia



Tuomas Hyyryläinen
Toimitusjohtaja



Pihlajalinna 2024

Suomen johtavia sosiaali- ja
terveyspalveluiden tuottajia

Perustettu

2001

listattu Nasdaq
Helsinkiin
vuonna 2015

Liikevaihto

704,4

milj. euroa

8 600

ammattilaista

Oik. EBITA

55,2

milj. euroa

Noin

160

toimipaikkaa

EPS

1,13

euroa



Pihlajalinnan johtoryhmä



Tuomas Hyyryläinen
Toimitusjohtaja



Tarja Rantala
Talous- ja rahoitusjohtaja



Anu Kallio
Liiketoimintajohtaja,
Yksityiset terveyspalvelut



Seppo Kariniemi
Liiketoimintajohtaja,
Julkiset palvelut



Heikki Färkkilä
Johtaja, strategia ja
konsernioperaatiot



Tuula Lehto
Viestintä- ja
vastuullisuusjohtaja



Jaakko Liljeroos
Lakiasiainjohtaja



Lauri Muhonen
Tietohallintojohtaja



Sari Riihijärvi
Lääketieteellinen johtaja



Mika Videman
Johtaja, ihmiset ja kulttuuri

Pihlajalinnan tuloksellinen muutos tarjoaa vahvan pohjan kannattavalle kasvulle ja kumppaniarvolle

2021-2022

Vahvaa kasvua yrityskaupoilla, joista merkittävin Pohjola Sairaaloiden hankinta
Päätös sote-uudistuksesta –
hyvinvointialueiden muodostaminen alkaa

2023-2024

Kannattavuus, taloudellinen asema ja johtaminen keskiöön, määrätietoiset jatkuvat omat toimenpiteet
Sopimusmuutokset ja sopeuttaminen hyvinvointialueiden tarpeisiin sekä ennustettavuuden vahvistuminen
Voimakas kasvu vakuutuskumppanuuksissa
Etäasioinnin vahva kasvu ja erikoisalojen tarjonta kanavassa

2025

Vuoden 2025 loppuun päättyvät kokonaisulkoistukset* laskevat vuoden 2026 liikevaihtoa odotetusti noin 115 milj. euroa
Painopiste siirtynyt yhä vahvemmin Yksityisiin terveyspalveluihin
Taloudellisen aseman vahvistuminen, mikä mahdollistaa panostukset kasvuun ja kilpailukykyyn

Taloudelliset tavoitteet 2021-2025

250 miljoonan euron liikevaihdon kasvu vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä

>9 % Oik. EBITA liikevaihdosta

3x Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)

Osinkoina tai pääoman palautuksina **vähintään 1/3** tilikauden tuloksesta

Suomalainen terveydenhuoltojärjestelmä on murrosvaiheessa. Väestö ikääntyy, hoitovaje kasvaa ja resurssit ovat tiukassa suoritteisiin perustuvassa markkinassa. Yksityisrahoitteisen markkinan rooli tärkeämpi kuin koskaan.

Toimintaympäristön muutoksiin voidaan vastata uudistamalla terveyspalveluita



**Terveyspalveluiden
kysynnän kasvu**



**Kokonais-
kustannusten
nousu**



**Suoritteisiin
perustuva markkina**

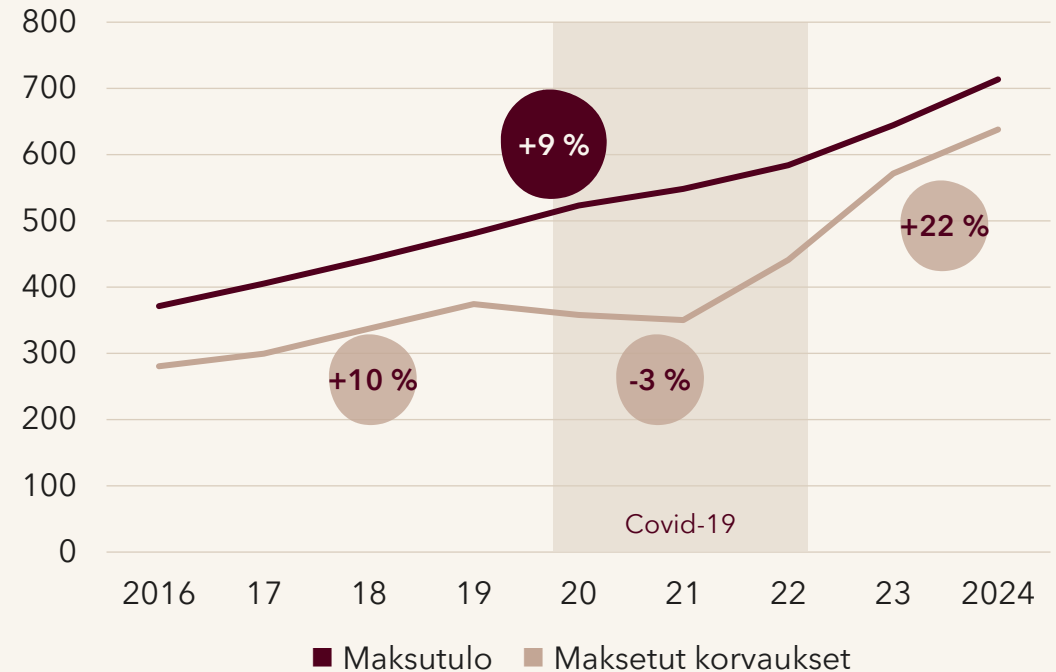


**Asiakasohjauksen
kasvava merkitys**

Vakuutusyhtiöt ja yritykset kantavat yhä kasvavasti kustannuksia sairauksien hoidossa

- Väestö ikääntyy, hoidon kustannukset nousevat ja erikoissairaanhoidon jonot pitkittyvät
- Keskeiset kansansairaudet aiheuttavat sairauspoissaoloja ja kasvattavat ennaltaehkäisevän hoidon tarvetta
- Terveydenhuollon kokonaiskustannukset kasvavat vuosittain noin 3 % reaalisesti¹
- Vakuutusyhtiöt, yritykset ja julkinen sektori etsivät keinoja hallita terveydenhuollon kokonaiskustannuksia
- Tehokkaan ja tarveoptimoidun asiakasohjauksen arvo korostuu

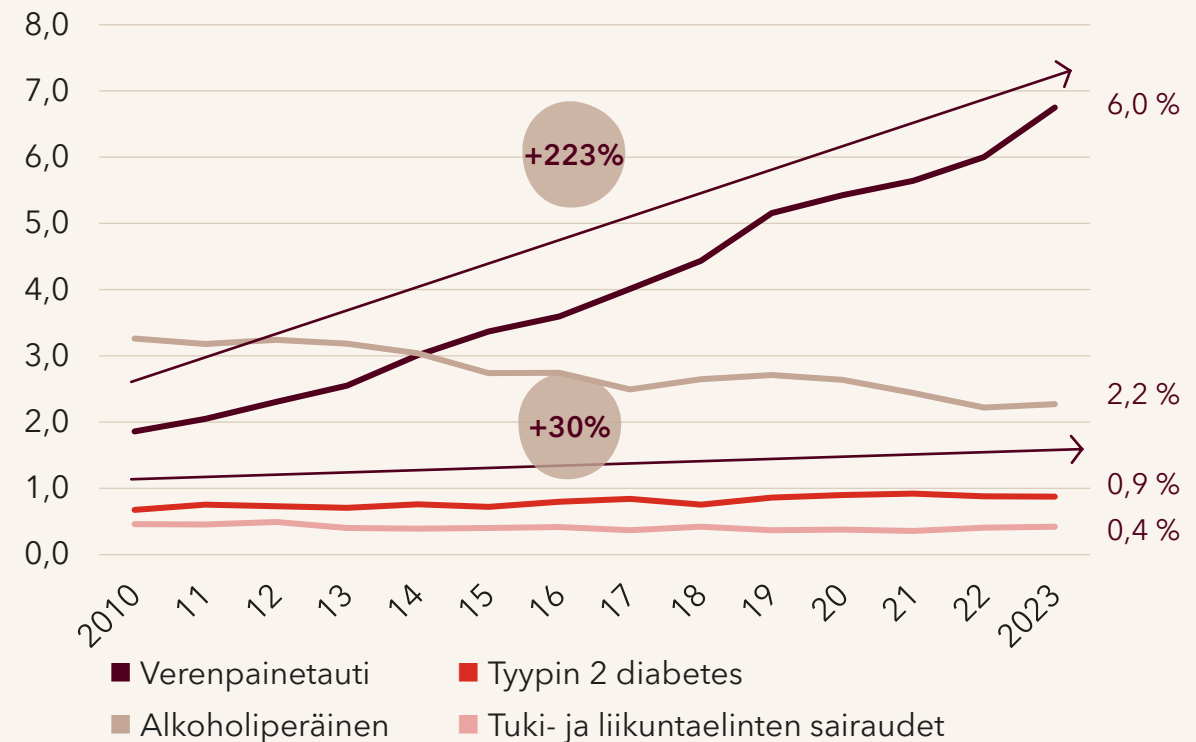
Yksityisten sairausvakuutusten² maksutulo³ ja maksetut korvaukset, milj. euroa



Terveydenhuollon suoritteisiin perustuvan markkinan rajallisia resursseja mahdollisuus käyttää tehokkaammin

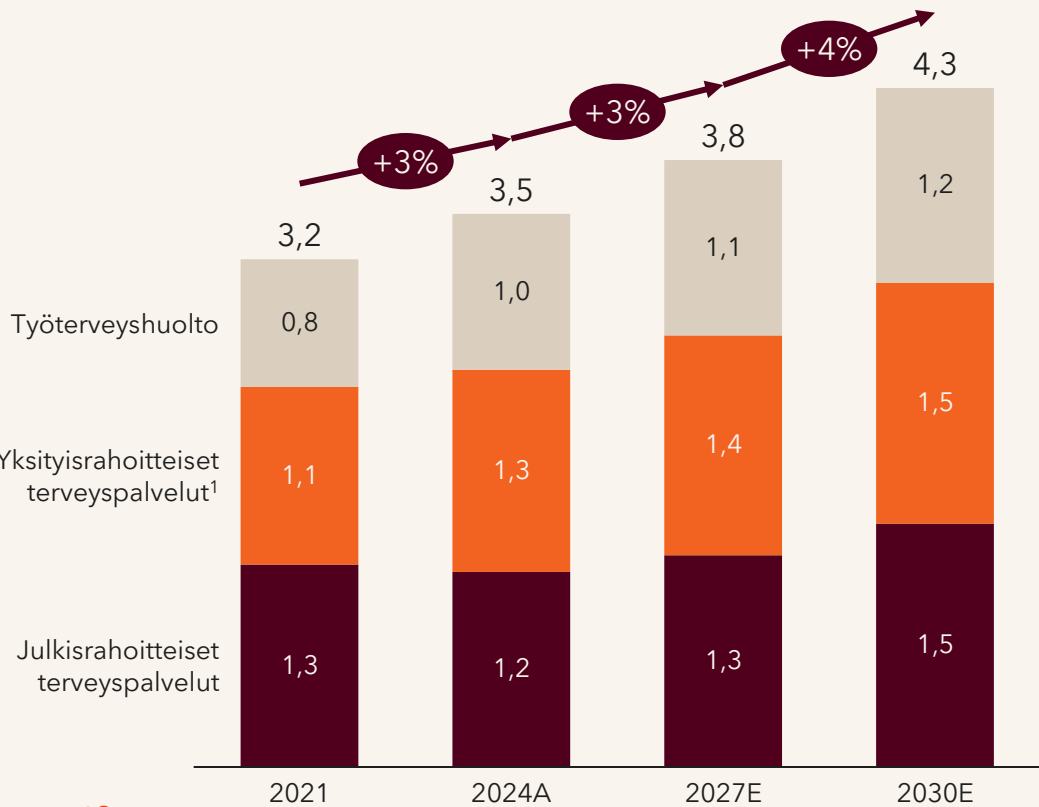
- Nykyinen markkina on kustannustehoton kaikille toimijoille
- Sairastavuuden muutokset muuttavat palveluntarpeen painopistettä, erityisesti elintapasairauksien kohdalla ennaltaehkäisevä hoito on tehokkaampaa ja halvempaa
- Ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja työkyvyn hallinta ovat keskeisiä tekijöitä, jotka auttavat vähentämään sairauspoissaoloja ja parantamaan työkykyä

