

Toimitusjohtajan katsaus

Tuomas Hyyryläinen



Pihlajalinnan johtoryhmä



Tuomas Hyyryläinen
Toimitusjohtaja



Tarja Rantala
Talous- ja rahoitusjohtaja



Anu Kallio
Liiketoimintajohtaja,
Yksityiset terveyspalvelut



Seppo Kariniemi
Liiketoimintajohtaja,
Julkiset palvelut



Heikki Färkkilä
Johtaja, strategia ja
konsernioperaatiot



Tuula Lehto
Viestintä- ja
vastuullisuusjohtaja



Jaakko Liljeroos
Lakiasiaintohtaja



Lauri Muhonen
Tietohallintojohtaja



Sari Riihijärvi
Lääketieteellinen johtaja



Mika Videman
Johtaja, ihmiset ja kulttuuri

Vuonna 2024 kannattavuus ja taloudellinen asema vahvistuivat ja johtaminen kehittyi systemaattisesti



Pihlajalinnan transformaatio eteni vuoden aikana lukuisilla kehityskokonaisuuksilla

- Ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset ja sopeuttamisohjelmat hyvinvointialueiden tarpeisiin
- Kaupalliset toimenpiteet ja hinnoittelun muutokset
- Asiakkuuksien ja konversion hallinta hoitoketjuissa
- Tarjonnan hallinnan systemaattinen vahvistaminen
- Palveluprosessien kehittäminen asiakastyössä ja laskutuksessa
- Skaalaedut ja kontrollit hankinnassa

Johtamisen periaatteet, esihenkilötyön vahvistaminen henkilöstökokemuksen edistämiseksi

Onnistunut uudelleenrahoitus toisella vuosineljänneksellä

Vuosi 2024: Konsernin kaikkien aikojen paras tulos määrätietoisten toimenpiteiden seurauksena

Liikevaihto,
milj. euroa

704,4
(720,0)

Oikaistu EBITA,
milj. euroa

55,2
(37,8)

Nettovelka/
oikaistu EBITDA

2,9x
(4,4x)

EPS, euroa

1,13
(0,19)

Orgaaninen
liikevaihdon
kasvu, %

7,8

Oikaistu EBITA-
marginaali, %

7,8
(5,2)

Hallituksen
ehdotus DPS,
euroa

0,38
(0,07)



Pihlajalinnan ensimmäinen CSRD-direktiivin mukainen kestävyysraportti julkaistu

Vaikuttavaa terveyttä (S4)

- Korkealaatuiset ja kustannustehokkaat terveystalvelut
- Oikea-aikainen ja tarpeenmukainen hoito
- Asiakkaiden yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys
- Asioinnin vahva tietosuoja ja -turva

Hyvinvoiva pihlajalinnalainen (S1)

- Merkityksellinen työ laadukkaasti johdettuna
- Tasavertaisuutta, sukupuolten tasa-arvoa ja oikeudenmukaisuutta kunnioittava arvopohja
- Henkilöstön työhyvinvointi ja -turvallisuus
- Henkilökohtainen ja ammatillinen kehittyminen

Kestävää liiketoimintaa (E1, G1)

- Laatu ja eettiset toimintaperiaatteet
- Ilmastonmuutosta hillitsemällä terveempi ympäristö

NPS

87

(78)

eNPS

9

(4)

Leikkaushoitoon
pääsy

5 arkipäivässä

91 %

(78)



Pihlajalinna

Pihlajalinnan vuosi 2025

- Päätyvien kokonaisulkoistusten palveluiden vaiheittainen siirtäminen hyvinvointialueille vuoden loppuun mennessä, uusien palvelukokonaisuuksien kehittäminen yhdessä jatkuu
- Vakuutusyhtiökumppanuudet ja kasvun vahvistaminen
- Kokonaiskustannusvaikuttavuus toiminnan ytimenä
- Uusien vaikuttavuusperusteisten palveluiden ja mallien kehittäminen ja kaupallistaminen
- Pihlajalinnan johtamisen ja yrityskulttuurin vahvistaminen ammattilaisten pito- ja vetovoiman varmistamiseksi



Kiitos.

