



**Pihlajalinna**

**Tilinpäätöstiedote  
1.1.–31.12.2021**

## Liikevaihdon kasvu jatkui, Pihlajalinna ja Pohjola Sairaala yhdistyivät

Tilinpäätöstiedote on tilintarkastamaton. Suluissa olevat vertailuluvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan jaksoon. Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

### Loka-joulukuu lyhyesti:

- Liikevaihto oli 154,7 (137,2) milj. euroa – kasvua 17,5 milj. euroa eli 12,8 prosenttia.
- Oikaistu\* käyttökate (EBITDA) oli 14,9 (15,8) milj. euroa – laskua -5,6 prosenttia.
- Kannattavuutta heikensivät kokonaisulkoistusten erikoissairaanhoidon kohonneet kustannukset.
- Oikaistu\* liikevoitto (EBIT) oli 6,0 (7,3) milj. euroa – laskua -17,7 prosenttia.
- Oikaistu\* liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 7,8 (9,0) milj. euroa – laskua -12,5 prosenttia.
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,19 (0,15) euroa/osake.
- Koronapalveluiden\*\* liikevaihto oli 10,1 (7,4) milj. euroa – kasvua 2,7 milj. euroa.
- Työterveys Virta Oy:n hankinta 1.4.2021 kasvatti liikevaihtoa 3,6 milj. euroa eli 2,6 prosenttia.
- Käyntimäärät kasvoivat noin 17 prosenttia vertailuneljänneksestä, kaikista vastaanottokäynneistä (pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus) 39 prosenttia tapahtui etäkanavissa.

### Tammi-joulukuu lyhyesti:

- Liikevaihto oli 577,8 (508,7) milj. euroa – kasvua 69,1 milj. euroa eli 13,6 prosenttia.
- Oikaistu\* käyttökate (EBITDA) oli 65,3 (54,8) milj. euroa – kasvua 19,3 prosenttia.
- Oikaistu\* liikevoitto (EBIT) oli 30,3 (20,9) milj. euroa – kasvua 45,2 prosenttia.
- Oikaistu\* liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 37,3 (27,4) milj. euroa – kasvua 36,1 prosenttia.
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,89 (0,38) euroa/osake.
- Koronapalveluiden\*\* liikevaihto oli 38,9 (11,4) milj. euroa – kasvua 27,5 milj. euroa.
- Työterveys Virta Oy:n hankinta 1.4.2021 kasvatti liikevaihtoa 11,0 milj. euroa eli 2,2 prosenttia.
- Käyntimäärät kasvoivat noin 9 prosenttia vertailukaudesta, kaikista vastaanottokäynneistä (pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus) 39 prosenttia tapahtui etäkanavissa.
- Pihlajalinna ja Pohjola Sairaala yhdistyivät 1.2.2022. Yrityskauppa on olennainen osa Pihlajalinnan kasvustrategiaa, ja se vahvistaa Pihlajalinnan palveluvalikoimaa kaikilla terveydenhuollon erikoisaloilla. Yhdistyminen mahdollistaa myös palveluverkon maantieteellisen laajentamisen erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Kasvupotentiaalia vahvistaa kaupan yhteydessä Pohjola Vakuutuksen kanssa solmittu uusi viisivuotinen palvelusopimus.

\* Oikaisuerien määrittelmä on muuttunut: oikaisueriä ovat entisen määrittelyn lisäksi liiketoimintojen hankintojen kulut ja IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen mukaiset kulukirjaukset sekä poistojen peruutukset.

\*\* Koronapalveluita ovat koronatestaus, -näytteenotto, -rokottaminen ja muu mahdollinen koronaepidemian hallintaan suoraan liittyvä palvelu.

	10-12/2021 3 kk	10-12/2020 3 kk	1-12/2021 12 kk	1-12/2020 12 kk
<b>TULOSLASKELMA</b>				
Liikevaihto, milj. euroa	154,7	137,2	577,8	508,7
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	14,5	15,1	62,6	52,2
Käyttökate (EBITDA), %	9,4	11,0	10,8	10,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	14,9	15,8	65,3	54,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	9,6	11,5	11,3	10,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	5,6	6,8	27,9	18,1
Liikevoitto (EBIT), %	3,6	4,9	4,8	3,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	6,0	7,3	30,3	20,9

