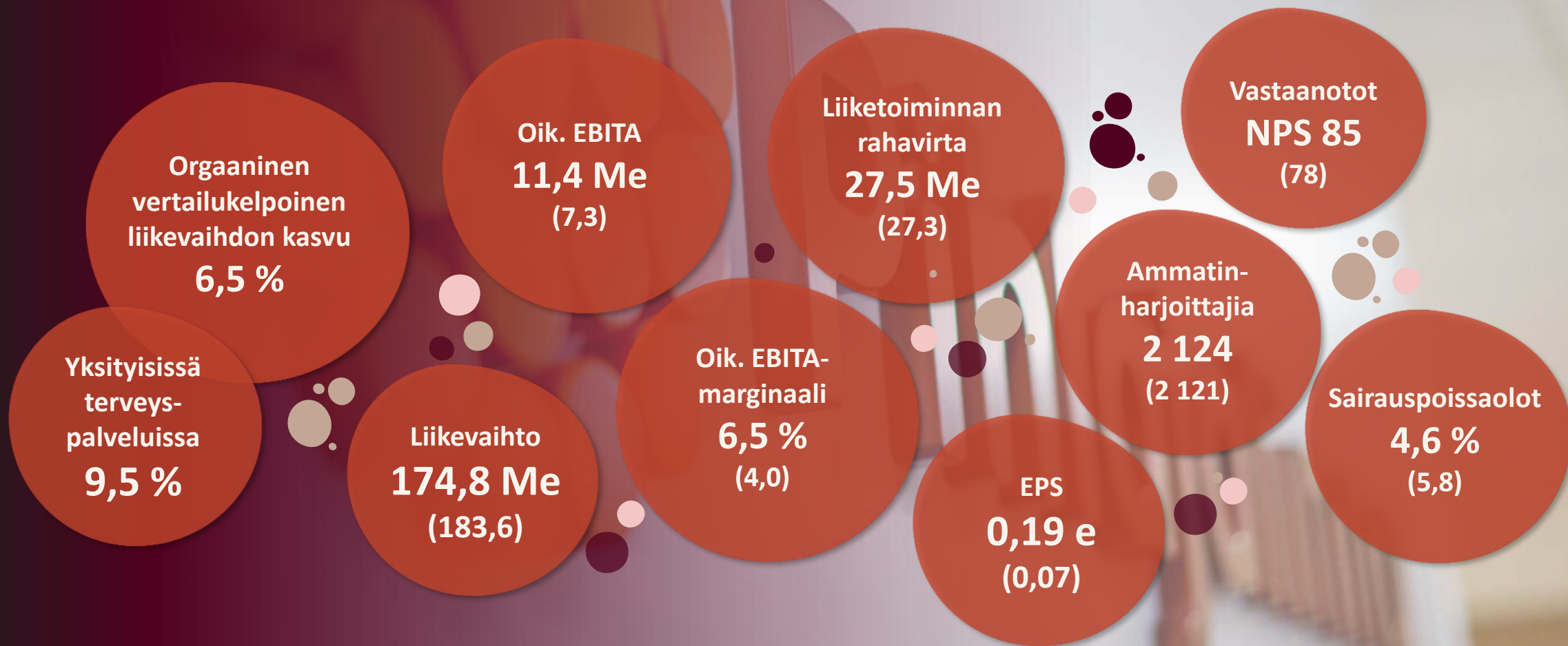


Pihlajalinna H1/2024

Toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläinen
9.8.2024



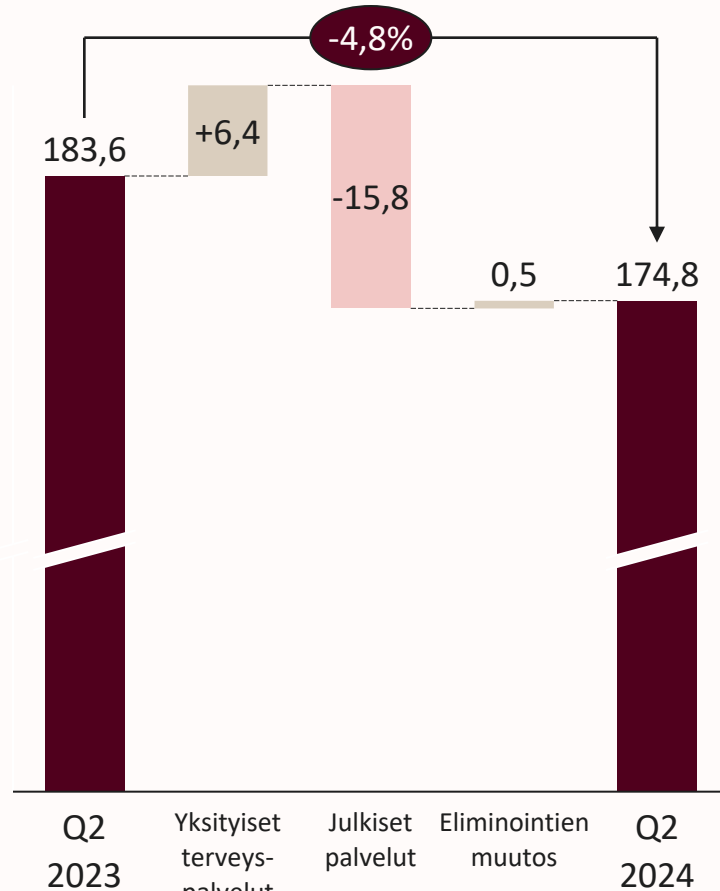
Q2/2024: Kannattavuuden ja asiakastyytyväisyyden paraneminen jatkui



