

Pihlajalinna Q4/2024

Toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläinen
12.2.2025



Q4/2024: Onnistuminen molemmissa segmenteissä

Orgaaninen
vertailukelpoinen
liikevaihdon kasvu
7,8 %

Liikevaihto
182,5 Me
(183,0)

Yksityisissä
terveys-
palveluissa
12,0 %

Oik. EBITA
15,4 Me
(9,9)

Oik. EBITA-
marginaali
8,4 %
(5,4)

Liiketoiminnan
rahavirta
33,1 Me
(26,1)

EPS
0,38 e
(-0,25)

Ammatin-
harjoittajia
2 145
(+2,0 %)

Yksityiset
terveyspalvelut
NPS 87
(78)

2024: Konsernin kaikkien aikojen paras tulos määrätietoisten toimenpiteiden seurauksena

Orgaaninen
vertailukelpoinen
liikevaihdon kasvu
7,8 %

Liikevaihto
704,4 Me
(720,0)

Yksityisissä
terveys-
palveluissa
11,1 %

Oik. EBITA
55,2 Me
(37,8)

Oik. EBITA-
marginaali
7,8 %
(5,2)

Liiketoiminnan
rahavirta
100,8 Me
(79,0)

Nettovelka/
oik. EBITDA
2,9x
(4,4x)

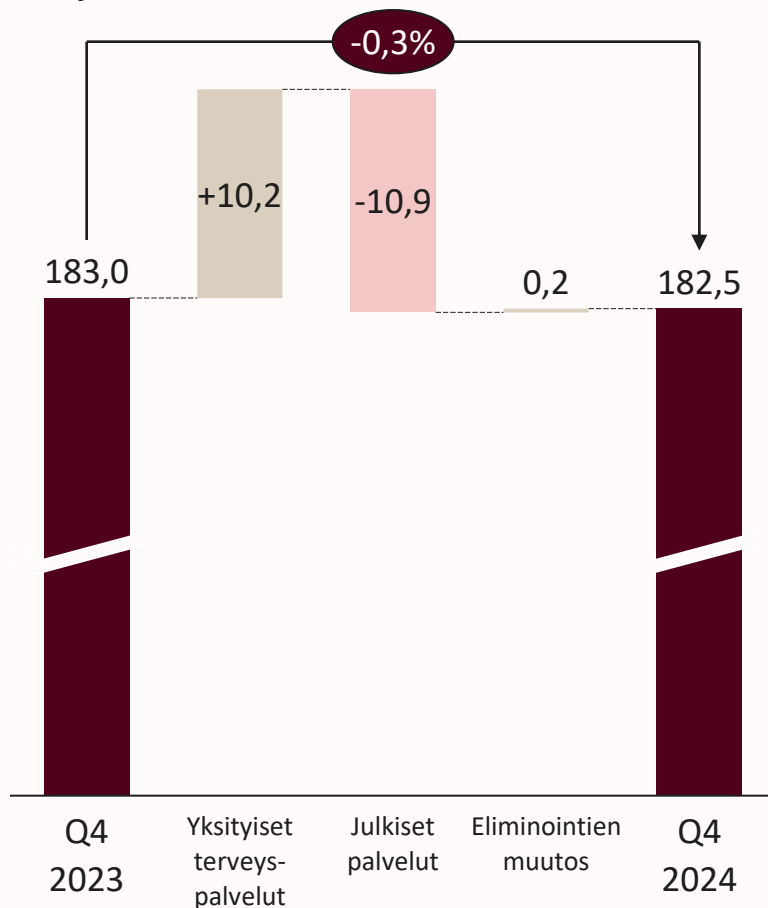
EPS
1,13 e
(0,19)

Hallituksen
ehdotus DPS
0,38 e
(0,07)

Liikevaihdon orgaaninen vertailukelpoinen* kasvu vahvaa vuonna 2024, Julkisten palveluiden sopimusmuutokset laskivat liikevaihtoa odotetusti