Oikaistu liikevoitto (EBIT), %*	3,9	5,3	5,3	4,1
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa*	7,8	9,0	37,3	27,4
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*	5,1	6,5	6,5	5,4
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	4,6	5,7	24,2	13,7
<b>OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT</b>				
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	0,19	0,15	0,89	0,38
Osakekohtainen oma pääoma, euroa			5,27	4,82
Osinko/osake, euroa			0,30	0,20
<b>MUUT TUNNUSLUVUT</b>				
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)			8,8	5,7
Oman pääoman tuotto, % (ROE)			16,1	8,1
Omavaraisuusaste, %			26,9	25,9
Nettovelkaantumisaste, %			158,8	170,6
Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa			194,7	194,8
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen 12 kk*			3,0	3,6
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	7,4	5,5	44,8	25,4
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	24,8	18,5	56,9	46,9
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	19,0	16,7	24,9	42,8
Henkilöstö keskimäärin (FTE)			4 746	4 308
Henkilöstö kauden lopussa			6 297	5 550
Ammattinharjoittajia kauden lopussa			1 070	1 056
Palveluiden yhteenlaskettu painotettu NPS (koko konserni)			72,5	70,4
eNPS (koko konserni)			1,0	-4,3

\* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määrittelyn mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen mukaiset kulukirjaukset ja poistojen peruutukset. Uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna esitetään Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA).

Käyttökatteen oikaistut vuosineljänneksellä olivat yhteensä 0,3 (0,7) miljoonaa euroa ja tilikaudelta yhteensä 2,7 (2,6) miljoonaa euroa. Liikevoiton oikaistut vuosineljänneksellä olivat yhteensä 0,4 (0,6) miljoonaa euroa ja tilikaudella yhteensä 2,4 (2,8) miljoonaa euroa.

\*\* Vuokrasopimuksin hankittu omaisuus rinnastetaan itse hankittuun omaisuuteen eli IFRS 16:n mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät sisällytetään bruttoinvestointeihin.

## Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2022

Pihlajalinnan koko vuoden liikevaihdon odotetaan kasvavan selvästi ja koko vuoden oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) odotetaan pysyvän vuoden 2021 tasolla. Pohjola Sairaalan integraation ja kuntayhtiöissä mahdollisesti harkittavien tehostamisten vuoksi vuoden ensimmäinen puolisko tulee kuitenkin jäämään edellisen vuoden tasosta.

Pohjola Sairaalan hankinta nostaa konsernin liikevaihtoa tilikaudella 2022 vähintään 50 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihdon odotetaan jäävän vuoden 2021 tasosta. Pihlajalinna keskittyy vuonna 2022 yhdistämään Pohjola Sairaalan toiminnan kiinteäksi osaksi Koko Suomen Lääkärikeskus -konseptiaan. Kannattavuuden pitäminen vuoden 2021 tasolla edellyttää onnistumista tarjonnan kasvattamisessa, yritysjärjestelyn suunniteltujen synergiahyötyjen toteutumista sekä kuntayhtiöissä mahdollisesti harkittavien tehostamisten onnistumista.

## Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen:

Vuoden viimeisen neljänneksen kasvu oli vahvaa. Pihlajalinnan liikevaihto kasvoi 12,8 prosenttia 154,7 (137,2) miljoonaan euroon. Kannattavuutta vuoden viimeisellä neljänneksellä rasittivat kokonaisulkoistusten kohonneet kustannukset, mistä syystä oikaistu EBITA laski 12,5 prosenttia 7,8 (9,0) miljoonaan euroon.

Kuntatilaajien kanssa ei tilikauden loppuun mennessä päästy toivottuihin neuvottelutuloksiin kohonneiden kustannusten korvauksista. Neuvottelut jatkuvat edelleen Parkanon ja Mänttä-Vilppulan kaupunkien kanssa. Jämsän kaupungin kanssa palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa, viranomaisvaatimusten aiheuttamaa kustannusten nousua sekä sairaanhoitopiirien investointien rahoitusta koskeva käräjäoikeuskäsittely on alkanut tammikuussa 2022. Kuusiokuntien terveystaloyhtymän kanssa Pihlajalinna saavutti neuvottelutuloksen vuosihinnan tarkistuksista kesäkuussa 2021.

Valtakunnallinen koronatestaaminen nousi loppuvuodesta uudelleen huippuunsa, ja koronapalveluiden osuus liikevaihdosta oli vuosineljänneksellä merkittävä. Pihlajalinnan lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 17 prosenttia vertailukaudesta ja 9 prosenttia vuoden 2019 tasosta. Kaikista vastaanotokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus, toteutui etäpalveluina 39 prosenttia. Leikkausmäärät kasvoivat 34 prosenttia vertailukaudesta.

Työterveyspalveluiden myynnin kasvu jatkui vahvana, ja lisäksi Pihlajalinna on onnistunut asiakaspidossa. Keskeisiä kasvun ajureita ovat digitaaliset palvelut, kilpailukykyinen hinnoittelu sekä onnistuneet yritysostot. Pihlajalinnan työterveyspalveluiden piirissä oli tilikauden lopussa yhteensä noin 240 000 henkilöasiakasta ja uusien 2022 alkavien sopimusten johdosta henkilöasiakasmäärä kasvaa 250 000:een. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyspalveluissa kasvoi tavoitteiden mukaisesti yli 6 prosenttia edellisvuodesta.