Liikevaihdon vertailukelpoinen* orgaaninen kasvu jatkui, julkisten palveluiden liikevaihto väheni odotetusti

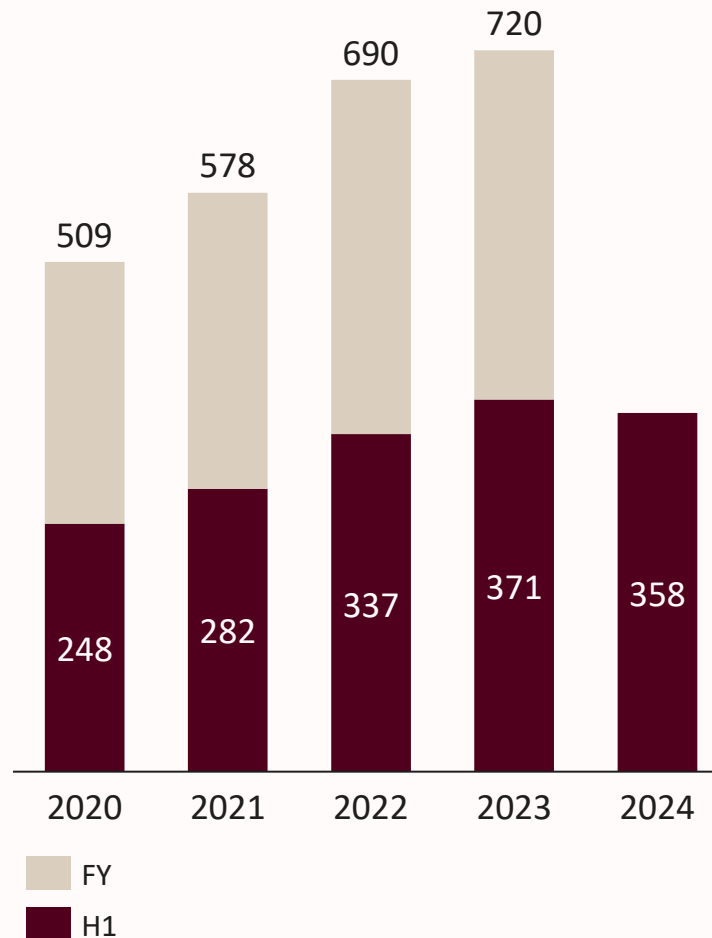
Liikevaihdon muutos Q2

milj. euroa



Liikevaihdon kehitys

milj. euroa



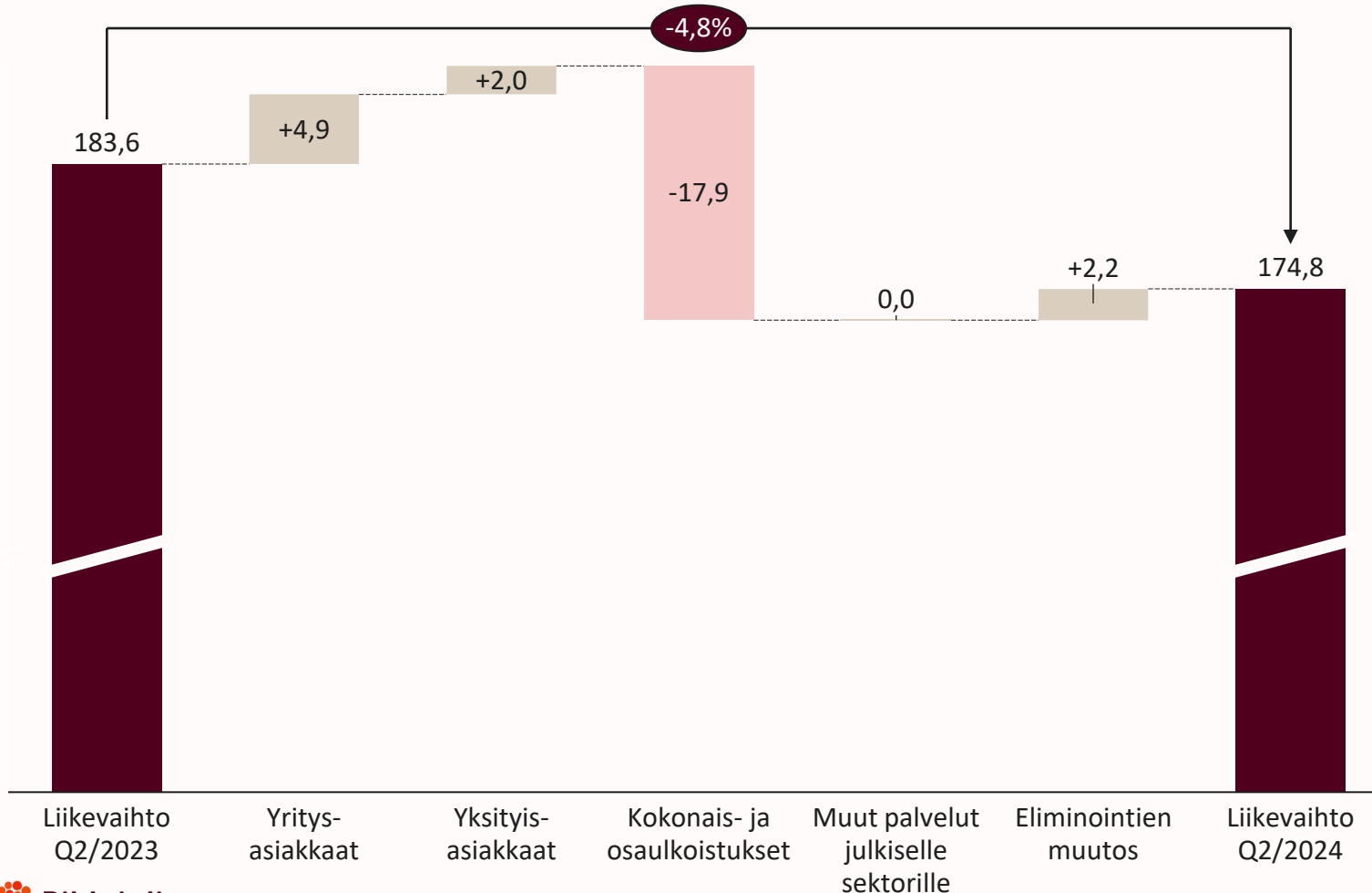
- Orgaanisen vertailukelpoisen* liikevaihdon kasvu oli 6,5 % (+10,7 Me) vuosineljänneksellä
- Vakuutusyhtiöyhteistyö vahvistui edelleen, +10,3%
- Vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuiden päättymisen ja Jämsän Terveyden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen laskivat liikevaihtoa 19,3 Me vuosineljänneksellä

*Vertailukauden liikevaihdosta on pois luettu suun terveyden palveluiden divestointi, vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättymisen, Jämsän Terveyden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen, muut ulkoistussopimusten muutokset ja koronapalvelut.

Q2: Vakuutusasiakkaiden osuus kasvaa vahvasti, ulkoistustoiminta supistuu hallitusti

Liikevaihto asiakasryhmittäin Q2/2024

milj. euroa



YRITYSASIAKKAAT, OSUUS LIIKEVAIHDOSTA 37 % (33 %*)

- Liikevaihto 71,7 Me (+7,3 %)
- Myynti vakuutusyhtiöasiakkaille kasvoi 3,4 Me (+10,3 %)
- Työterveyshuollon palveluiden myynti kasvoi

YKSITYISASIAKKAAT, 15 % (13 %*)

- Liikevaihto 28,1 Me (+7,8 %)
- Asiakasryhmästä myynnin siirtymistä tehokkaammalla vakuutusyhtiöohjauksella yritysasiakkaisiin