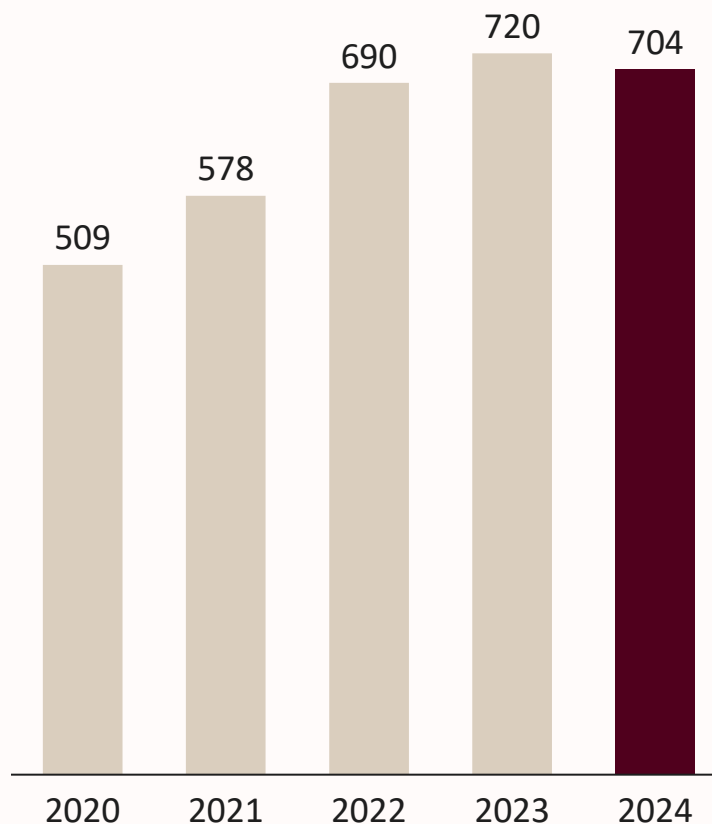
Liikevaihdon muutos Q4

milj. euroa



Liikevaihdon kehitys

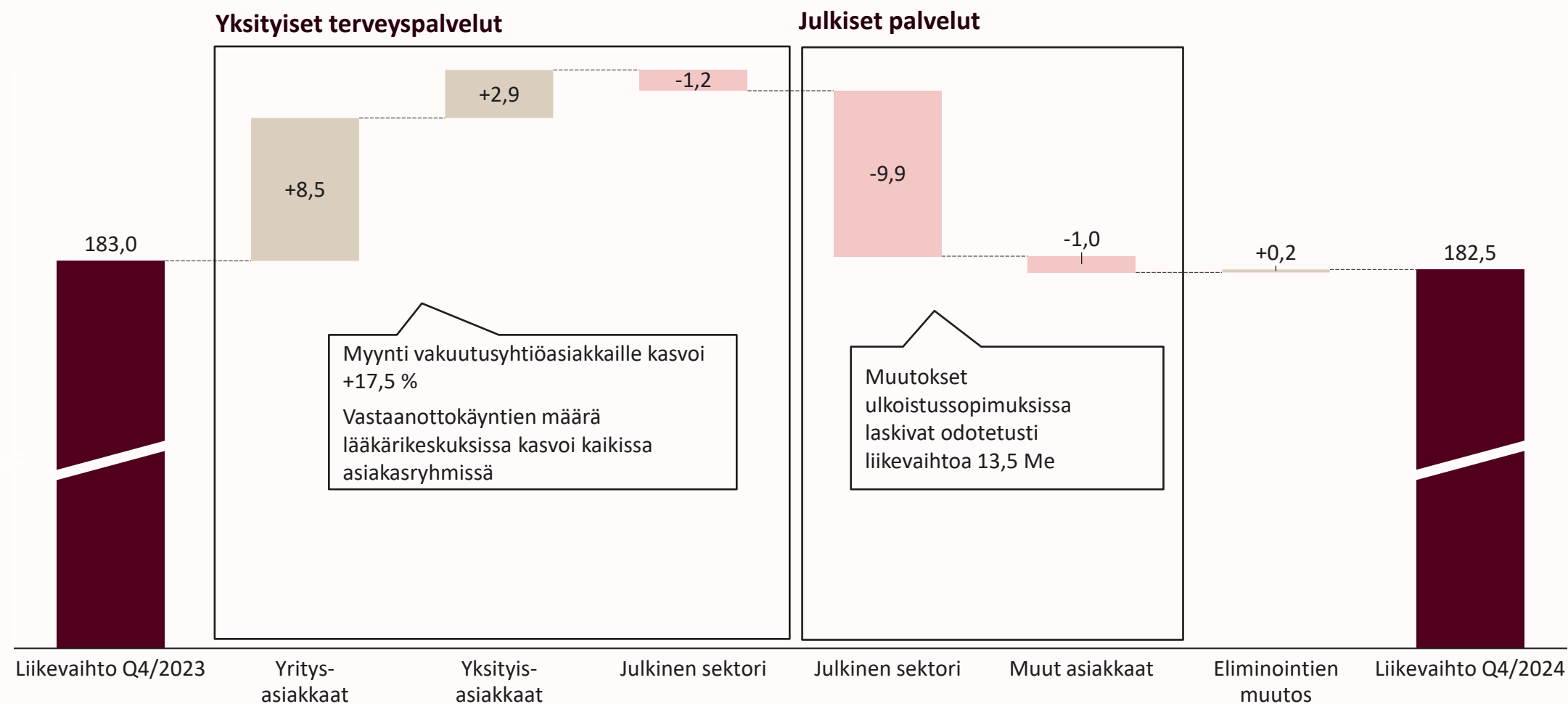
milj. euroa



- Liikevaihdon orgaaninen vertailukelpoinen* kasvu Q4 7,8 % (+13,2 Me), koko vuosi 7,8 % (+51,1 Me)
- Yksityisissä terveyspalveluissa liikevaihdon orgaaninen vertailukelpoinen* kasvu Q4 12,0 %
- Hyvä kehitys tarjonnan varmistamisessa ja asiakasvirtojen ohjaamisessa jatkui
- Julkisten palveluiden sopimusmuutokset ja Jämsän Terveystieteiden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen HVA:lle laskivat ennakoidusti liikevaihtoa 13,5 milj. euroa, koko vuonna 61,0 milj. euroa.