Työkyvyttömyys on merkittävä yhteiskunnallinen ongelma. Työkyvyttömyyden aiheuttaneen sairauden suurimmat ryhmät ovat mielenterveyden häiriöt ja tuki- ja liikuntaelinten sairaudet. Arvioimme ongelman laajuutta mielenterveyshäiriöiden osalta Suomessa Pihlajalinnan työterveyspalveluasiakkaista kerätyn anonyymien datan perusteella. Mielenterveyssyistä alkaneet sairauspoissaolopäivät tuhatta työntekijää kohden ovat kasvaneet 24 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Muutos koronaa edeltäneeseen aikaan vuoteen 2019 osoittaa jopa 36 prosentin kasvua. Avasimme Pihlajalinnan etäkanavissa alkuvuodesta 2021 Mielien huoli -palvelun, jonka tarkoituksena on tarjota apua ja hoitoa mielenterveysongelmiin jo mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Tavoitteenamme on tehokas ennaltaehkäisy ja ongelmiin puuttuminen jo varhaisessa vaiheessa, jotta pitkältä työkyvyttömyydeltä ja inhimilliseltä kärsimykseltä vältyttäisiin.

Alkukesästä julkaisimme myös Liikuntalähetteen osana uutta palveluvalikoimaamme. Liikuntalähete on yhdessä liikuntakeskustemme kanssa tuotettava kokonaisvaltainen ja asiakkaan elämänlaatua parantava palvelu, jonka taustalla on tieteellinen näyttö liikunnan hyödyistä hyvinvoinnille ja terveydelle. Sairauspoissaolot ja kustannukset vähenevät puuttumalla ajoissa myös tuki- ja liikuntaelinsairauksiin ja niihin liittyviin ongelmiin työfysioterapian, fysioterapian ja tarvittaessa leikkaushoidon turvin.

THL:n tilastoinnin mukaan marraskuun 2021 lopussa 150 392 (141 469 tilanteessa 31.12.2020) henkilöä odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirien sairaaloihin. Hoitoa odottaneista 9 539 (7 617) henkilöä eli 6,3 (5,4) prosenttia oli odottanut jo yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon tilaan kuormittunein kirurgian ja psykiatrian osalta. Meidän tehtävämme Pihlajalinnassa on tarjota kanava, josta ihminen saa varmasti tarvitsemansa palvelun viiveettä. Tehokkain keino hoitojonojen purkuun on ostojen lisääminen yksityisiltä palveluntuottajilta.

Suomalainen terveydenhoito on tulevina vuosina merkittävien uudistusten edessä. Valtakunnallinen sote-uudistus etenee konkreettisesti, kun hyvinvointialueiden valtuustot aloittavat työnsä 1.3.2022. Yksityinen

sektori on kehittänyt uusia palvelumalleja sekä hoitopolkuja laadukkaan hoidon ja nopean hoitoon pääsyn takaamiseksi kaikissa tilanteissa riippumatta asuinpaikasta. Meillä Pihlajalinnassa on vahvat näytöt siitä, että olemme tässä murroksessa edelläkävijä. Odotamme, että digitaalisten palveluiden kehitys parantaa edelleen merkittävästi Pihlajalinnan kilpailukykyä, ja meillä on valmiudet mukautua tarvittaessa nopeisiin muutostilanteisiin. Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa.

Kerroimme heinäkuun alussa, että ostamme Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan. Vuoden 2022 alussa saimme järjestelyille Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnän, ja kauppa toteutui 1.2.2022. Kaupan yhteydessä allekirjoitimme uuden viisivuotisen palvelusopimuksen Pohjola Vakuutuksen kanssa. Yrityskauppa vahvistaa palvelujemme saatavuutta ja laajentaa tarjontaa erityisesti ortopedian palvelujen osalta. Pohjola Sairaala on tunnettu korkealaatuisesta ortopedian ja käsikirurgian osaamisestaan.

Olemme Pohjola Sairaala -kaupan myötä täsmentäneet strategiaamme ja pitkän tähtäimen tavoitteitamme. Odotamme, että vakuutusyhtiöiden kautta tuleva asiakasvirta kasvattaa Pihlajalinnan liiketoimintaa merkittävästi. Myös valtakunnallinen sote-uudistus ja sairausvakuuttamisen yleistyminen vauhdittavat kasvua.

Tavoitteenamme on toimipisteverkoston ja erikoissairaanhoidon palveluvalikoiman laajentaminen erityisesti pääkaupunkiseudulla sekä muissa kasvukeskuksissa. Pihlajalinna vahvistaa lääkärikeskusverkostoaan avaamalla uudet lääkärikeskukset Lahteen, Espooseen ja Vantaalle alkuvuodesta 2022.