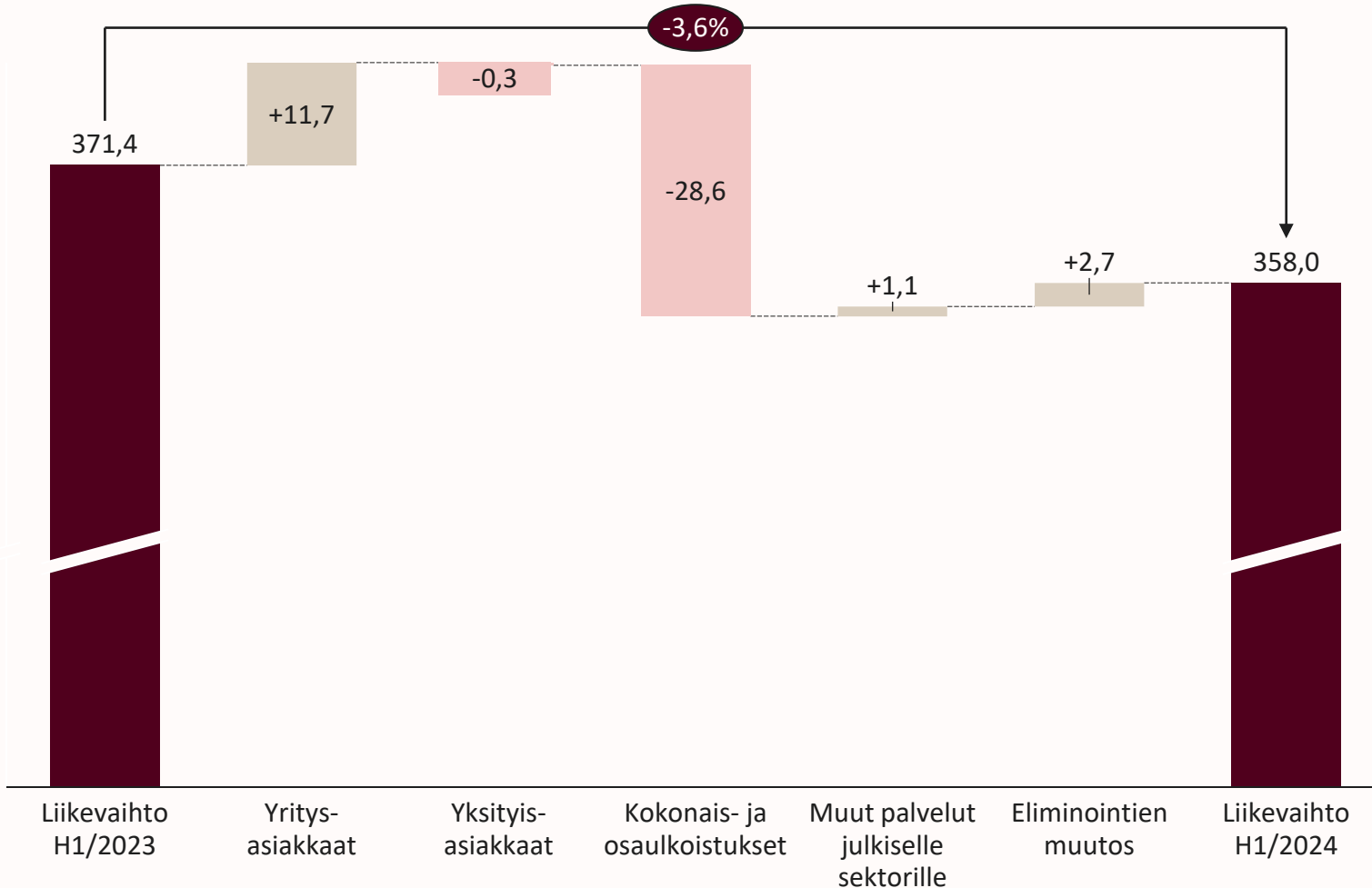
JULKINEN SEKTORI, 48 % (54 %*), JOSTA KOKONAIS- JA OSAULKOISTUKSET, 29 % (36 %*)

- Liikevaihto 92,1 Me (-16,3 %)
- Kokonais- ja osaulkoistusten osuus 56,2 Me (-24,1 %)
- Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Suomen HVA:den vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päätyminen, Jämsän Terveiden palveluiden vaiheittainen siirtyminen sekä muut ulkoistussopimusten muutokset laskivat liikevaihtoa -19,3 Me

H1: Yksityiset terveystalvelut kasvaa vakuutusyhteistyön vetämänä, ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset laski liikevaihtoa odotetusti

Liikevaihto asiakasryhmittäin H1/2024

milj. euroa



YRITYSASIAKKAAT, OSUUS LIIKEVAIHDOSTA 37 % (34 %*)

- Liikevaihto 148,3 Me (+11,7 %)
- Myynti vakuutusyhtiöasiakkaille kasvoi 7,4 Me (+10,6 %)

YKSITYIASIAKKAAT, 14 % (13 %*)

- Liikevaihto 54,6 Me (-0,3 %)
- Suun terveyden palveluiden divestointi laski liikevaihtoa -4,1 Me
- Asiakasryhmästä myynnin siirtymistä vakuutusyhtiöohjauksella yritysasiakkaisiin