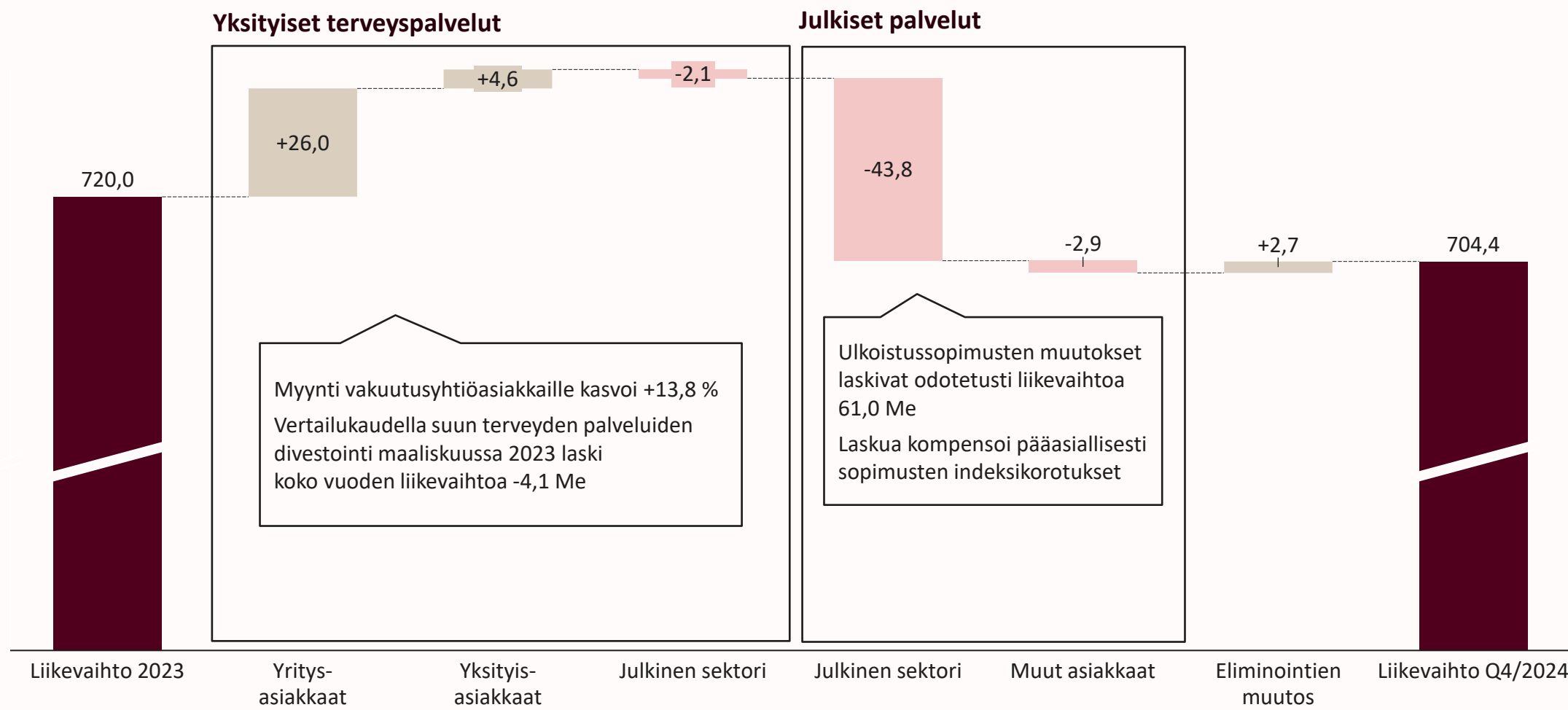
Q4: Vakuutus- ja työterveysmyynti korvasivat julkisen sektorin odotettua myynnin laskua

Liikevaihto asiakasryhmittäin Q4/2024, milj. euroa



2024: Konsernin liikevaihto laski odotetusti ulkoistussopimusten muutoksista johtuen