Tavoittelemme 250 miljoonan euron liikevaihdon kasvua vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta. Oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) pitkän aikavälin tavoitetaso on yli 9 prosenttia liikevaihdosta. Nettovelan tavoitellaan olevan alle 3 kertaa oikaistu käyttökate pitkällä aikavälillä. Pohjola Sairaalan hankinnan vuoksi kerroin tulee strategiakauden alussa heikkenemään lähelle viittä. Pihlajalinnan tavoite on jakaa osinkoina tai pääoman palautuksina osakkeenomistajille vähintään yksi kolmasosa tilikauden tuloksesta.

Pihlajalinna julkistaa ensimmäisen GRI-standardin (Global Reporting Initiative) mukaisen vastuullisuusraporttinsa, jossa käsittelemme muun muassa yhtiön taloudellista arvoa yhteiskunnalle. Avoin viestintä on keskeistä myös Pihlajalinnan verovastuullisuudessa. Verojalanjäljen raportointi on Pihlajalinnassa vakiintunut käytäntö, ja konserni on raportoinut verojalanjäljestään vuosiraportoinnin yhteydessä vuodesta 2016 lähtien. Konserni maksaa kaikki veronsa Suomeen, minkä lisäksi toiminnalla on merkittäviä alueellisia vaikutuksia varsinkin niissä kunnissa, joissa Pihlajalinna vastaa julkisten sote-palveluiden kokonaisulkoistuksista.

Pihlajalinnan verojalanjälki kuvaa konsernin toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veroluonteisia maksuja. Vuonna 2021 Pihlajalinnan toiminta tuotti yhteiskunnalle yhteensä 131,9 (110,4) miljoonaa euroa.

## Pihlajalinnan strategia 2021–2025

### Strategiset painopistealueet

#### 1. Henkilöasiakkaan palveluiden uudistaminen

Pihlajalinna vahvistaa monikanavaisia palveluitaan ja kuluttajaliiketoimintaansa uusilla palvelukonsepteilla sekä digitaalisilla innovaatioilla.

#### 2. Sote-yhteistyö

Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa ja rakentaa vahvan markkinaposition julkiseen terveydenhuoltoon.

#### 3. Digitalisaation vahvistaminen

Pihlajalinna panostaa voimakkaasti digitalisointiin henkilöstön, asiakaskokemuksen ja operatiivisen toiminnan kehittämisessä.



### Strategiakauden tavoitteet

- Pihlajalinnalla on houkuttelevin ja monipuolisin palveluvalikoima.
- Pihlajalinna on kuluttajan ja ammattilaisen ykkösvalinta.
- Pihlajalinnan palvelut ovat toimialan sujuvimmat ja ne ovat saatavilla viiveettä.
- 250 miljoonan euron liikevaihdon kasvu vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta.
- Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) yli 9 prosenttia liikevaihdosta pitkällä aikavälillä.
- Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA) alle 3 pitkällä aikavälillä. Pohjola Sairaalan hankinnan vuoksi kerroin tulee strategiakauden alussa heikkenemään lähelle viittä.
- Osinkoina tai pääoman palautuksina jaetaan osakkeenomistajille vähintään yksi kolmasosa tilikauden tuloksesta.

### Mittarit

Tavoitteiden saavuttamista mitataan mm. taloudellisilla mittareilla, asiakkaille tarjolla olevien vastaanottoaikojen ja toimenpiteiden määrän kasvulla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavalla Net Promotion Score (NPS) -luvulla.

## Liikevaihto asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovimusasiakkaista.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

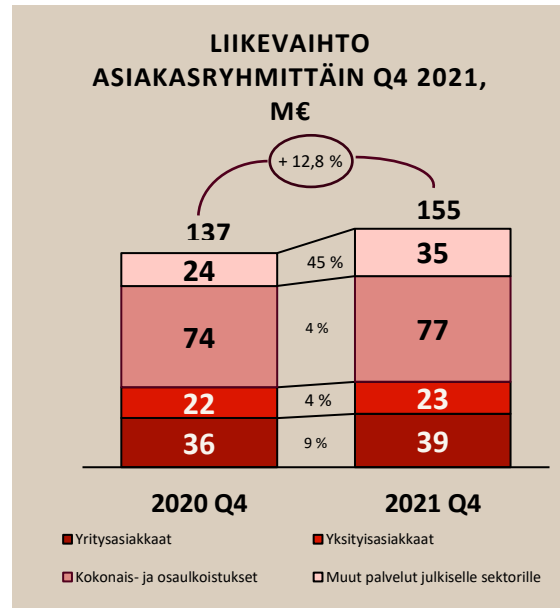
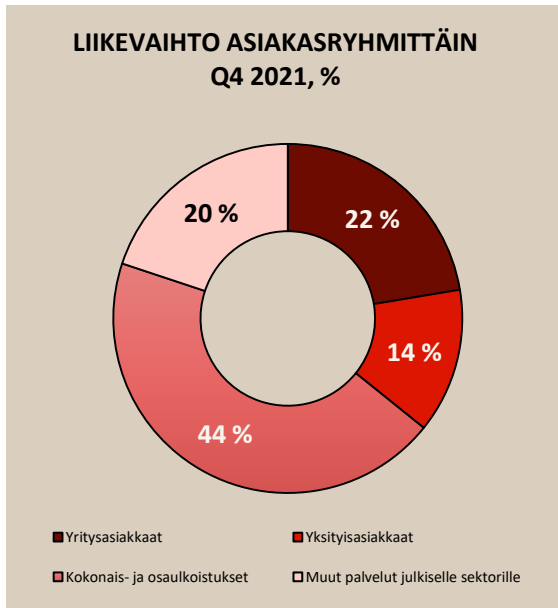
### Loka–joulukuu 2021