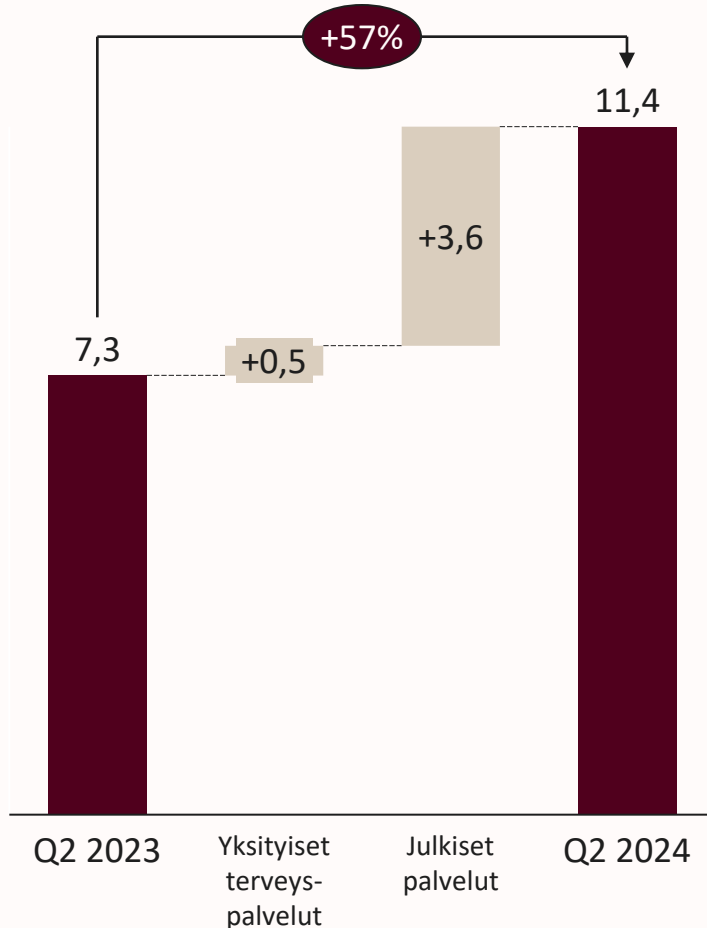
JULKINEN SEKTORI, 49 % (54 %*), JOSTA KOKONAISS- JA OSALUOKOISTUKSET, 30 % (36 %*)

- Liikevaihto 191,4 Me (-12,6 %)
- Kokonais- ja osaulkoistusten osuus 118,0 Me (-19,5 %)
- Ulkoistustoiminta supistuu hallitusti toiminnan siirtyessä hyvinvointialueille, mutta muu julkisen sektorin liiketoiminta kasvaa
- Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Suomen HVA:den vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättymisen, Jämsän Terveyden palveluiden vaiheittainen siirtyminen sekä muut ulkoistussopimusten muutokset laskivat liikevaihtoa -32,3 Me