Kuolemaan johtaneiden elintapasairauksien osuus kaikista kuolemista¹, %



Pihlajalinnalle keskeisen markkinan odotetaan kasvavan 3-4% vuosina 2024-2030

Pihlajalinnalle keskeisten markkinasegmenttien koko 2021-2030E, mrd. euroa



Segmenttien historiallinen kehitys ja kasvunäkymä 2024-2030, CAGR, %

CAGR 2021-2024A	CAGR 2024A-2027E	CAGR 2027E-2030E
+6-7%	+3-4%	+3-4%
+4-5%	+3-4%	+3-4%
-1-2%	+2-3%	+4-5%

1) Sisältää Kelan kuntoutuspsykoterapian
Lähde: KELA, THL, hyvinvointialueiden tilinpäätöstiedot, VALOR analyysi

Pihlajalinnan
strateginen tahtotila

Olemme terveydenhuollon uudistaja.

**Menestymme kumppaniemme ja
ammattilaistemme kanssa.**

**Onnistumme rakentamalla
vaikuttavampia hoitopolkuja sekä
ihmisläheistä työyhteisöä.**

Strategiset painopisteemme



Kumppanuudet

Vakuutusyhtiöiden, yritysten ja julkisen sektorin onnistumiseen sitoutunein kumppani



Vaikuttavat hoitopolut

Asiakaslähtöisten ja tuloksellisten hoitopolkujen uudistaja



Halutuin työyhteisö

Toimialan vetovoimaisin yrityskulttuuri

Pihlajalinnan keskipitkän aikavälin strategiset tavoitteet

Tavoite

Liikevaihto	vähintään 700 milj. euroa
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	12 %
Nettovelka/oik. EBITDA	alle 2,5x
NPS	jatkaa yli 80
eNPS	ylittää 30
Osinkopolitiikka	Vähintään 1/3 vuotuisesta osakekohtaisesta tuloksesta huomioiden yhtiön pääomarakenteen ja rahoitustarpeet (ennallaan)



Yhteenveto

Yksityinen terveystarkkuna kasvaa, julkinen sektori odotetaan kasvattavan yhteistyötä yksityisten toimijoiden kanssa asteittain

Suoritteisiin perustuva tarkkuna hukkaa terveydenhuollon rajallisia resursseja, ja terveydenhuollon kustannukset kasvavat

Tehokkaan ja tarveoptimoidun asiakasohjauksen arvonmuodostus merkittävä

Pihlajalinna luo arvoa kumppaneille kehittämällä kokonaiskustannusvaikuttavia terveyspalveluita pitkäjänteisesti

Pihlajalinnan muutos tarjoaa vahvan pohjan kannattavalle kasvulle ja uuden arvon luomiselle yhdessä kumppaneiden kanssa

Q&A



Pihlajalinna

STRATEGIA

TAHTOTILA

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Terveyspalveluiden
kysynnän kasvu

Kokonaiskustannusten
nousu

Suoritteisiin perustuva
markkina

Asiakasohjauksen
kasvava merkitys

Olemme
terveydenhuollon uudistaja.
**Menestymme kumppaniemme
ja ammattilaistemme kanssa.**
Onnistumme rakentamalla
**vaikuttavampia hoitopolkuja
sekä ihmisläheistä
työyhteisöä.**

PAINOPISTEET

Kumppanuudet
Vakuutusyhtiöiden, yritysten ja
julkisen sektorin onnistumiseen
sitoutunein kumppani

Vaikuttavat hoitopolut
Asiakaslähtöisten ja
tuloksellisten hoitopolkujen
uudistaja

Halutuin työyhteisö
Toimialan vetovoimaisin
yrityskulttuuri

MAHDOLLISTAJAT

**Operatiivinen laatu
ja tuottavuus**

**Palvelu- ja kaupallinen
kehitys**

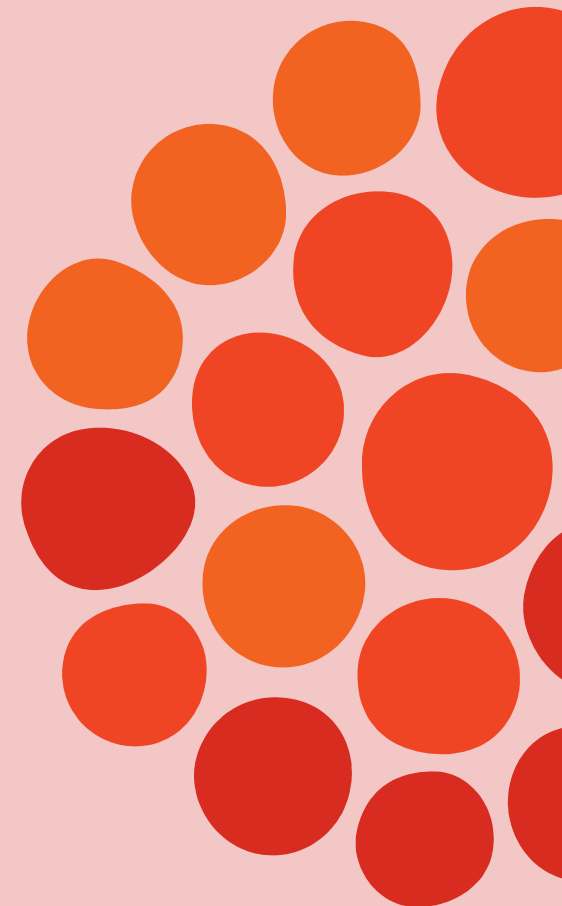
Tarjonta ja verkosto

Digi ja data

Vaikuttavat hoitopolut: asiakaslähtöisten ja tuloksellisten hoitopolkujen uudistaja



Sari Riihijärvi
lääketieteellinen johtaja



Vaikuttavat hoitopolut ohjaavat Pihlajalinnan toimintaa ja kehittämistä

Rakennamme kokonaiskustannusvaikuttavia hoitopolkuja, jotka ovat lääketieteellisesti tarpeellisia ja oikea-aikaisia sekä mahdollistavat optimoidun ja resurssitehokkaan hoidon.

Innovoimme vaikuttavuusperusteisia palveluita, jotka tukevat ennaltaehkäisevää hoitoa.

Vahvistamme yksilön terveyttä ja hyvinvointia hoitopoluilla, joissa jokainen kohtaaminen on merkityksellinen.

Pihlajalinna varmistaa kokonaiskustannusvaikuttavuuden hoitopolun jokaisessa vaiheessa

Hoidontarpeen arvio ja tarveoptimoitu asiakasohjaus



Tekoälypohjainen eHTA
& diagnoosiehdotus



Asiakkaan
ohjaus etä-, kivistä-
tai omahoitoon



Asiakkaan ohjaus
tarveoptimoidusti
oikealle
ammattilaiselle



Vaikuttavuus-
perusteiset palvelut
ja ennaltaehkäisy



Hoitopolkutehokkuus
& palvelutuotannon
optimointi



Jatkuva dataohjattu optimointi



Automaatio & kumppani-integraatiot

Operatiivinen laatu ja tuottavuus



Pihlajalinna kehittää tarvelähtöisiä vaikuttavuusperusteisia palveluita

- Pihlajalinnalla on pitkä kokemus vaikuttavuusperusteisten terveystalveluiden kehittämistä, toteuttamisesta ja käytäntöön viemisestä
- Palvelut kohdennetaan riskiryhmiin, jotka tunnistetaan terveystalvesta
- Palvelut hyödyntävät etäasointia, joka mahdollistaa saavutettavuuden ja kustannustehokkuuden
- Palvelumallit käytössä julkisella sektorilla ja työterveydessä
- Henkilöasiakkaalle terveyshyöty, työkyky ja hyvinvointi



Painonhallinta
1,2 miljoonan
aikuisen ylipaino
täyttää lihavuuden kriteerit

Mielenterveys
yli 30 %
työkyvyttömyyseläkkeistä
2024

**Sydän- ja
verisuonitaudit**
yli 20 000
sydäninfarktia/vuosi

Pihlajalinnan PEI*

76%



Lääketiede ja asiakkaalle tuotettu terveyshyöty toiminnan ytimessä

Terveystenhuollon kokonaiskustannus-
vaikuttavuus on aina lääketieteellisesti
perusteltua

Mittaamme asiakaskokemuksen
rinnalla potilaan pärjäämisen tunnetta
mittaavaa PEI-tunnuslukua

* PEI (Patient Enablement Instrument) = Potilaan pärjäämisen tunteen mittari

Yhteenveto

Toiminnan painopiste suoriteperusteisuudesta arvoperusteisuuteen

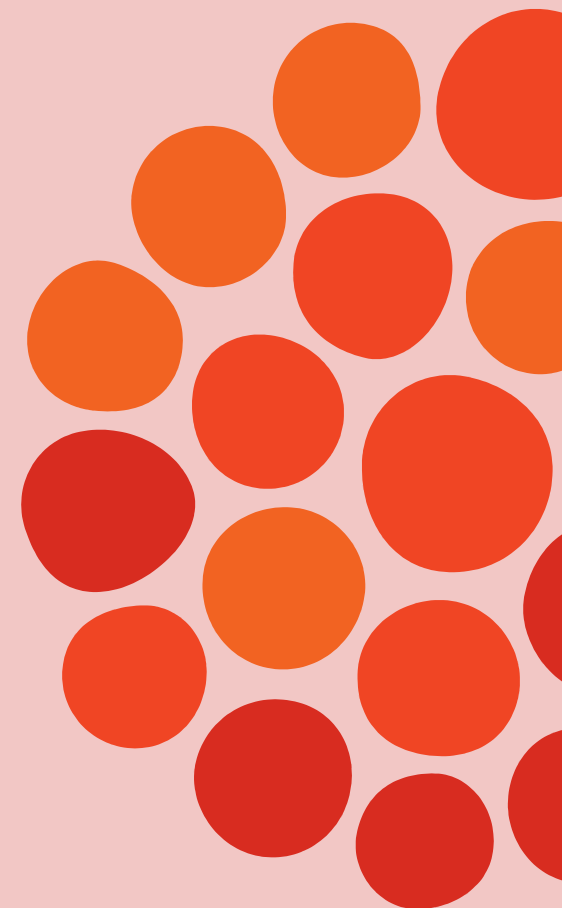
Pihlajalinnan vaikuttavat hoitopolut alkavat hoidon tarpeen arviosta, jolla optimoidaan tarpeenmukaista ja nopeaa hoitoa

Pihlajalinna tuottaa arvoa asiakkaille ja kumppaneille terveys- ja kustannushyötynä