milj. euroa	10-12/2021	10-12/2020	muutos	muutos-%
Yritysasiakkaat	38,8	35,7	3,1	8,6 %
josta vakuutusyhtiöasiakkaat	9,8	9,0	0,7	8,2 %
Yksityisasiakkaat	23,3	22,4	0,9	3,9 %
Julkisen sektori	111,3	97,5	13,8	14,2 %
josta kokonaisulkoistukset	76,8	73,6	3,2	4,3 %
josta työvoimapalvelut	6,4	5,9	0,5	7,7 %
josta työterveys- ja muut palvelut	28,1	17,9	10,2	56,8 %
Konsernin sisäinen myynti	-18,7	-18,4	-0,3	1,4 %
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>154,7</b>	<b>137,2</b>	<b>17,5</b>	<b>12,8 %</b>

**Yritysasiakkaiden** liikevaihto oli 38,8 (35,7) miljoonaa euroa, kasvua 3,1 miljoonaa euroa eli 8,6 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 0,7 miljoonaa euroa eli 8,2 prosenttia. Työterveyspalveluiden ja etäpalveluiden liikevaihto nousi. Yritysasiakasryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 2,3 (3,5) miljoonaa euroa, laskua 1,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 9 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 3 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019.

**Yksityisasiakkaiden** liikevaihto oli 23,3 (22,4) miljoonaa euroa, kasvua 0,9 miljoonaa euroa eli 3,9 prosenttia. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 0,8 (0,4) miljoonaa euroa, kasvua 0,4 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 5 prosenttia vertailukaudesta ja jäivät 13 prosenttia vuoden 2019 tasosta.

**Julkisen sektorin** liikevaihto oli 111,3 (97,5) miljoonaa euroa, kasvua 13,8 miljoonaa euroa eli 14,2 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto oli 7,0 (3,4) miljoonaa euroa, kasvua 3,5 miljoonaa euroa. Kristiinankaupungin osulkoistus, kokonaisulkoistussopimusten indeksikorotukset sekä lisälaskutus nostivat liikevaihtoa yhteensä 3,2 miljoonaa euroa. Työterveys Virran hankinta nosti julkisen sektorin liikevaihtoa 3,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 64 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 63 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019 Työterveys Virran hankinnan johdosta. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat nousseet 4 prosenttia vertailukaudesta ja 4 prosenttia vuodesta 2019.



## Tammi–joulukuu 2021

milj. euroa	1-12/2021	1-12/2020	muutos	muutos-%
Yrityisasiakkaat	137,8	120,7	17,1	14,1 %
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	34,8	31,4	3,4	10,9 %
Yksityisasiakkaat	85,3	81,1	4,2	5,1 %
Julkinen sektori	427,7	372,4	55,2	14,8 %
joista kokonais- ja osaulkoistukset	300,8	287,9	12,9	4,5 %
joista työvoimapalvelut	26,1	23,0	3,0	13,2 %
joista työterveys- ja muut palvelut	100,8	61,5	39,3	63,8 %
Konsernin sisäinen myynti	-73,0	-65,6	-7,4	11,2 %
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>577,8</b>	<b>508,7</b>	<b>69,1</b>	<b>13,6 %</b>