Kannattavuuden vahvistuminen jatkui määrätietoisten toimenpiteiden ansiosta

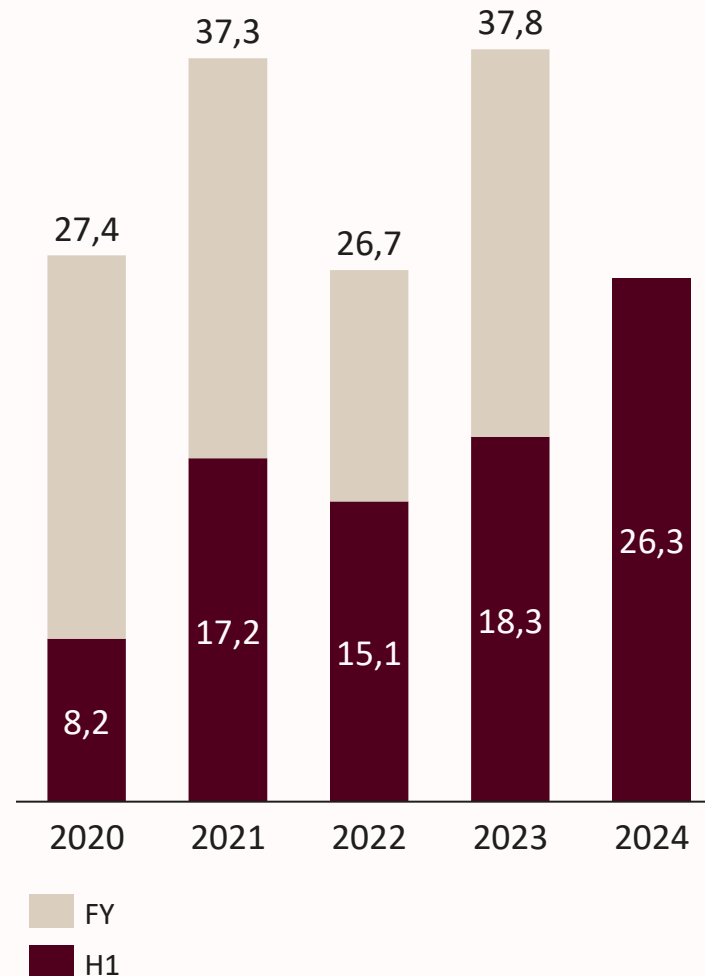
Oikaistu EBITA muutos Q2

milj. euroa



Oikaistu EBITA kehitys

milj. euroa

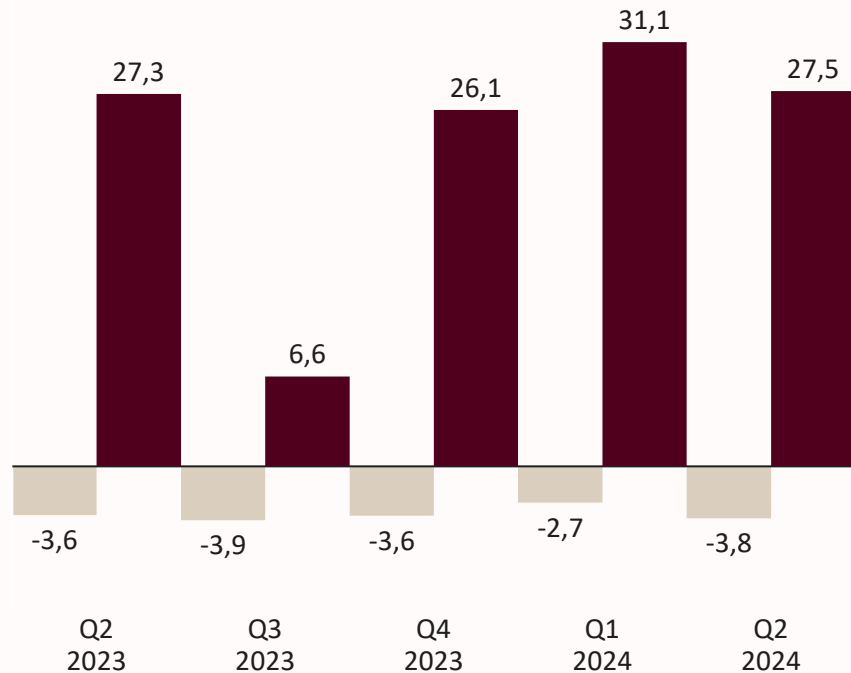


- Kannattavuuden hyvä kehitys jatkui Q2, 11,4 milj. euroa (+57 %)
- Oik. EBITA-marginaali oli 6,5 (4,0) %
- Yksityisten terveyspalveluiden kannattavuutta paransi työterveys ja keskittyminen palveluprosesseihin, kesäkuun kausivaihtelu painoi odotetusti segmentin kannattavuutta