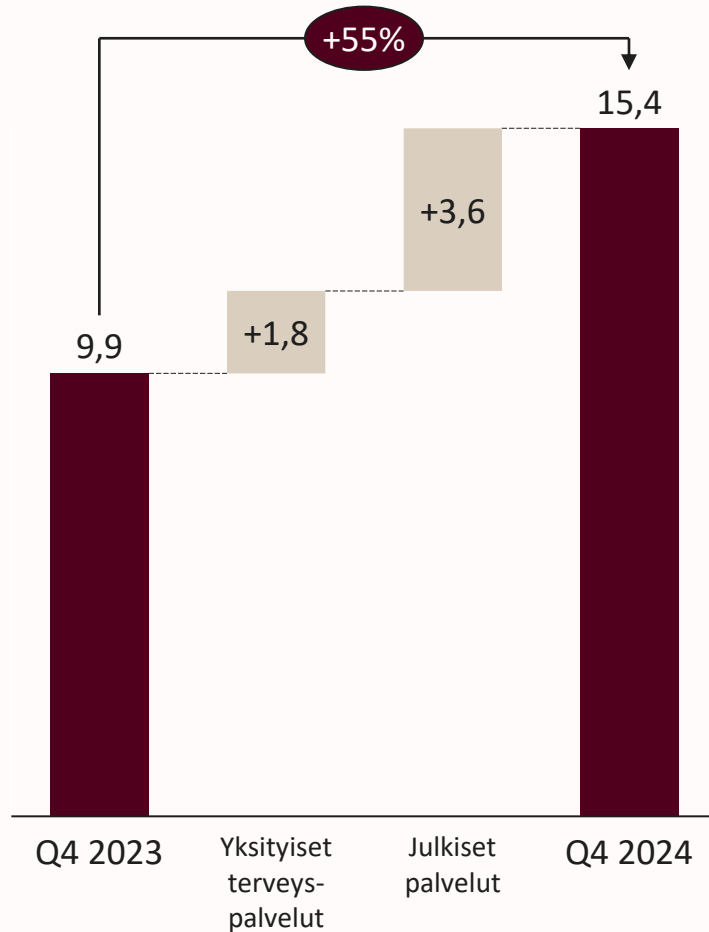
Liikevaihto asiakasryhmittäin 2024, milj. euroa



Kannattavuus vahvistui edelleen Q4, koko vuoden oikaistu EBITA yhtiön kaikkien aikojen paras