Vakuutusyhtiöiden ja yritysten onnistumiseen sitoutunein kumppani



Anu Kallio,
Liiketoimintajohtaja,
yksityiset terveyspalvelut



Sitoudumme vakuutus- yhtiöiden ja yritysasiakkaiden arvonmuodostukseen



Pihlajalinna varmistaa tehokkaan asiakasohjauksen tuomalla kumppanit yhteen ja varmistaa oman asiakasvirran kasvun

Pihlajalinna rakentaa kumppaneiden kanssa yhteisiä tuote- ja palveluratkaisuja

Varmistetaan sujuva ja laadukas asiakaskokemus kaikissa kohtaamisissa

Pihlajalinna täydentää tarjontaa ja verkostoa valikoidusti kumppaneiden tarpeisiin vastaten

Pihlajalinna luo arvoa kumppanille oikea-aikaisella ja tarpeenmukaisella asiakasohjauksella

Hoidontarpeen arvio ja tarveoptimoitu asiakasohjaus



Tekoälypohjainen eHTA
& diagnoosiehdotus



Asiakkaan
ohjaus etä-, kivijalka-
tai omahoitoon



Asiakkaan ohjaus
tarveoptimoidusti
oikealle
ammattilaiselle



Vaikuttavuus-
perusteiset palvelut
ja ennaltaehkäisy



Hoitopolkutehokkuus
& palvelutuotannon
optimointi



Jatkuva dataohjattu optimointi



Automaatio & kumppani-integraatiot

Operatiivinen laatu ja tuottavuus



Pihlajalinna tuo toimijat yhteen kokonaiskustannusvaikuttavien palveluiden kehittämiseksi

Työkyvyn varmistamisen yhteistyömalli



Yritykset

Kohonnut tuottavuus ja kustannussäästöt vähentyneistä poissaoloista

Vakuutusyhtiöt

Vahinkomenon hallinta



Pihlajalinna

Resurssitehokkuus ja kasvavat liiketoimintamahdollisuudet
Merkityksellinen työ ammattilaisille

Eläkevakuuttajat

Alhaisemmat työeläke- ja työkyvyttömyysmenot



Luomme kumppaneille arvoa vahvalla henkilö- asiakkaan kokemuksella

Pihlajalinnan tuottama palvelu on osa
kumppaneiden asiakaskokemusta

Seuraamme ja kehitämme asiakaskokemusta
johdonmukaisesti

Yksityisten terveys-
palveluiden NPS

86

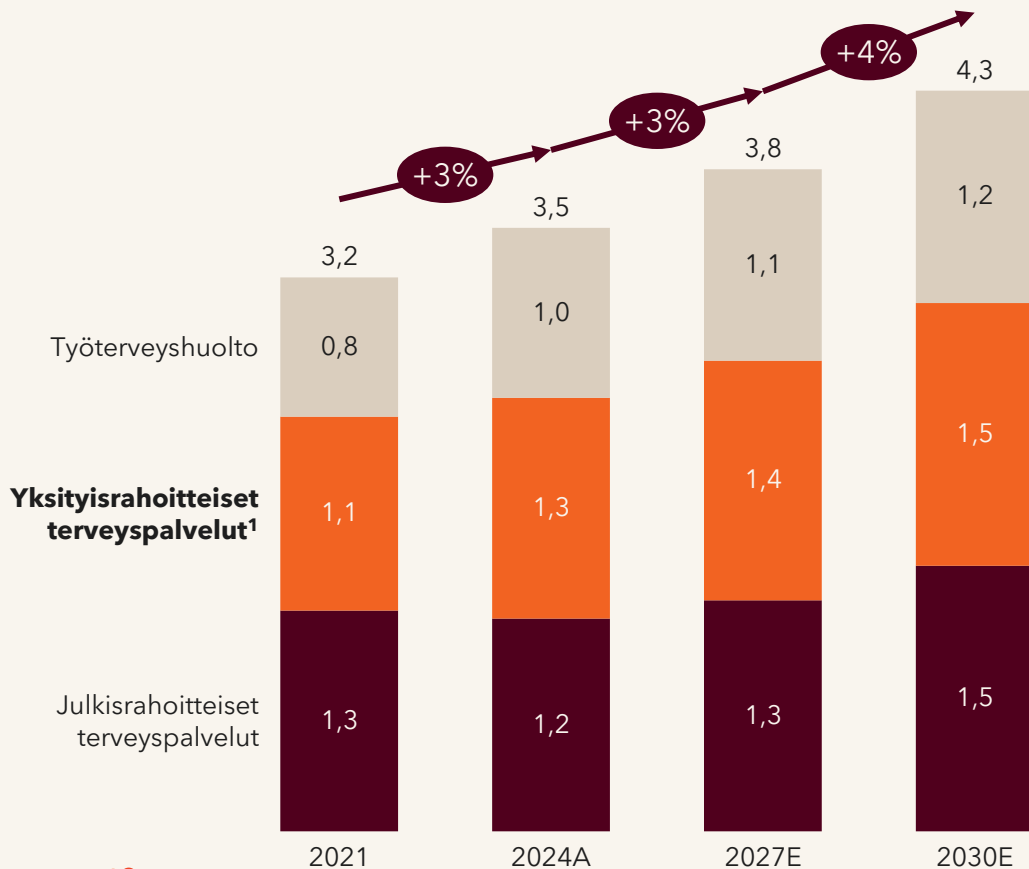
Leikkaustoiminnan
NPS

98

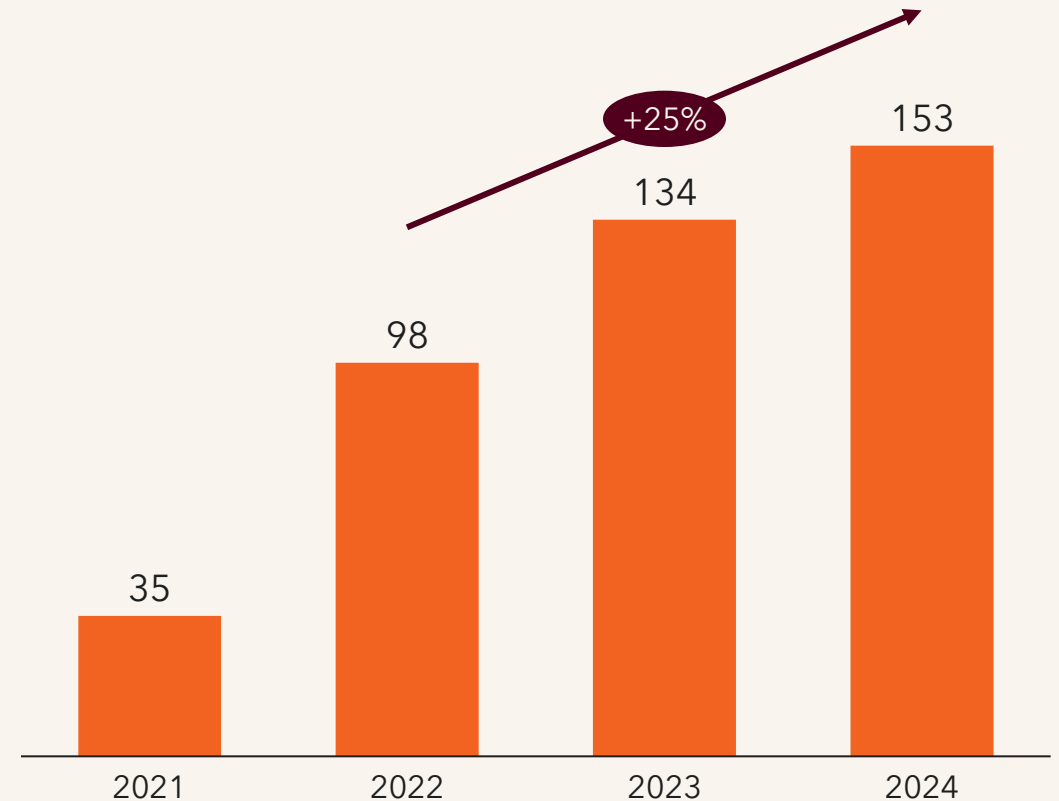


Kasvamme Yksityisissä terveystalveissa markkinaa nopeammin, vakuutuskumppanuudet vahva ajuri

Pihlajalinnalle keskeisten markkinasegmenttien koko 2021-2030E, mrd. euroa



Pihlajalinnan vakuutusyhtiömyynnin kehitys milj. euroa



Yhteenveto

Pihlajalinnan Yksityiset terveysterveyspalvelut kasvaa markkinaa nopeammin

Pihlajalinna ei keskity yksittäisten suoritteiden myyntiin vaan kehittää yhdessä kumppaneiden kanssa kokonaiskustannusvaikuttavia toimintamalleja

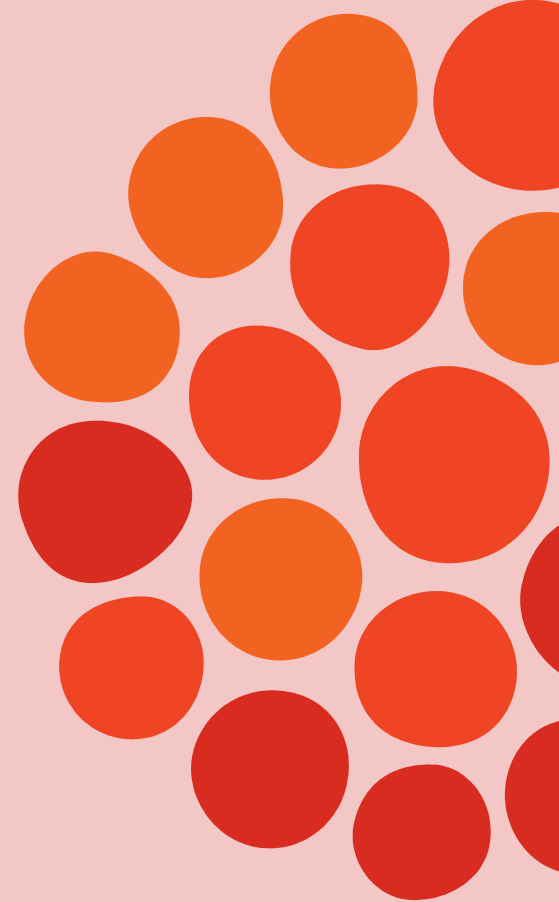
Ohjauspalvelut, kuten FenniaHoitaja ja Pohjola Terveysmestari, tarjoavat mahdollisuuden optimoida hoitopolkuja ja tuottaa merkittäviä kustannussäästöjä kumppaneille ja liiketoimintamahdollisuuksia Pihlajalinnalle

Pihlajalinna tuo toimijat yhteen kokonaiskustannusvaikuttavien palveluiden kehittämiseksi yritysten työkykyriskin ja -kustannusten hallitsemiseksi