- Julkisten palveluiden kannattavuutta nostivat ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset ja sopeuttamistoimenpiteet

Taloudellinen asema vahvistuu suunnitellusti

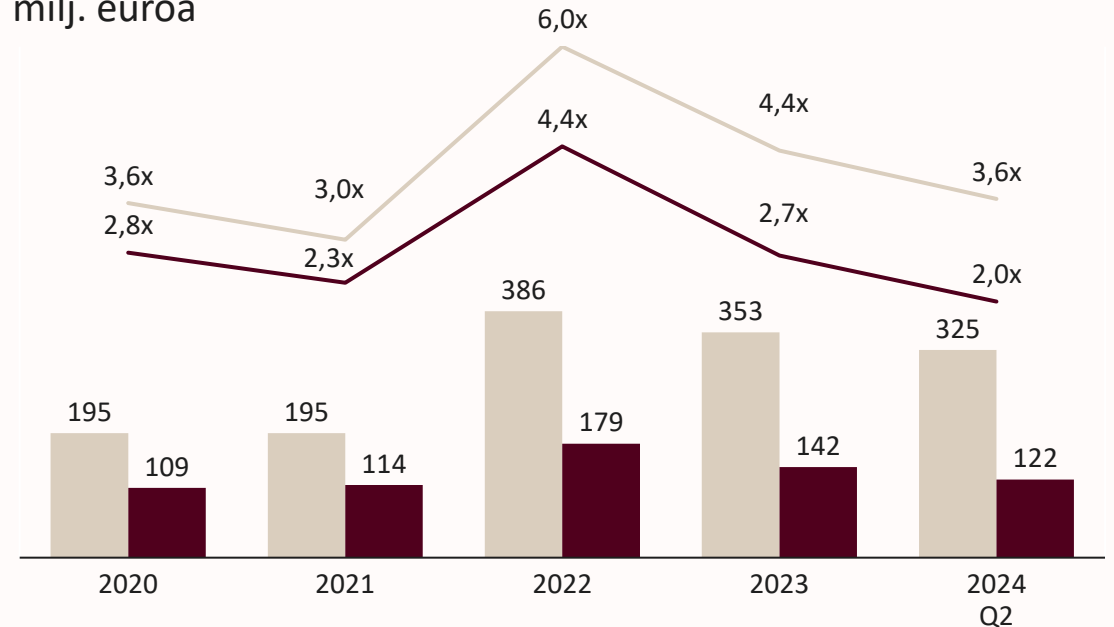
170 milj. euron uudelleenrahoitus sopimus kesäkuussa

Liiketoiminnan ja investointien rahavirta
milj. euroa



■ Liiketoiminnan rahavirta
■ Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin

Korollinen nettovelka
milj. euroa



■ Korolliset nettovelat
■ Korolliset nettovelat (ilman IFRS 16)
— Nettovelka / oikaistu EBITDA rullaava 12kk
— Nettovelka (ilman IFRS 16) / oikaistu EBITDA (ilman IFRS 16, rullaava 12kk)