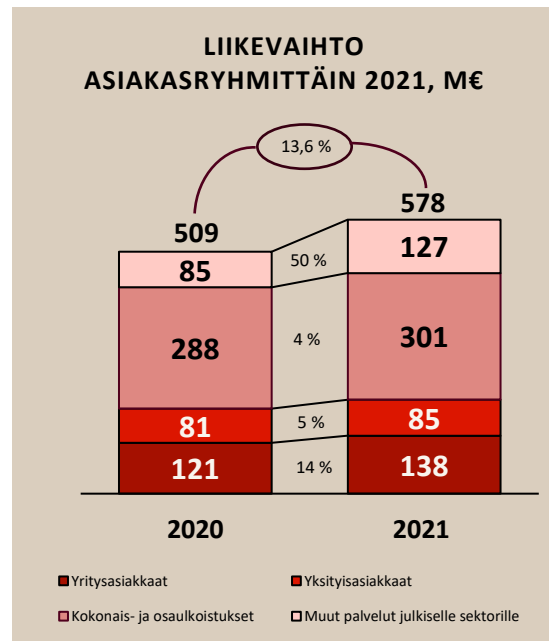
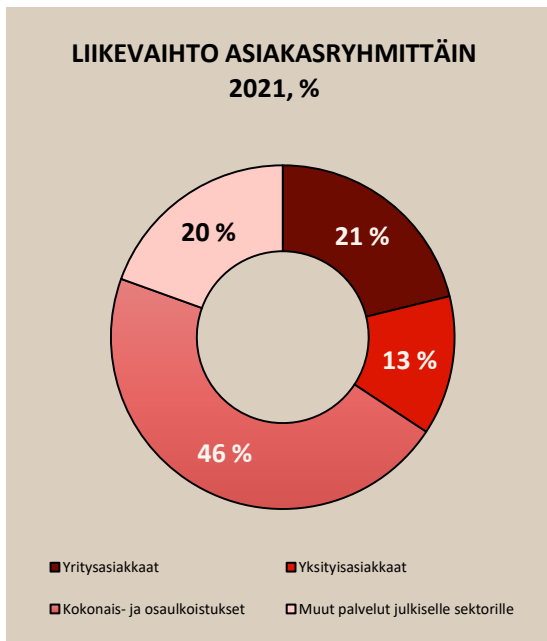
**Yrityisasiakkaiden** liikevaihto oli 137,8 (120,7) miljoonaa euroa, kasvua 17,1 miljoonaa euroa eli 14,1 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 3,4 miljoonaa euroa eli 10,9 prosenttia. Työterveyspalveluiden myynti kasvoi 6,0 miljoonaa euroa. Yrityisasiakasryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 9,4 (5,9) miljoonaa euroa, kasvua 3,5 miljoonaa euroa. Kirurgisten palveluiden ja etäpalveluiden liikevaihto kasvoi. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 5 prosenttia vertailukaudesta, mutta jäivät prosentin vuoden 2019 tasosta.

**Yksityisasiakkaiden** liikevaihto oli 85,3 (81,1) miljoonaa euroa, kasvua 4,2 miljoonaa euroa eli 5,1 prosenttia. Liikuntakeskuspalvelujen, lapsettomuushoitojen ja kirurgisten palveluiden liikevaihto nousi yhteensä 2,0 miljoonaa euroa. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 2,2 (1,0) miljoonaa euroa, kasvua 1,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät jäivät 2 prosenttia vertailukaudesta ja 22 prosenttia vuoden 2019 tasosta edelleen koronaepidemian vaikutuksesta.

**Julkisen sektorin** liikevaihto oli 427,7 (372,4) miljoonaa euroa, kasvua 55,2 miljoonaa euroa eli 14,8 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto oli 27,3 (4,6) miljoonaa euroa, kasvua 22,7 miljoonaa euroa. Kristiinankaupungin osaulkoistus, kokonaisulkoistussopimusten indeksikorotukset ja lisälaskutus nostivat liikevaihtoa yhteensä 12,6 miljoonaa euroa. Työterveys Virran hankinta nosti julkisen sektorin liikevaihtoa 9,9



miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 54 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 55 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019. Ilman Työterveys Virran hankintaa, käyntimäärät olisivat nousseet 7 prosenttia vertailukaudesta ja 8 prosenttia vuodesta 2019.



## Konsernin liikevaihto ja tulos

### Loka-joulukuu 2021

Pihlajalinnan liikevaihto oli 154,7 (137,2) miljoonaa euroa, kasvua 17,5 miljoonaa euroa eli 12,8 prosenttia. Yritysjärjestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 3,6 miljoonaa euroa eli 2,6 prosenttia. Orgaaninen kasvu oli 13,9 miljoonaa euroa eli 10,1 prosenttia.

Kokonais- ja osaulkoistussopimusten liikevaihto kasvoi 3,2 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihto oli 10,1 (7,4) miljoonaa euroa, kasvua 2,7 miljoonaa euroa. Muu orgaaninen kasvu koostui lähinnä lääkärikeskuspalveluiden kasvusta 2,2 miljoonaa euroa, työterveyspalveluiden kasvusta 1,5 miljoonaa euroa ja etäpalveluiden kasvusta 1,2 miljoonaa euroa.

Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 17 prosenttia vertailukaudesta ja 9 prosenttia vuoden 2019 tasosta. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat nousseet 6 prosenttia vertailukaudesta ja olisivat jääneet 2 prosenttia vuoden 2019 tasosta yksityisasiakkaiden laskeneiden käyntimäärien vuoksi. Vuosineljänneksen kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus, toteutui etäpalveluina 39 (30) prosenttia.

Käyttökate oli 14,5 (15,1) miljoonaa euroa, laskua -0,5 miljoonaa euroa eli -3,5 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 14,9 (15,8) miljoonaa euroa. Käyttökatteen oikaisut olivat yhteensä 0,3 (0,7) miljoonaa euroa. Lääkärikeskuspalveluiden kannattavuus parani koronapalveluiden johdosta. Liikuntakeskuspalveluiden kannattavuus parani toimintaedellytysten normalisoiduttua. Lisäksi liikuntakeskukset saivat Valtioneuvoston taikautuvaa kustannustukea marraskuussa 0,5 miljoonaa euroa.