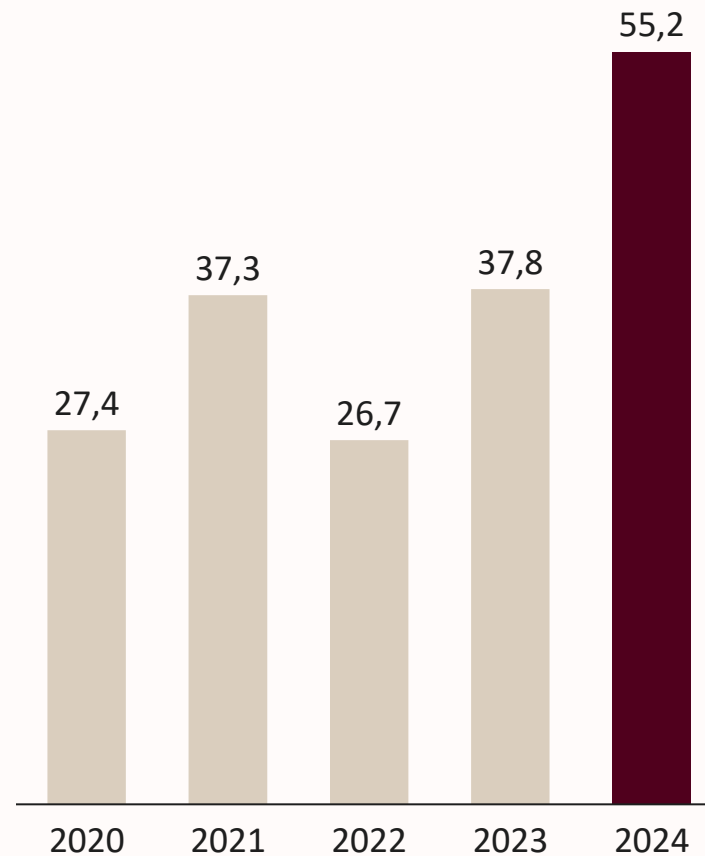
Oikaistu EBITA muutos Q4

milj. euroa



Oikaistu EBITA kehitys

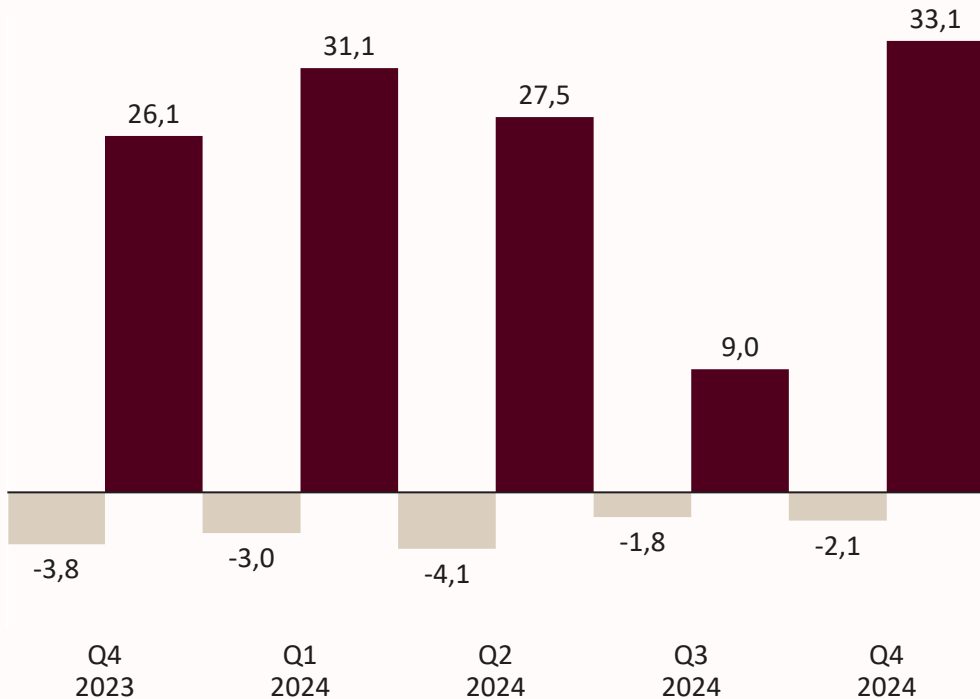
milj. euroa



- Kannattavuuden hyvä kehitys jatkui Q4, 15,4 milj. euroa (+55,3 %), koko vuosi yhtiön kaikkien aikojen paras 55,2 milj. euroa (+46,0 %)
- Oikaistu EBITA-marginaali Q4 8,4 % (5,4 %)
- Yksityisten terveyspalveluiden oikaistu EBITA Q4 9,5 milj. euroa (+24,1 %)
- Kannattavuutta paransivat erityisesti panostaminen asiakastyöhön ja palveluprosesseihin sekä jatkunut tarjonnan onnistunut kasvattamisen
- Julkisten palveluiden oikaistu EBITA Q4 5,9 milj. euroa (+161,5 %)
- Kannattavuutta vahvistivat ulkoistusten sopimusmuutokset ja toiminnan sopeuttaminen hyvinvointialueiden tarpeisiin

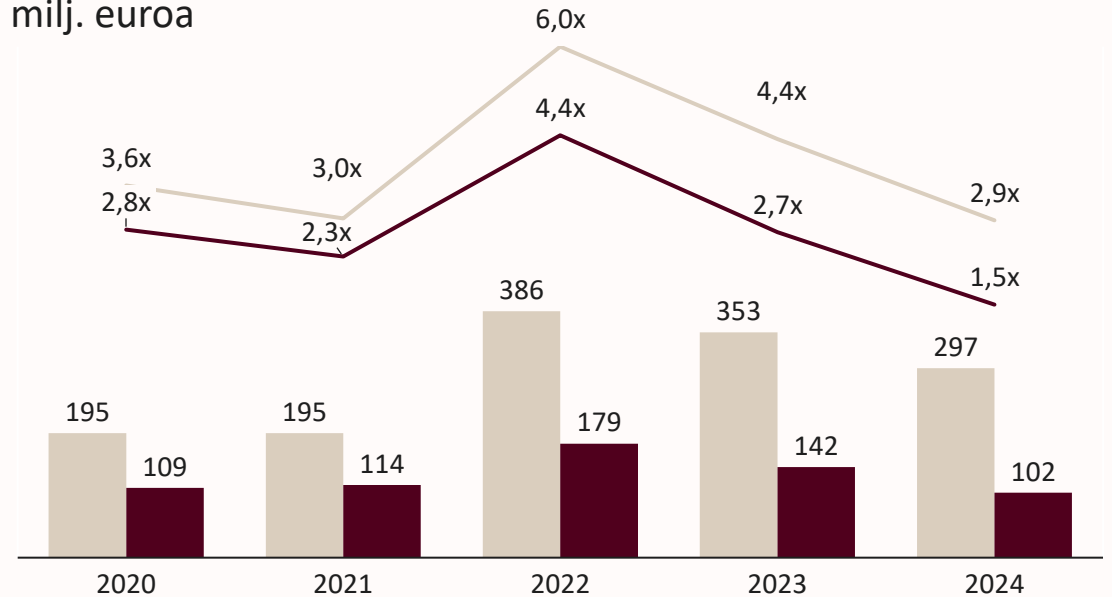
2024: Taloudellinen asema vahvistui, nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen painui strategiakaudelle asetetun tavoitetason alle

Liiketoiminnan ja investointien rahavirta
milj. euroa



■ Liiketoiminnan rahavirta
■ Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin

Korollinen nettovelka
milj. euroa



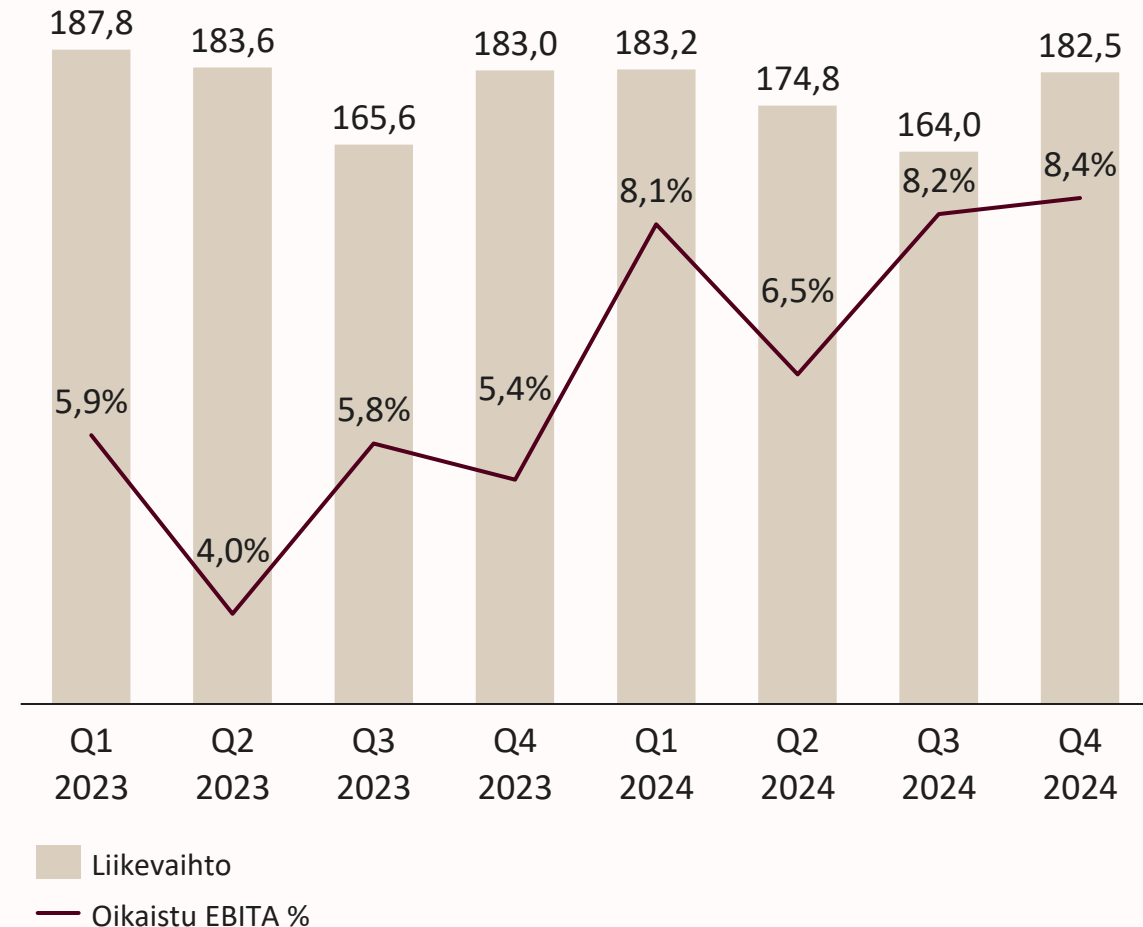
■ Korolliset nettovelat
■ Korolliset nettovelat (ilman IFRS 16)
— Nettovelka / oikaistu EBITDA rullaava 12kk
— Nettovelka (ilman IFRS 16) / oikaistu EBITDA (ilman IFRS 16, rullaava 12kk)

2024: Kannattavuus vahvistui asteittain toiminnan pitkäjänteisen kehittämisen seurauksena

- Kaupalliset toimenpiteet ja hinnoittelun muutokset
- Ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset ja sopeuttamisohjelmat hyvinvointialueiden tarpeisiin
- Asiakkuuksien ja konversion hallinta hoitoketjuissa
- Tarjonnan hallinnan systemaattinen vahvistaminen
- Palveluprosessien kehittäminen asiakastyössä ja laskutuksessa
- Sopimusten hallinta työterveydessä ammattilaisten asiakastyöhön käytetyn ajan vahvistamiseksi
- Skaalaedut ja kontrollit hankinnassa