Hyvinvointialueiden kokenut ja osaava kumppani

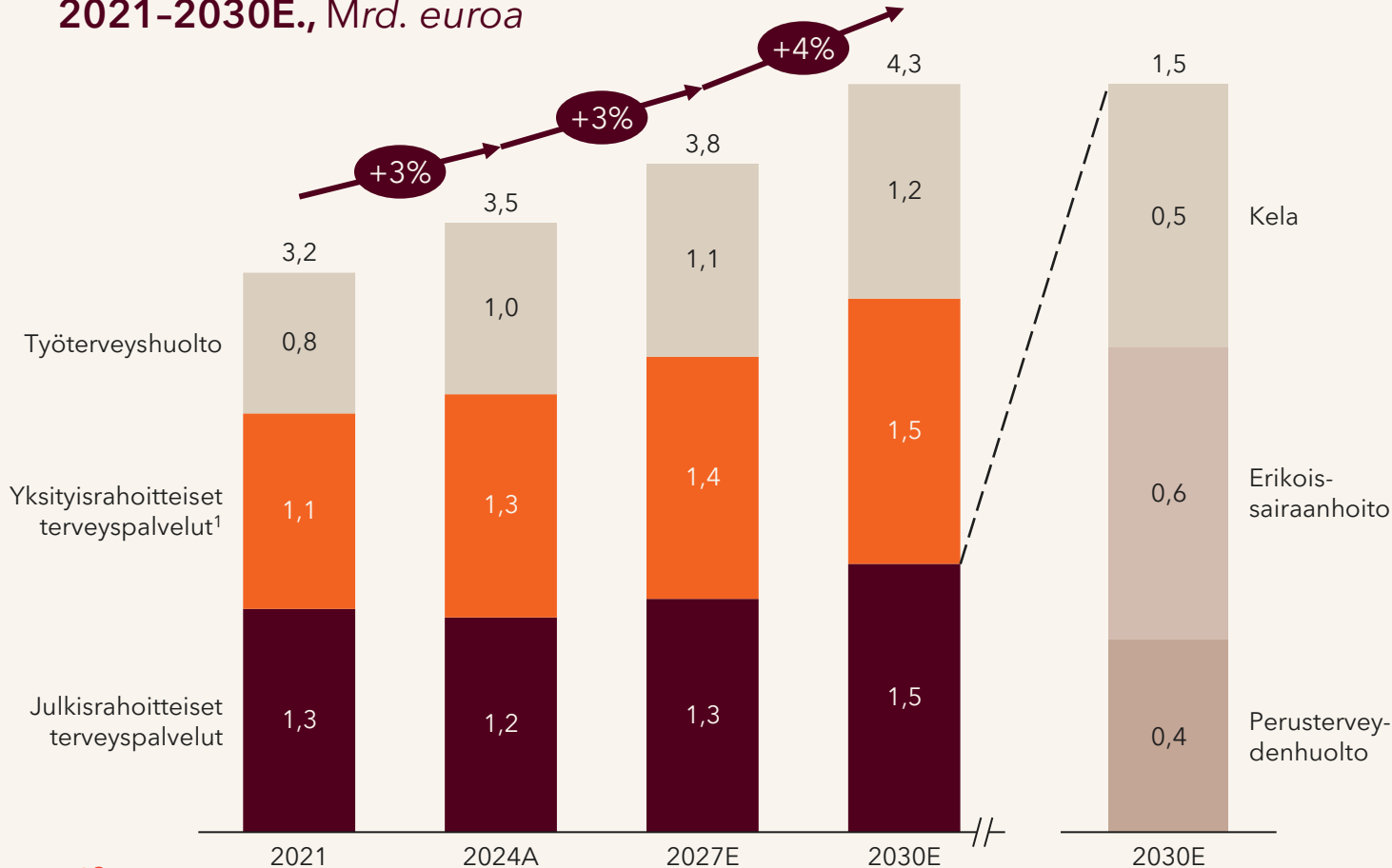


Seppo Kariniemi,
Liiketoimintajohtaja,
Julkiset palvelut



Julkisrahoitteinen terveystalvvelumarkkina palaa kasvu-uralle

Pihlajalinnan keskeisten markkinasegmenttien koko 2021-2030E., Mrd. euroa



Julkisesti rahoitetusta terveystalvveluiden markkinasta (noin 15,5 mrd. euroa) yksityisesti tuotettua on noin 1,2 mrd. euroa

Hyvinvointialueiden järjestäytymisen jälkeen ostopalveluiden käyttö kääntyi laskuun

Markkina on kääntymässä uudelleen kasvuun, sote-uudistuksen jälkeen ensimmäisiä strategisia kilpailutuksia on käynnissä

Vuodesta 2027 lähtien kasvun odotetaan kiihtyvän noin 4-5 prosentin vuotuisen kasvuun



Pihlajalinna tuntee julkisen sektorin ja varmistaa yhteistyössä kokonaiskustannusvaikuttavat palvelut

1. Asiakaslähtöisyys ja palveluiden laatu

Palveluiden yhdenvertainen järjestäminen ja tuottaminen

Riittävä ja oikea-aikainen perusterveydenhuolto lisää väestön terveyttä ja hyvinvointia

Yksittäisten palveluiden sijaan kokonaiskustannusvaikuttavuutta ja laajempia hyötyjä

2. Operatiivinen tehokkuus

Resurssien optimointi ja tehokas käyttö sekä parhaiden käytänteiden monistaminen lisäävät tuottavuutta ja terveyttä

Henkilöstön saatavuus ja johtamisen kehittäminen

3. Palveluiden yhteiskehittäminen

Uusien asiointi- ja palvelumallien sekä teknologioiden hyödyntäminen

Innovointi sekä hyötyjen jakaminen

4. Datan ja vaikuttavuusperusteisen ohjauksen hyödyntäminen

Tiedolla johtaminen ja jatkuva kehittäminen

Päällekkäisen työn vähentäminen ja sujuvien hoitopolkujen varmistaminen

Paremman päätöksenteon tukeminen ja optimoidut palvelurakenteet

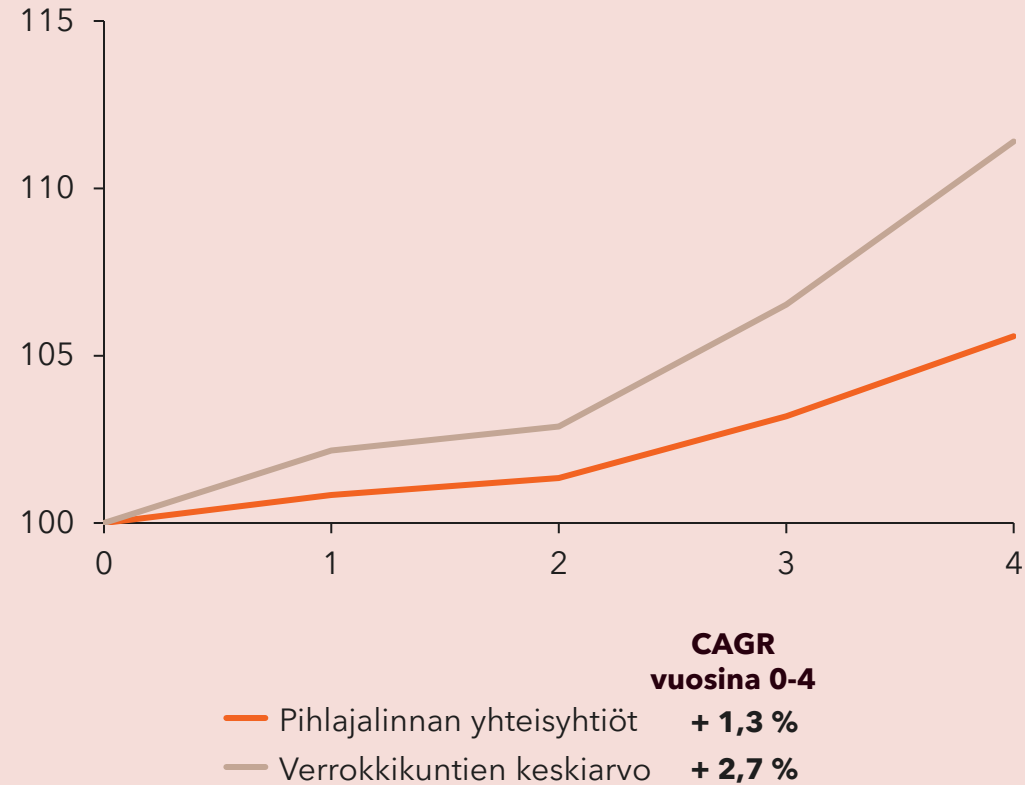
Pihlajalinnan ulkoistuspalvelut kokonaiskustannusvaikuttavia

Esimerkki 1:

Pihlajalinnan ulkoistuspalvelut ovat markkinoita kustannustehokkaampi ratkaisu hillitä kustannuksien kasvua.

Kustannusvaikuttavuuden lisäksi ulkoistuspalvelut ovat vaikuttavia ja varmistavat korkean asiakastyytyväisyyden (NPS 79)

Sote-nettokäyttökustannukset asukasta kohden
Indeksipisteluku (ulkoistusta edeltävä vuosi = 100)

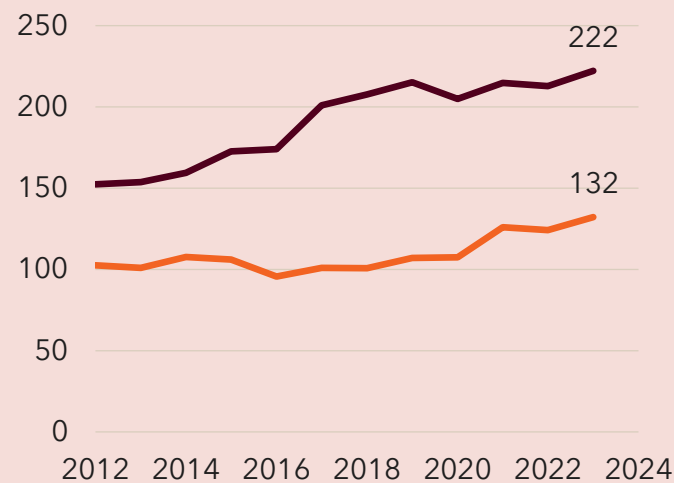


Lähde: THL

Esimerkki 2:

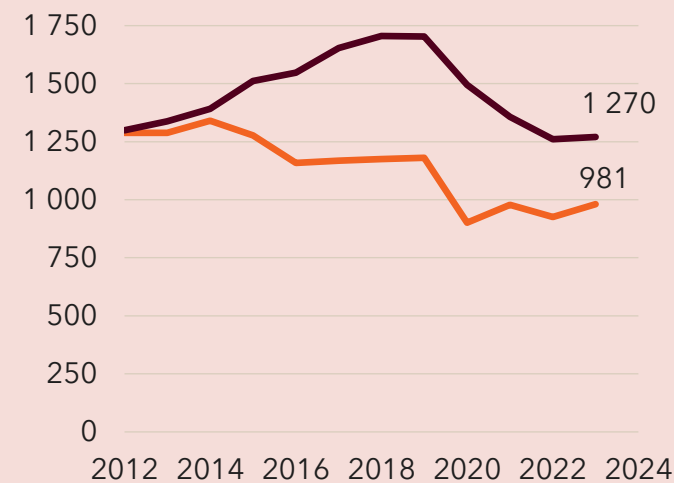
Erikoissairaanhoidon päivystyskäynnit on pidetty verrokkeja maltillisemmalla kasvu-uralla väestön ikääntymisestä huolimatta, ja avohoitokäyntejä on onnistuttu vähentämään.