Terveydenhuollon toimintaympäristö

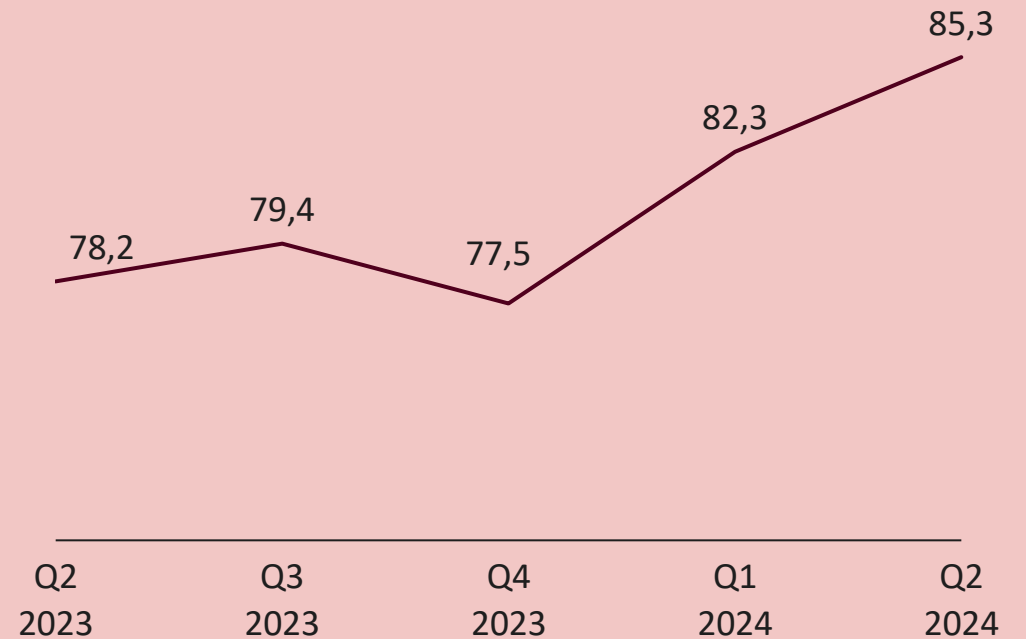
- Yli 162 000 potilasta odottaa pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon hyvinvointialueiden sairaaloissa. Yli 6kk odottaneita +6 000 verrattuna vuoteen 2023
- Julkisen perusterveydenhuollon yöpäivystyksiä ja tiettyjen sairaaloiden erikoissairaanhoidoa supistetaan. Tällä tavoitellaan 26,3 milj. euron säästöjä hyvinvointialueille vuodesta 2026 alkaen
- Yksityisten lääkärivastaanottojen KELA-korvaus nousi 8e > 30e vuoden 2024 alusta. Kela-korvauksiin on varattu 500 milj. euroa vuosille 2024–2027
- Syyskuussa yksityisen terveystalouden yleiskorotus 2,4 % ja palkkataulukon korotus 0,51 %. Joulukuussa 500 euron kertaerä. Vuoden 2025 korotus määräytyvät verrokkialojen mukaisesti
- Yleisen arvonlisäverokanta nousee syyskuussa 24 % > 25,5 %
- Kiristynyt regulaatio nostaa toimialan kustannuksia ja haastaa ammattilaisten työtä, esim. sote-valvontalain muutos on johtanut uusien ammatinharjoittajalupien käsittelyn ruuhkautumiseen



Asiakaskokemus huomioidaan hoitopolun jokaisessa vaiheessa

- Yksityisten terveystalveluiden asiakaskokemus vahvaa kaikissa palveluissa: lääkärikeskukset, sairaalat ja etäpalvelut
 - Leikkaustoiminnan NPS 95,4 (93,3)
- Palveluiden saatavuuden vahvistuminen
 - Kysynnän ja tarjonnan tasapaino
 - Konversiosta huolehtiminen yhtenäisen hoitopolun varmistamiseksi
- Palveluprosessien kehittäminen, jotta ammattilaiset pystyvät keskittymään asiakastyöhön
- Julkisten palveluiden NPS vahvistui 78,8 (73,5) huolimatta toiminnan sopeuttamisesta ja hallitusta asteittaisesta siirtämisestä hyvinvointialueille