Oikaistu EBITA % liikevaihdosta

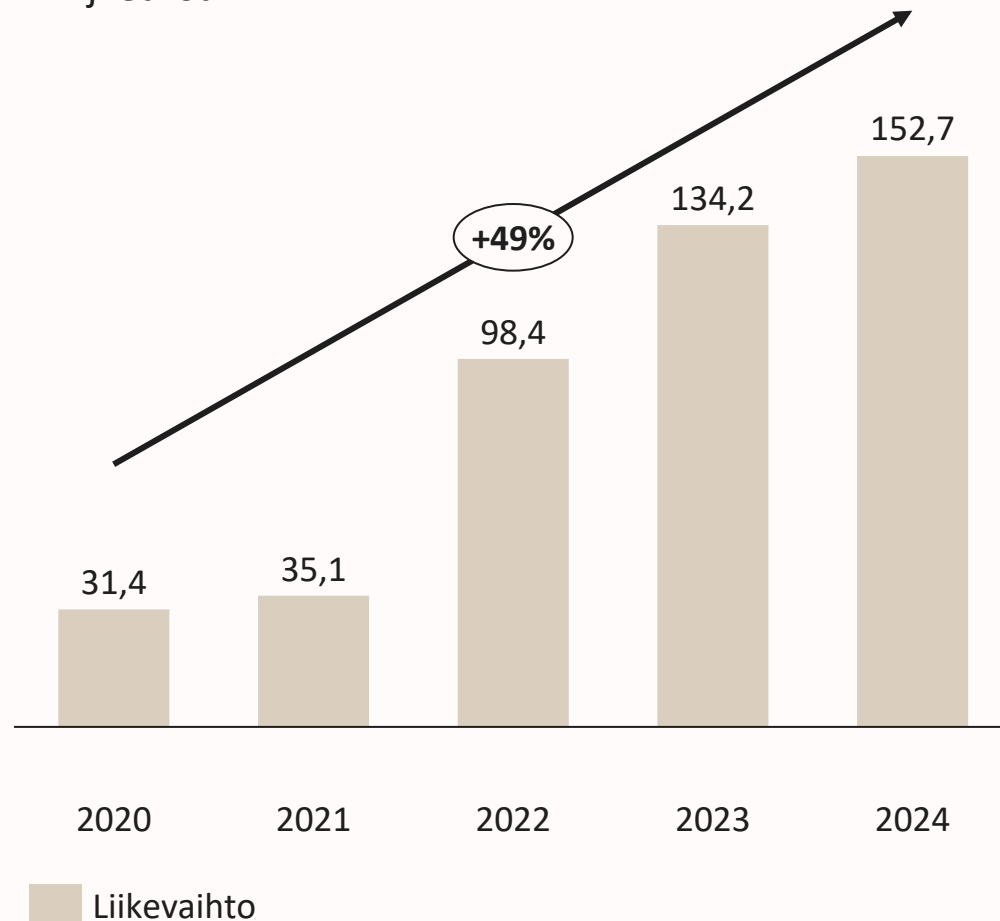
milj. euroa



2024: Kumppanuus vakuutusyhtiöiden kanssa syveni, myynti uuteen ennätykseen

- Vuoden aikana vakuutusyhtiökumppanuudet syvenivät ja yhteistyömalleja vahvistettiin
- Joulukuussa 2024 julkistettiin yhteistyö vakuutusyhtiö Ifin kanssa
- Toimintamalleja kehitetään tiiviissä yhteistyössä, jotta hoito on nopeaa, tarpeenmukaista, laadukasta ja kustannusvaikuttavaa
- Painopisteessä asiakkaiden laadukkaat palvelut, asiakaskokemus ja kokonaiskustannusvaikuttavuus
- Yhteistyötä viiden suurimman vakuutustoimijan kanssa, Pihlajalinna operoi hoitoonohjausta tiiviissä kumppanuudessa Pohjola Terveysmestari -palvelussa ja FenniaHoitaja-palvelussa

Vakuutusyhtiöasiakkaiden liikevaihdon kehitys
milj. euroa



Uusia tapoja ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon ja kokonaiskustannusvaikuttavuuteen

- Vaikuttavuusperusteinen Pihlajalinna Sydänkaista -etähoitopolku Lääkäriliiton laatupalkintofinaalissa kolmen parhaan joukossa
- Tukemalla potilasryhmää ehkäistään sydän- tai aivoinfarktin uusiutuminen jopa 40 % tapauksista
- Potilasdatan perusteella pystytään tunnistamaan riskiryhmät ja vähentämään sairastuvuutta ennaltaehkäisevästi
- Yhteiskunnan ja työnantajan kustannukset pienenevät merkittävästi, koska erikoissairaanhoidon ja ennenaikaisen eläköitymisen tarve vähenee
- Kaupallistettu muun muassa työterveyteen, esimerkiksi Stora Ensolla osana vaikuttavuusperusteisia työterveyspalveluja tunnistetuille riskiryhmille



Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2025

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2025 orgaaniseen kasvuun erityisesti Yksityisissä terveyspalveluissa sekä kannattavuuden jatkuvaan parantamiseen.