Päivystyskäynnit erikoissairaan-
hoidossa/1 000 asukasta,
2012-2023



	CAGR Vuosina 0-5
● Pihlajalinnan yhteisyyhtiöt	+0,8 %
● Verrokkikuntien keskiarvo	+4,2 %

Somaattisen erikoissairaanhoidon
avohoitokäynnit/1 000 asukasta,
2012-2023



	CAGR Vuosina 0-5
● Pihlajalinnan yhteisyyhtiöt	-4,3 %
● Verrokkikuntien keskiarvo	-2,4 %

Lähde: THL

Esimerkki 3:

Hyvinvointialueen kanssa yhdessä asetetuilla tavoitteilla etä- ja vastuulääkärimalleilla saavutettiin nopeasti kustannussäästöjä ja kehitettiin palvelurakennetta kokonaisvaltaisesti.

Tulokset vuoden seurantajaksolla



Etälääkäripalvelun käyttöönotto osastoilla ja kotisairaaloiminnan vahvistaminen

Asumisen paikkamäärät
2023 vs. 2024
-10 %

Ympäri vuorokautisten asumisen rakennetta kevennettiin ja vastuulääkäripalvelut laajennettiin

Hoito-
jaksojen
(ka) pituus
-20 %

Vuode-
osastopaikat
-35 %

Etälääkärimallin käyttöönotto osastoilla ja kotisairaaloiminnan **kehittäminen** lyhensi hoitojonoja ja kevensi rakenteita

Muutokset toteutettiin onnistuneesti, ja asiakas- sekä henkilöstötyytyväisyys säilyivät hyvänä koko muutosprosessin ajan

Lähde: Pihlajalinnan aineisto

Yhteenveto

Yksityisesti tuotetun, julkisesti rahoitetun terveystalvumarkkinan odotetaan kasvavan lähivuosina noin 2-3 prosenttia vuodessa ja vuosikymmenen lopulla 4-5 prosenttia vuodessa

Pihlajalinnalla on vahva osaaminen ja kokonaiskustannusvaikuttavat näytöt julkisen sektorin kumppanuuksista ja palveluiden yhteiskehittämisestä - yhteiset tavoitteet ja hyödyt

Pihlajalinna on osa julkisen sektorin vaikuttavia kokonaisratkaisuja ja hyvinvointialueiden sitoutunein kumppani



Q&A



Pihlajalinna

STRATEGIA

TAHTOTILA

Olemme

**terveydenhuollon uudistaja.
Menestymme kumppaniemme
ja ammattilaistemme kanssa.**

**Onnistumme rakentamalla
vaikuttavampia hoitopolkuja
sekä ihmisläheistä
työyhteisöä.**

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Terveyspalveluiden
kysynnän kasvu

Kokonaiskustannusten
nousu

Suoritteisiin perustuva
markkina

Asiakasohjauksen
kasvava merkitys

PAINOPISTEET

Kumppanuudet

Vakuutusyhtiöiden, yritysten ja
julkisen sektorin onnistumiseen
sitoutunein kumppani

Vaikuttavat hoitopolut

Asiakaslähtöisten ja
tuloksellisten hoitopolkujen
uudistaja

Halutuin työyhteisö

Toimialan vetovoimaisin
yrityskulttuuri

MAHDOLLISTAJAT

**Operatiivinen laatu
ja tuottavuus**

**Palvelu- ja kaupallinen
kehitys**

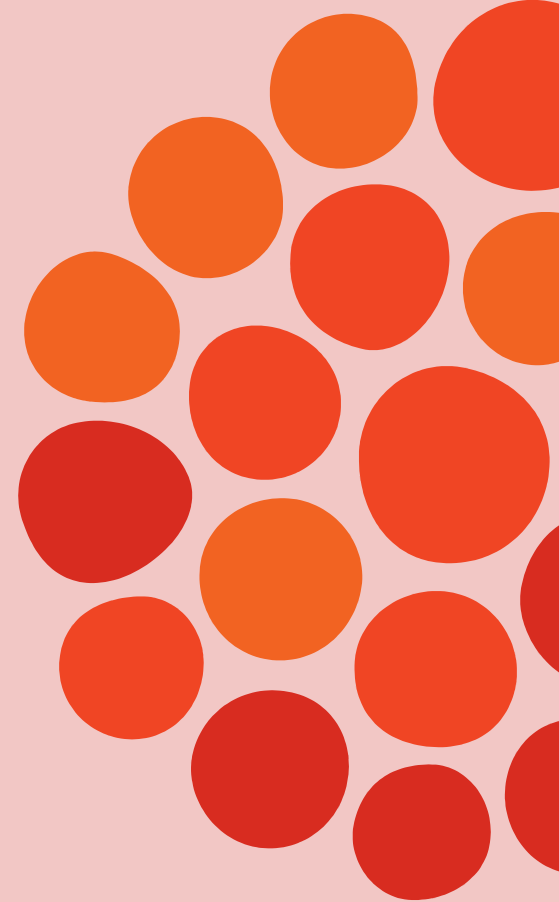
Tarjonta ja verkosto

Digi ja data

Toimialan vetovoimaisin yrityskulttuuri



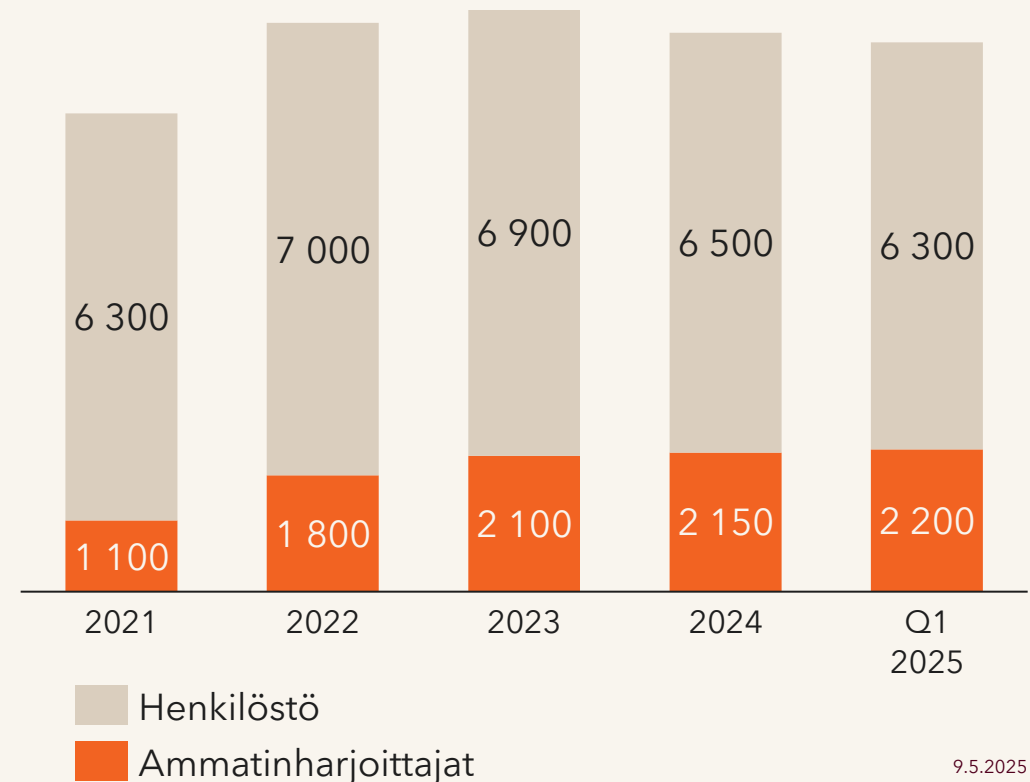
Mika Videman,
Johtaja, ihmiset ja
kulttuuri



Vaikuttavat terveyspalvelut ovat alan ammattilaisten ykkösprioriteetti

- Haluamme olla terveydenhuollon ammattilaisten halutuin työpaikka, jossa alan parhaat osaajat viihtyvät ja sitoutuvat pitkäjänteisesti
- Kulttuurimme vahvuuksia ovat inhimillinen johtaminen ja ihmisläheinen, yhteisiin pelisääntöihin tukeutuva työyhteisö
- Osaamisen jatkuva kehittäminen varmistaa laadun, vaikuttavat hoitopolut ja erinomaisen potilas- ja asiakaskokemuksen
- Ammattilaisten sujuva arki ja ennustettavat asiakasvirrat mahdollistavat terveydenhuollon ammattilaisten keskittymisen merkitykselliseen asiakastyöhön
- Ammatinharjoittajien määrän tasainen kehitys varmistaa tarjonnan

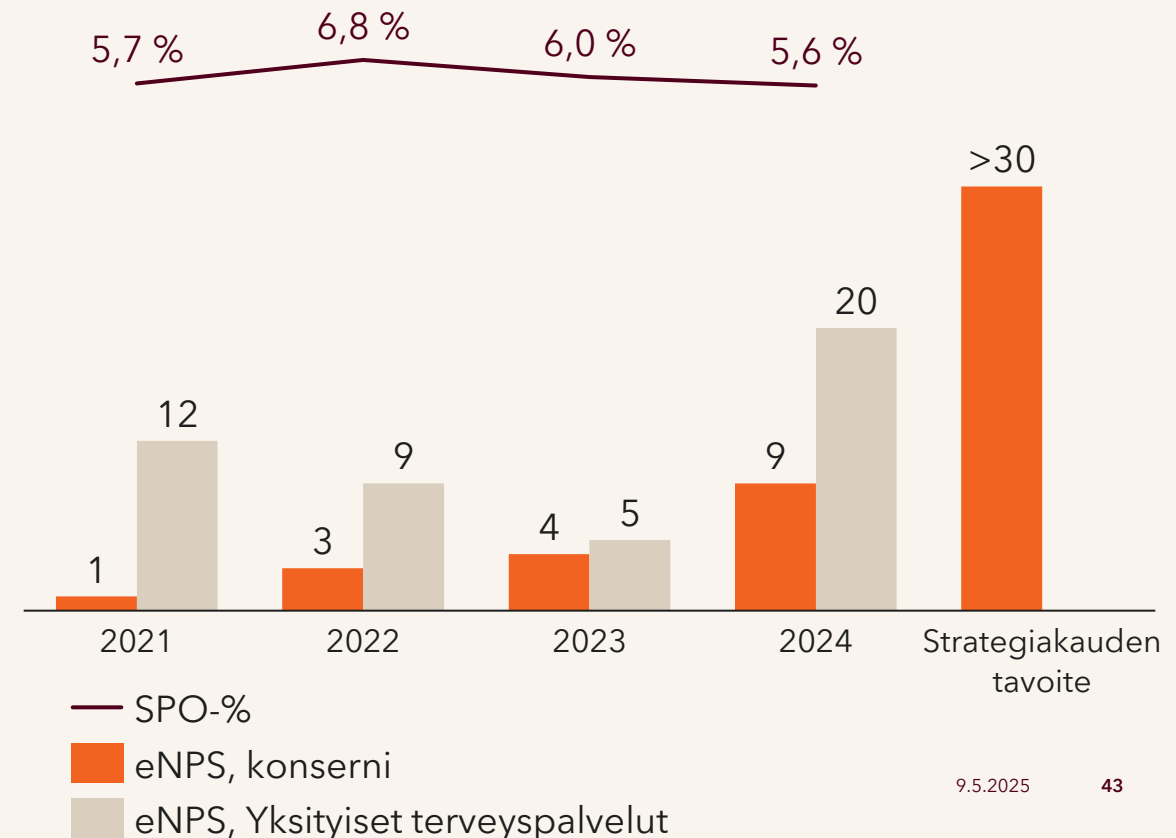
Henkilöstön ja ammatinharjoittajien määrä



Sujuva arki, hyvä johtaminen ja yhdessä tekeminen rakentavat Pihlajalinnalle alan parasta yrityskulttuuria