Työterveyspalveluiden kannattavuus säilyi hyvänä, mutta jäi merkittävästi vertailukaudesta koronapalveluiden laskun johdosta. Kannattavuutta heikensivät kokonaisulkoistussopimusten erikoissairaanhoidon kohonneet kustannukset ja konsernin yleiskustannusten nousu.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 9,0 (8,3) miljoonaa euroa. Poistojen ja arvonalentumisten oikaisuerät olivat 0,1 (-0,1) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 1,7 (1,6) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokoiteihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 0,7 (0,7) miljoonaa euroa. Aineellisten hyödykkeiden poistot olivat 2,4 (2,1) miljoonaa euroa, ja poistot sekä arvonalentumiset käyttöoikeusomaisuuseristä olivat 4,8 (4,6) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 5,6 (6,8) miljoonaa euroa, laskua -1,2 miljoonaa euroa. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 3,6 (4,9) prosenttia. Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 7,8 (9,0) miljoonaa euroa. Oikaistu EBITA-marginaali oli 4,9 (6,5) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 0,4 (0,6) miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -1,0 (-1,0) miljoonaa euroa. Tulos ennen veroja oli 4,6 (5,7) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -1,2 (-2,8) miljoonaa euroa. Tulos oli 3,3 (2,9) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,19 (0,15) euroa.

## Tammi–joulukuu 2021

Pihlajalinnan liikevaihto oli 577,8 (508,7) miljoonaa euroa, kasvua 69,1 miljoonaa euroa eli 13,6 prosenttia. Yritysjärjestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 11,0 miljoonaa euroa eli 2,2 prosenttia. Orgaaninen kasvu oli 58,1 miljoonaa euroa eli 11,4 prosenttia.

Kokonais- ja osaulkoistussopimusten liikevaihto kasvoi 12,6 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihto oli 38,9 (11,4) miljoonaa euroa, kasvua 27,5 miljoonaa euroa. Muu orgaaninen kasvu koostui lähinnä lääkärikeskuspalveluiden kasvusta 5,9 miljoonaa euroa, työterveyspalveluiden kasvusta 5,5 miljoonaa euroa, kirurgisten palveluiden kasvusta 3,2 miljoonaa euroa ja etäpalveluiden kasvusta 2,7 miljoonaa euroa.

Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 11 prosenttia vertailukaudesta ja olivat vuoden 2019 tasolla. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat kasvaneet 3 prosenttia vertailukaudesta ja olisivat jääneet 7 prosenttia vuoden 2019 tasosta lähinnä yksityisasiakkaiden laskeneiden käyntimäärien vuoksi. Luvuissa ei ole huomioitu kuntaulkoistusten käyntimääriä. Tilikauden kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus, toteutui etäpalveluina 39 (28) prosenttia. Leikkaustoiminnan käyttöaste parani. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyspalveluista kasvoi. Jokilaakson sairaalan leikkausmäärät kasvoivat 9 prosenttia. Julkisen terveydenhuollon valinnanvapauspotilaiden määrä Jokilaakson sairaalassa kasvoi 13 prosenttia. Liikuntakeskusten ja suunterveyden palveluiden kysyntä virkistyi, mutta liikevaihto jäi edelleen merkittävästi vuoden 2019 tasosta.

Käyttökate oli 62,6 (52,2) miljoonaa euroa, kasvua 10,5 miljoonaa euroa eli 20,1 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 65,3 (54,8) miljoonaa euroa, kasvua 10,6 miljoonaa euroa eli 19,3 prosenttia. Käyttökateen oikaisut olivat yhteensä 2,7 (2,6) miljoonaa euroa. Lääkärikeskuspalveluiden kannattavuus parani koronapalveluiden johdosta. Työterveyspalveluiden kannattavuus pysyi hyvänä ja kasvoi volyymin kasvun johdosta. Liikuntakeskusten kannattavuus parani. Leikkaustoiminnan käyttöaste ja kannattavuus parani.