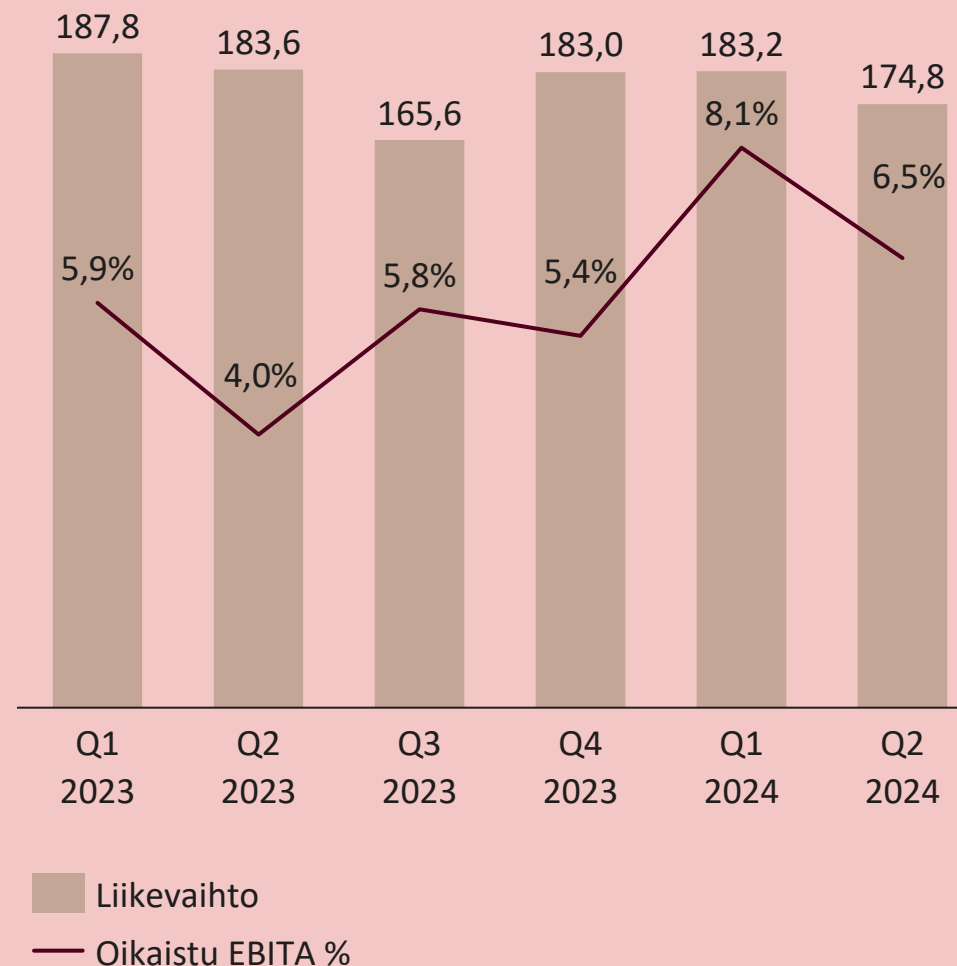
NPS, Yksityiset terveystalvelut



Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden vahvistamiseksi jatkuvat

- Kaupalliset toimenpiteet ja hinnoittelun muutokset
- Ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset ja sopeuttamisohjelmat
- Palveluprosessien kehittäminen asiakastyössä ja laskutuksessa
- Sopimusten hallinta työterveydessä vaikuttavamman asiakastyön vahvistamiseksi
- Skaalaedut hankinnassa
- Asiakkuuksien ja konversion hallinta hoitoketjuissa

Oikaistu EBITA % liikevaihdosta
milj. euroa



Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2024

Tarkennettu 17.7.2024

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2024 orgaaniseen kasvuun sekä kannattavuuden ja taloudellisen aseman parantamiseen.

- Yhtiö odottaa liikevaihdon laskevan edellisen vuoden tasosta (720,0 milj. euroa vuonna 2023) vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun siirryttyä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2024
- Yhtiö odottaa oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oikaistu EBITA) ylittävän 48 milj. euroa (37,8 milj. euroa vuonna 2023)

Kysynnän odotetaan jatkuvan vakaana.

Hidas talouskasvu ja muutokset kuluttajaluottamuksessa saattavat vaikuttaa Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen.



Yhteenveto: Kannattavuuden ja asiakastytyväisyyden paraneminen jatkui

- Orgaanisen vertailukelpoisen* liikevaihdon hyvä kasvu 6,5 %, Yksityisissä terveystaluuksissa 9,5 %
- Kannattavuus ja taloudellinen asema vahvistuivat, oik. EBITA 11,4 Me (+56,7 %)
- Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden vahvistamiseksi etenevät suunnitellusti
- Asiakastytyväisyys kehittyi vahvasti

*Vertailukauden liikevaihdosta on pois luettu vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättyminen, Jämsän Terveystalun palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen, suun terveyden palveluiden divestointi sekä koronapalvelut.



Kysymyksiä & vastauksia



Kiitos!

Seuraavat tilaisuudet

- Osavuosikatsaus tammi–syyskuu
torstaina 7.11.2024

Ota yhteyttä:

Talous- ja rahoitusjohtaja

Tarja Rantala

p. 040 774 9290

tarja.rantala@pihlajalinna.fi

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Tuula Lehto

p. 040 588 5343

tuula.lehto@pihlajalinna.fi



Pihlajalinna