- Parannamme esihenkilötyötä ja johtamisen laatua panostamalla selkeisiin rakenteisiin ja vastuisiin sekä koulutukseen ja aktiiviseen palautekulttuuriin
- Vahvistamme ihmisläheistä kulttuuria, jossa yhteistyö on sujuvaa, jokaisen työpanosta arvostetaan ja jossa yksilöt voivat hyvin ja kehittyvät
- Kehitämme sitouttavia, suoritukseen perustuvia palkitsemismalleja
- Hyödynnämme digitaalisia työkaluja ja teknologioita työn tehokkuuden ja sujuvuuden varmistamiseksi
- Mittaamme ja kehitämme työhyvinvointia ja henkilöstökokemusta järjestelmällisesti

Sairauspoissaoloasteen ja työntekijäkokemuksen kehitys



Yhteenveto

Pihlajalinnan kokonaiskustannusvaikuttavat hoitopolut ja toimialan uudistamiseen sitoutuminen motivoivat ammattilaisiamme

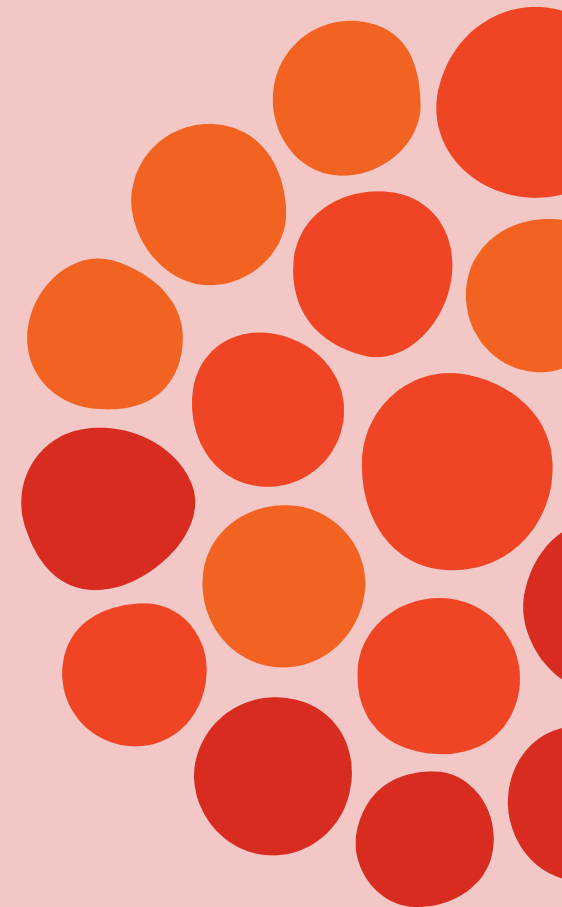
Pihlajalinnan inhimillinen johtaminen ja ihmisläheinen työyhteisö ovat vahvoja vetovoimatekijöitä

Selkeät vastuut, sujuva arki ja aktiivinen palautekulttuuri mahdollistavat ammattilaisten kehittymisen ja parhaan asiakaskokemuksen

Pihlajalinnan digipalvelut: tehokkaat hoitopolut ja ammattilaisten työkalut



Lauri Muhonen,
Tietohallintojohtaja



Pihlajalinnan digikehitys mahdollistaa kumppaneille kustannustehokkaat ja ammattilaisille arkea sujuvoittavat ratkaisut

Strategiset painopistealueet

Kumppanuudet

Vakuutusyhtiöiden, yritysten ja julkisen sektorin onnistumiseen sitoutunein kumppani

Vaikuttavat hoitopolut

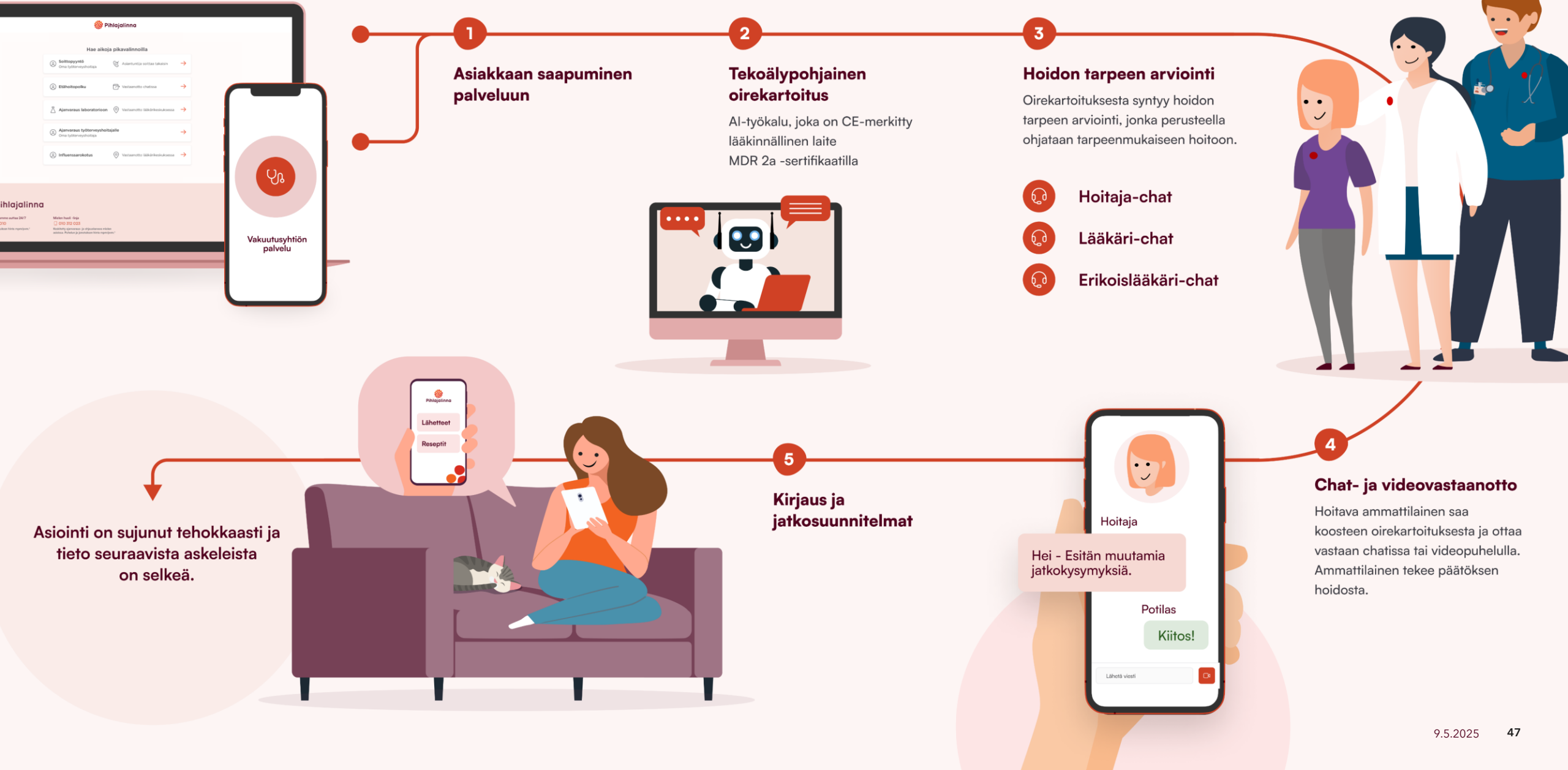
Asiakaslähtöisten ja tuloksellisten hoitopolkujen uudistaja

Halutuin työyhteisö

Toimialan vetovoimaisin yrityskulttuuri

- Integraatiot ja yhteistyö kumppanien kanssa takaavat sujuvat asiakaspolut
- Hoidon oikea-aikaisuus; tekoälypohjainen oireiden arviointi mahdollistaa kustannustehokkuuden lisäämisen
- Digitaaliset palvelut mahdollistavat hoitopolun ja hoidon jatkuvuuden
- Vaikuttavuuden mittaaminen ja tiedon analysointi mahdollistavat jatkuvan kehittämisen
- Tekoälyn ja automaation laaja hyödyntäminen mahdollistaa keskittymisen potilaaseen
- Järjestelmien ja palveluiden turvallisuus ja toimintavarmuus





Yhteenveto

Pihlajalinna hyödyntää tekoälyä laajasti asiakasrajapinnassa ja ammattilaisten arjessa

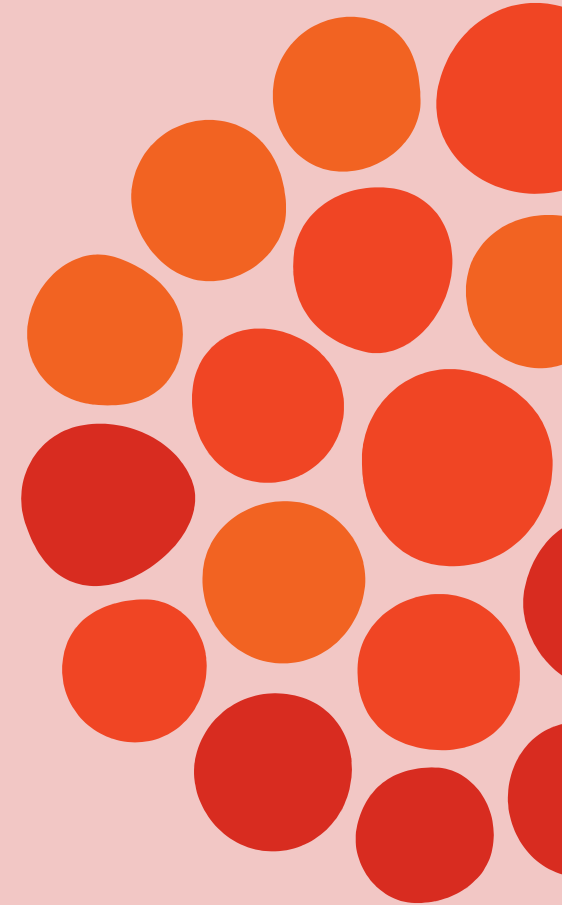
Pihlajalinna keskittyy erityisesti operatiiviseen tehokkuuteen, vaikuttavien hoitopolkujen luontiin, tiedolla johtamisen palveluihin ja asiakkaiden ja ammattilaisten käyttökokemukseen

Pihlajalinna ei ensisijaisesti kehitä omaa teknologiaa vaan hyödyntää markkinoiden parhaita ratkaisuja ja yhdistää ne saumattomaksi kokonaisuudeksi

Taloudellinen katsaus



Tarja Rantala,
Talous- ja rahoitusjohtaja



Yksityiset terveyspalvelut kasvaa markkinaa vahvemmin, konsernin liikevaihto laskee odotetusti ulkoistustoiminnan päättymisten johdosta