- Yhtiö arvioi liikevaihdon pysyvän edellisen vuoden tasolla (704,4 miljoonaa euroa vuonna 2024)
- Yhtiö arvioi oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oik. EBITA) nousevan vähintään 9 prosenttiin liikevaihdosta (7,8 prosenttia vuonna 2024)

Yhtiö arvioi kysynnän jatkuvan vakaana. Hidas talouskasvu saattaa vaikuttaa ennakoitua enemmän Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen.

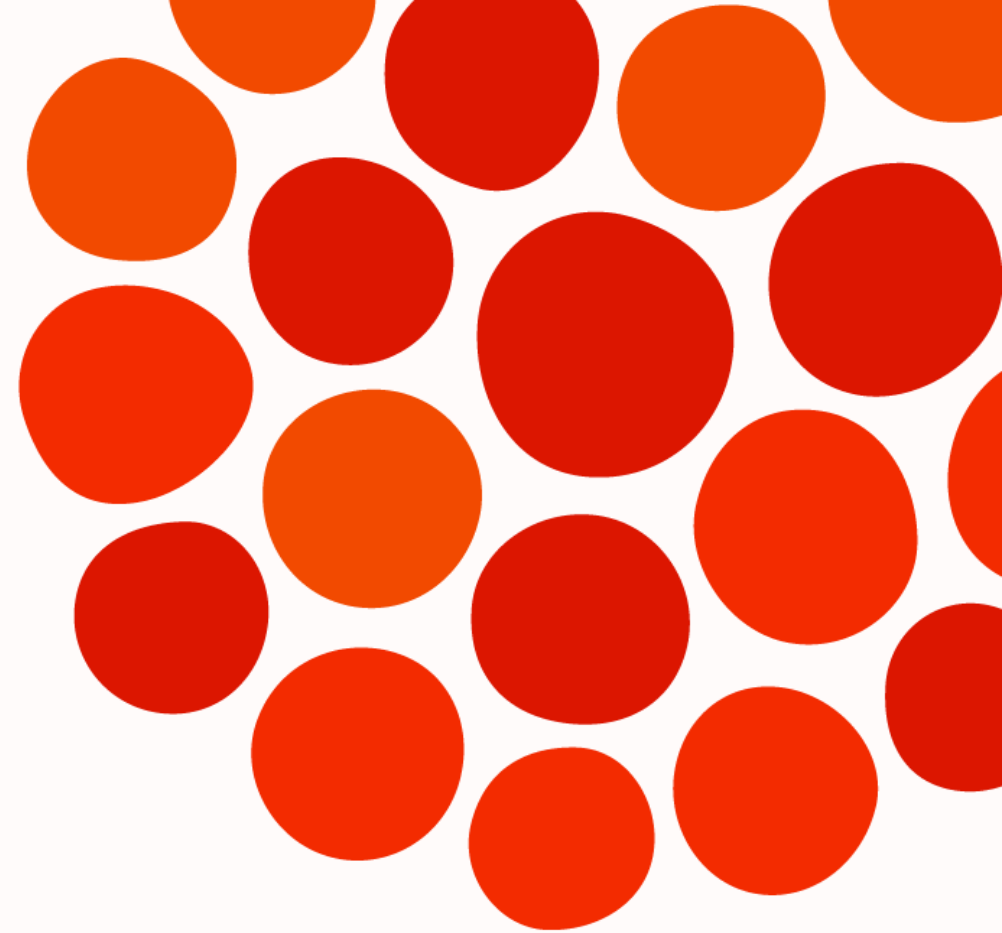


Yhteenveto: Orgaanisen* liikevaihdon ja kannattavuuden kehitys jatkuivat vahvana, koko vuoden tulos kaikkien aikojen paras

- Q4 orgaanisen vertailukelpoisen* liikevaihdon kasvu jatkui vahvana, 7,8 %, Yksityisissä terveyspalveluissa 12,0 %
- Kannattavuus ja taloudellinen asema vahvistuivat läpi vuoden. Kaikkien aikojen paras koko vuoden oik. EBITA 55,2 milj. euroa (+46,0 %) ja nettovelan suhde oik. EBITDA painui alle strategiakauden tavoitetason, 2,9x (4,4x)
- Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys kehittyivät hyvin läpi vuoden
- Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden edelleen vahvistamiseksi etenivät suunnitellusti. Toiminta kehittyi johdonmukaisesti ja tulosta syntyy pitkäjänteisesti
- Hallitus ehdottaa, että 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkopolitiikan mukaisesti osinkoa 0,38 (0,07) euroa osakkeelta



Kysymyksiä & vastauksia



Kiitos!

Seuraavat tilaisuudet

- Yhtiökokous: 24.4.2025
- Q1/2025: 30.4.2025
- H1/2025: 24.7.2025
- Q3/2025: 31.10.2025

Ota yhteyttä:

Talous- ja rahoitusjohtaja

Tarja Rantala

p. 040 774 9290

tarja.rantala@pihlajalinna.fi

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Tuula Lehto

p. 040 588 5343

tuula.lehto@pihlajalinna.fi