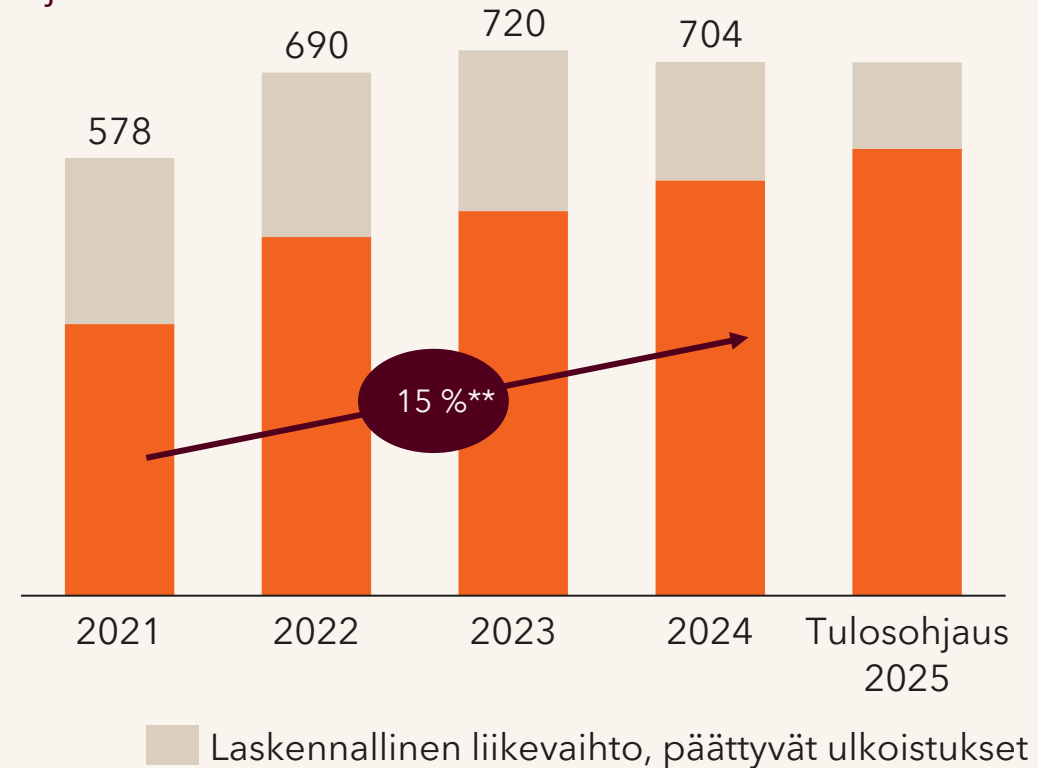
- Ulkoistussopimusten päättymisen vuoksi liikevaihto vuonna 2026 laskee odotetusti noin 115 milj. euroa kuluvan vuoden tasosta*
- Myynti vakuutuskumppaneillemme on kasvanut Pohjola Sairaaloiden hankinnan jälkeen voimakkaasti. CAGR vuosilta 2022–2024 on noin 25 %.
- Määrätietoiset toimenpiteet markkinaa nopeampaan kasvuun: tarjonnan kasvattaminen ja kokonaisvaltaiset hoitopolut (konversio, lähetekiinnipito, tehokkaat etäpalvelut), toimipisteverkoston kasvattaminen asiakastarpeiden mukaan, kaupalliset toimenpiteet ja prosessikehitys

**Pihlajalinna**

* Vuosikertomus 2024, konsernin tilinpäätös Liitetieto 1

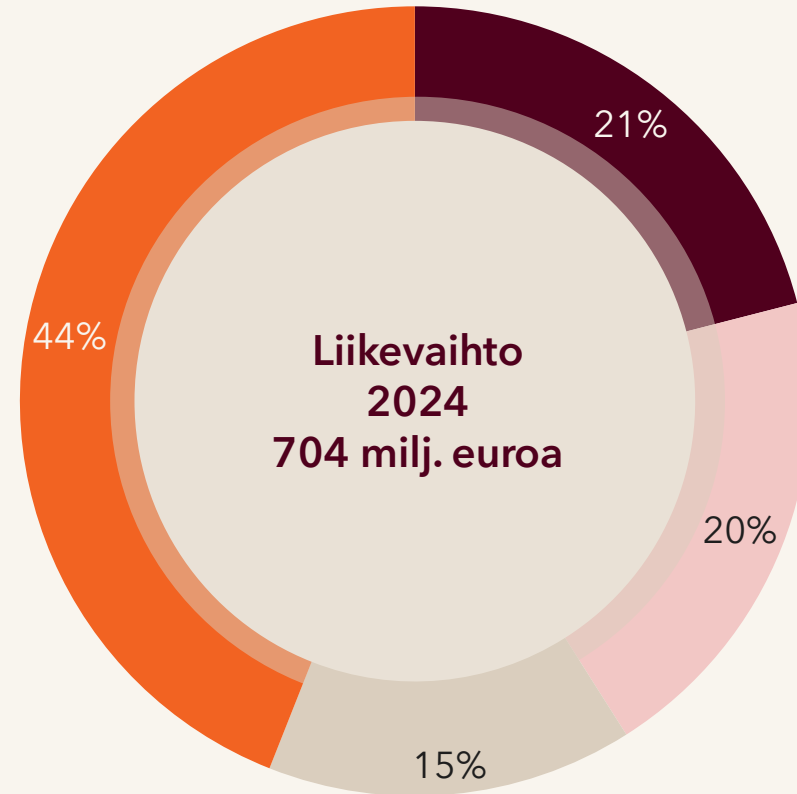
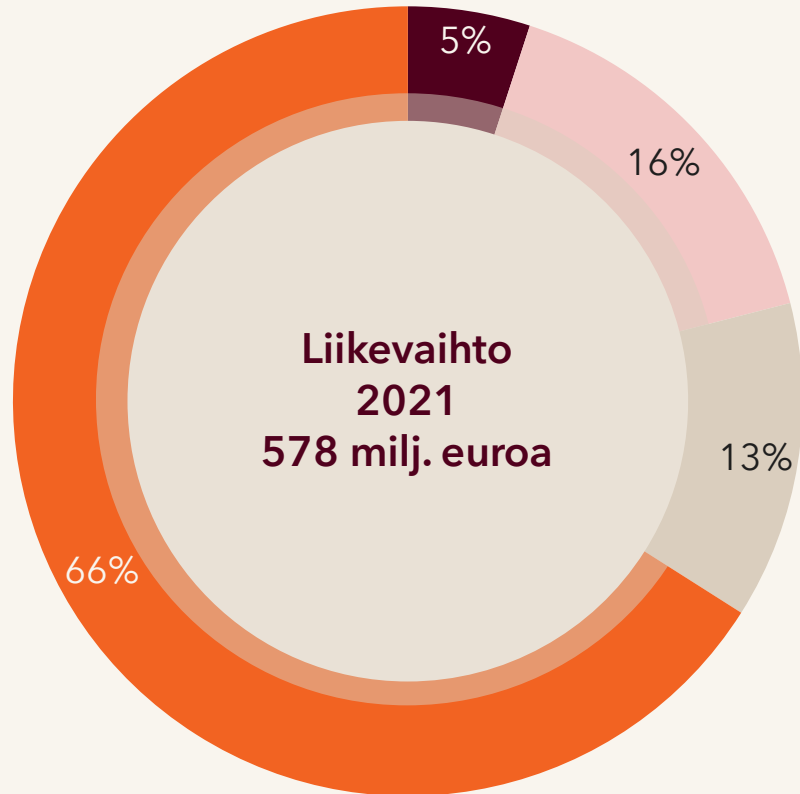
Liikevaihdon kehitys

milj. euroa



** CAGR konserni ilman päättyviä ulkoistuksia Jämsän Terveys, Jokilaakson sairaala, Kuusiolinna Terveys ja Kolmostien Terveys

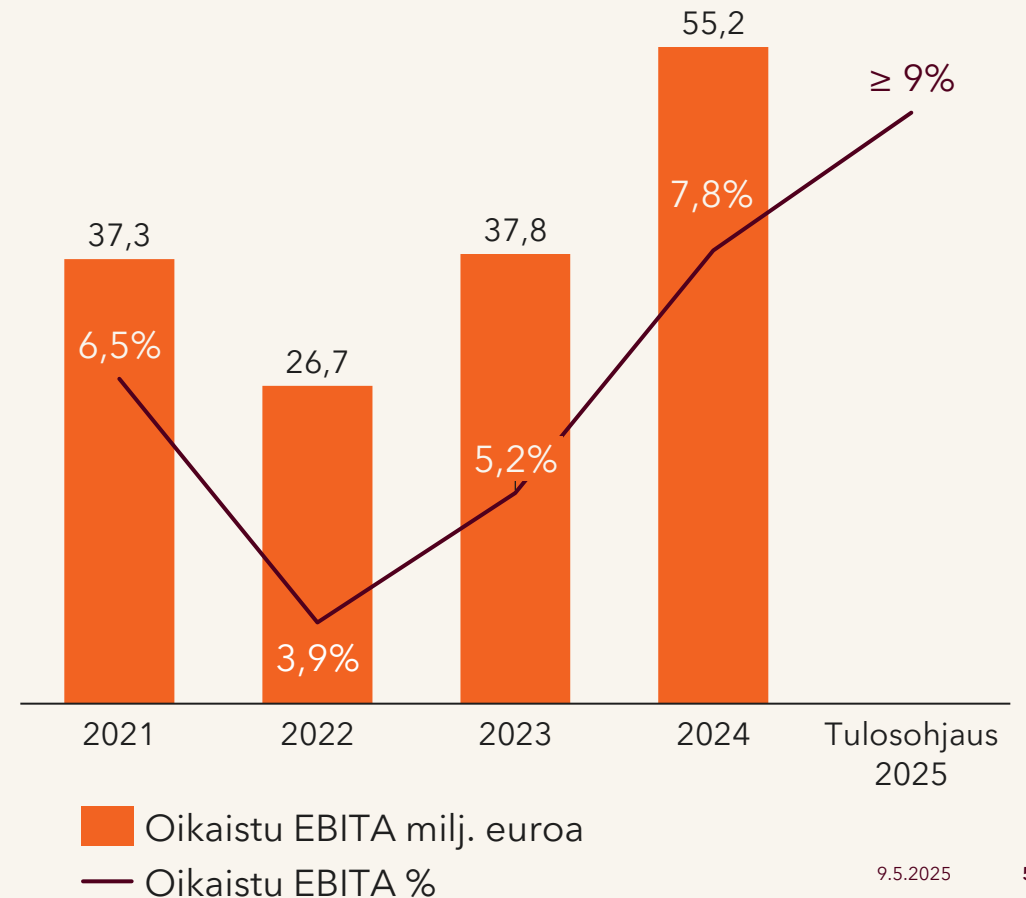
Yritysassiakkaiden merkityksen voimakas kasvaminen 2021-2024



Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden vahvistamiseksi jatkuvat

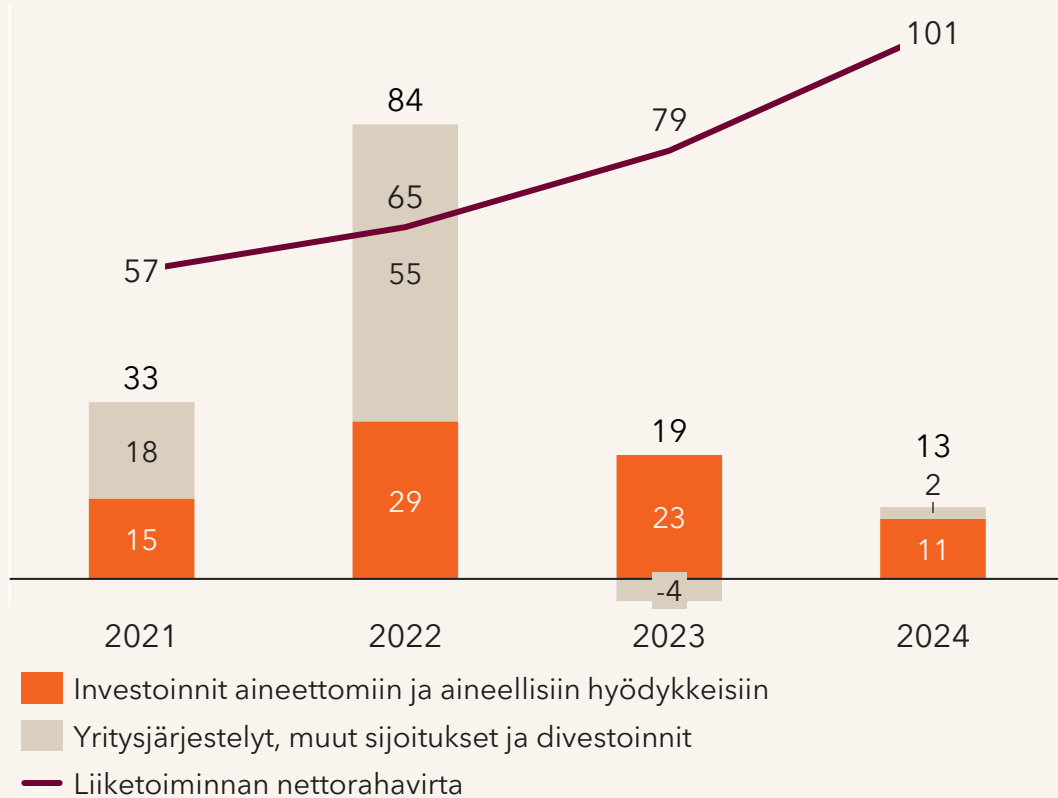
- Liiketoiminnan kasvu yritysjärjestelyillä heikensi kannattavuutta vuonna 2022
- Määrätietoiset toimenpiteet taloudellisen aseman ja kannattavuuden vahvistamiseksi alkoivat vuonna 2023
- Harkitut kaupalliset toimenpiteet hinnoittelussa, palvelurakenteissa ja sopimushallinnassa
- Palvelutuotannon ja hallinnon prosessien kehitys, tehostaminen ja kontrollit
- Tarjonnan kasvattaminen
- Sujuvat ja nopeat hoitopolut, asiakasohjaus ja kiinnipito

Oikaistu EBITA Oikaistu EBITA % liikevaihdosta

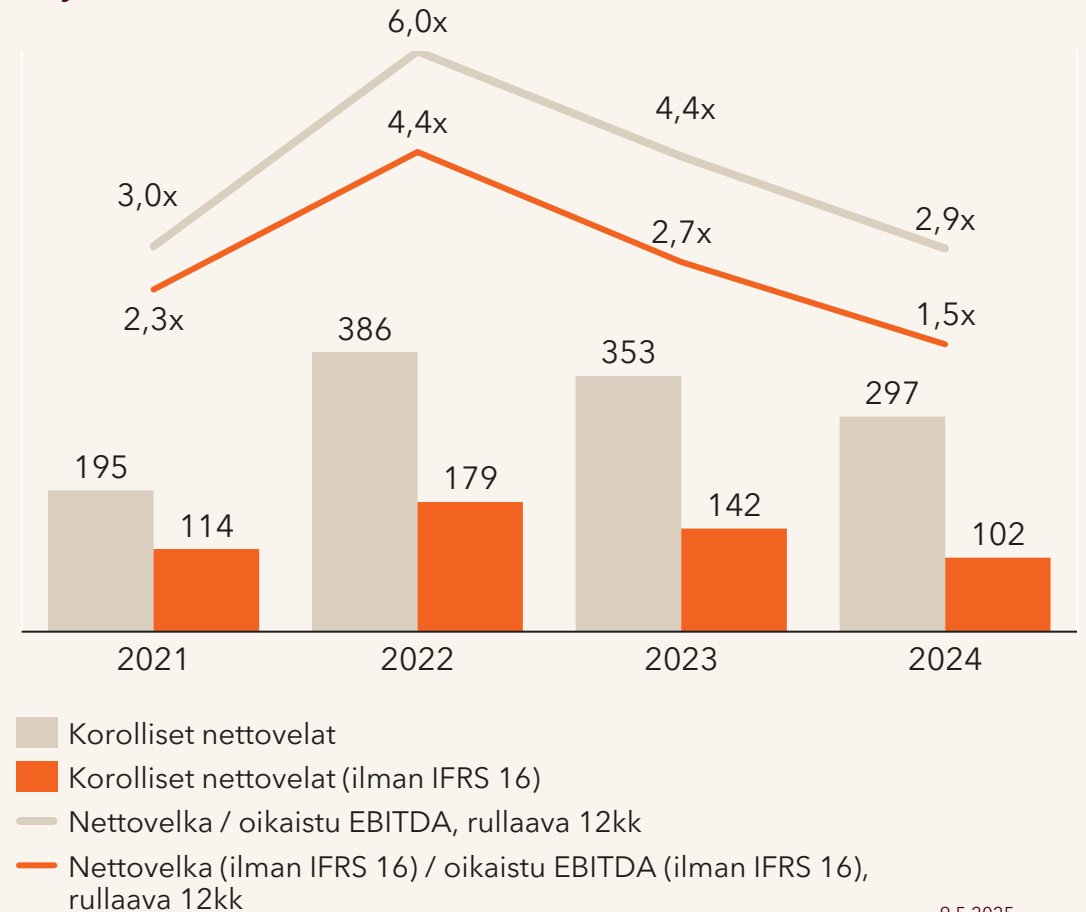


Investointitarpeet katetaan kasvavalla kassavirralla, korollinen nettovelka laskee

Liiketoiminnan ja investointien rahavirta
milj. euroa



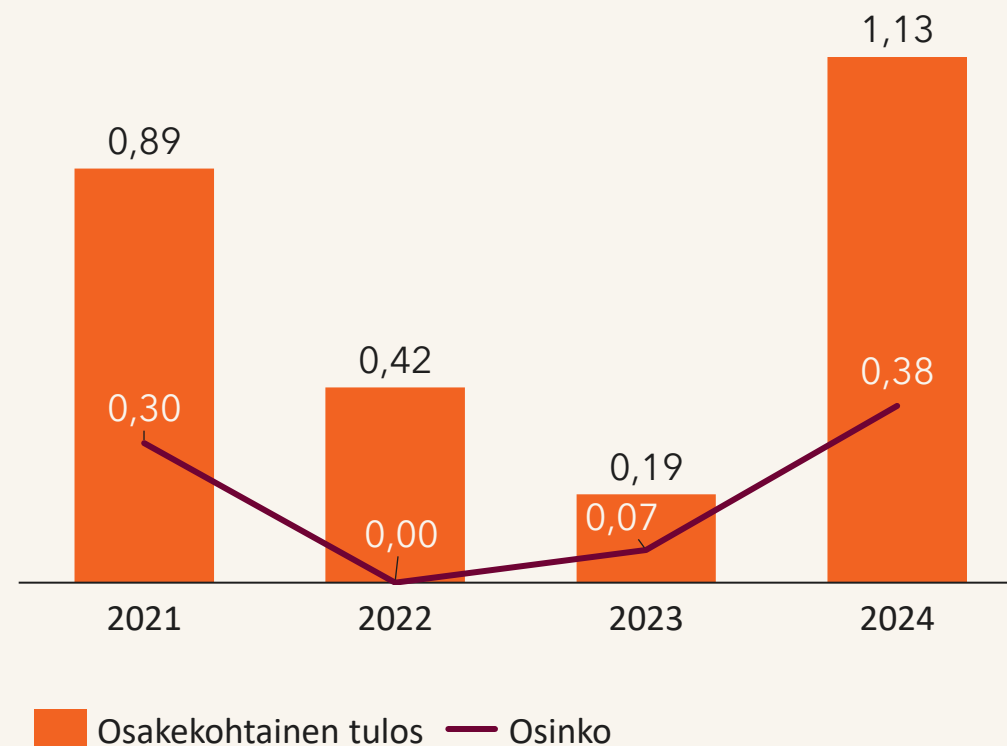
Korollinen nettovelka
milj. euroa



Osinkopolitiikka: vähintään 1/3 vuotuisesta osakekohtaisesta tuloksesta

- Taloudellisen aseman edelleen vahvistaminen
- Investointikyvykkyyden varmistaminen
- Valikoitu verkoston täydentäminen kumppaneidemme tarpeisiin vastaten
- Toiminnan kehittäminen vaatii investointeja digitalisaatioon asiakasrajapinnassa ja ammattilaisille tarjottavissa työvälineissä

Osakekohtainen tulos (EPS)
Osinko (DPS), euroa



Pihlajalinnan keskipitkän aikavälin strategiset tavoitteet

Tavoite

Liikevaihto	vähintään 700 milj. euroa
-------------	---------------------------

Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	12 %
-------------------------------------	------

Nettovelka/oik. EBITDA	alle 2,5x
------------------------	-----------

NPS	jatkaa yli 80
-----	---------------

eNPS	ylittää 30
------	------------

Osinkopolitiikka	Vähintään 1/3 vuotuisesta osakekohtaisesta tuloksesta huomioiden yhtiön pääomarakenteen ja rahoitustarpeet (ennallaan)
------------------	---



Yhteenvedo



Tuomas Hyyryläinen
Toimitusjohtaja

Yhteenveto

Yksityinen terveystarkkuna kasvaa

Pihlajalinnan liiketoiminnan painopiste siirtyy yhä vahvemmin Yksityisiin terveystarkkuihin, julkisen sektorin odotetaan avautuvan asteittain

Pihlajalinna on vakuutusyhtiöiden, yritysten ja julkisen sektorin onnistumiseen sitoutunein kumppani ja terveydenhuollon uudistaja

Kehitämme yhdessä kokonaiskustannusvaikuttavia hoitopolkuja, jotka hillitsevät kumppaneiden kustannuksia ja tarjoavat Pihlajalinnalle kasvua ja kannattavuutta

Asiakas- ja ammattilaiskokemuksen edelleen kehittämiseksi Pihlajalinna hyödyntää teknologiaa ja tekoälyä laajasti tehokkaiden ja tuloksellisten toimintatapojen varmistamiseksi

Panostamme ammattilaisten sujuvaan arkeen ja ennustettavaan asiakasvirtaan, jotta terveydenhuollon ammattilaiset voivat keskittyä merkityksellisen työn tekemiseen ja haluavat sitoutua Pihlajalinnkaan



Pihlajalinna

STRATEGIA

TAHTOTILA

Olemme

**terveydenhuollon uudistaja.
Menestymme kumppaniemme
ja ammattilaistemme kanssa.**

**Onnistumme rakentamalla
vaikuttavampia hoitopolkuja
sekä ihmisläheistä
työyhteisöä.**

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Terveyspalveluiden
kysynnän kasvu

Kokonaiskustannusten
nousu

Suoritteisiin perustuva
markkina

Asiakasohjauksen
kasvava merkitys

PAINOPISTEET

Kumppanuudet

Vakuutusyhtiöiden, yritysten ja
julkisen sektorin onnistumiseen
sitoutunein kumppani

Vaikuttavat hoitopolut

Asiakaslähtöisten ja
tuloksellisten hoitopolkujen
uudistaja

Halutuin työyhteisö

Toimialan vetovoimaisin
yrityskulttuuri

MAHDOLLISTAJAT

**Operatiivinen laatu
ja tuottavuus**

**Palvelu- ja kaupallinen
kehitys**

Tarjonta ja verkosto

Digi ja data



Q&A



Kiitos.