Kannattavuutta heikensivät merkittävästi kokonaisulkoistussopimusten erikoissairaanhoidon, sosiaalipalveluiden, suunterveyden palveluiden ja ikäihmisten palveluiden kohonneet kustannukset.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 34,7 (34,0) miljoonaa euroa. Poistojen ja arvonalentumisten oikaisuerät olivat -0,3 (0,1) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 6,7 (6,3) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokoiteihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 3,0 (3,1) miljoonaa euroa. Aineellisten

hyödykkeiden poistot olivat 9,2 (8,8) miljoonaa euroa, ja poistot sekä arvonalentumiset käyttöoikeusomaisuuseristä olivat 18,8 (18,9) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 27,9 (18,1) miljoonaa euroa, kasvua 9,8 miljoonaa euroa eli 54,0 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 4,8 (3,6) prosenttia. Oikaistu liikevoitto ennen aiheettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 37,3 (27,4) miljoonaa euroa. Oikaistu EBITA-marginaali oli 6,5 (5,4) prosenttia. Liikevoiton oikaistut olivat yhteensä 2,4 (2,8) miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -3,7 (-4,4) miljoonaa euroa. Rahoitusjärjestelyn waiver-kustannus nosti kertaluonteisesti nettorahoituskuluja vertailukaudella. Tulos ennen veroja oli 24,2 (13,7) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -5,1 (-4,8) miljoonaa euroa. Tulos oli 19,1 (8,9) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,89 (0,38) euroa.

## Katsaus toimintaympäristöön

Koronapandemia jatkui koko vuoden 2021 ja aiheutti tartuntapiikkejä alkuvuodesta, kesän jälkeen ja loppuvuodesta. Uudet tartuntatapaukset ja sairaalahoitoon joutuneiden määrä saavuttivat Suomessa huippunsa tammikuussa 2022 seitsemän päivän keskiarvolla mitattuna. Pandemiaan liittyviä rajoituksia oli voimassa koko vuoden 2021, ja laajoihin rajoitustoimiin siirryttiin vuoden vaihteessa omikron-virusmuunnoksen vuoksi. Koko maan tasolla tartuntamäärät ovat edelleen korkeita, mutta tehohoitoa vaativien tapausten lukumäärä on laskenut selvästi. Hallitus totesi neuvottelussaan 2.2.2022, että laajoja rajoituksia voidaan alkaa asteittain purkaa tautitilanne huomioiden. Laajoihin rajoituksiin on sisällytetty muun muassa yksilöurheiluun ja liikuntaan käytettävien sisätilojen täyssulku aikuisilta harrastajilta. Rokotuskattavuus Suomessa toisen annoksen osalta on helmikuun 2022 alussa 74,5 prosenttia koko väestöstä.

Koronarajoituksista ja pandemiaan liittyvästä terveydenhuollon kuormituksesta johtuen hoitovelka muiden sairauksien osalta jatkaa kasvuaan. THL:n tilastoinnin mukaan koronaviruksen myötä hoitojonot julkisessa terveydenhuollossa ovat yleisesti kasvaneet. Marraskuun lopussa 150 392 potilasta odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirien sairaaloihin. Vuoden aikana näiden potilaiden määrä oli kasvanut lähes 9 000:lla. Hoitoa odottaneista 9 499 (6,3 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon, mikä on lähes 1 900 potilasta enemmän kuin vuoden 2021 alussa. Hoitojonot ovat kasvaneet etenkin kirurgiassa ja psykiatriassa.

Perusterveydenhuollossa lokakuussa 2021 60 prosenttia potilaista pääsi kiireettömälle lääkärin avosairanhoidon vastaanottokäynnille viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista kaikkien aluehallintovirastojen (AVI) alueilla. Etäasioinnin lisääntyminen terveyskeskuksissa on nopeuttanut hoitopääsyä. Lokakuussa 2021 suun terveydenhuollon kiireettömien käyntien määrä oli edelleen pienempi kuin vuonna 2019.

Vapaaehtoisten sairauskuluvakuutusten määrä on kasvanut merkittävästi vuosina 2009–2020. Yksityinen sairauskuluvakuutus oli kesäkuun 2021 lopussa Finanssialan tilastojen mukaan yli 1,26 miljoonalla suomalaisella. Kasvua on ollut nähtävissä aikuisten yksityishenkilöiden ottamissa vakuutuksissa ja lasten vakuutuksissa sekä yritysten työntekijöilleen ottamissa sairauskuluvakuutuksissa.

Sote-uudistuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisvastuu siirretään kunnilta 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille ja osin HUS-yhtymälle. Aluevaalien tulokset vahvistettiin 26.1.2022 ja valtuustot aloittavat työnsä 1.3.2022. Uusi sote-järjestelmä muokkaa terveydenhuollon rakenteita ja tarpeita merkittävästi, kun vastuu palveluiden järjestämisestä siirtyy kunnilta laajemmille hyvinvointialueille.

Väestön ikääntyminen jatkuu, ja suurimmat ikärakenteen muutokset ovat vielä edessä. Niillä tulee olemaan merkittävä vaikutus Suomen huoltosuhteeseen ja ikään liittyvien sairauksien yleistymiseen. Väestöennusteen mukaan Suomessa on vuonna 2050 kymmentä työikäistä kohden seitsemän ei-työikäistä henkilöä. Suurten ikäluokkien ikääntyminen haastaa yhteiskuntamme taloutta ennennäkemättömällä tavalla.

Valtiovarainministeriön viimeisimmän taloudellisen katsauksen mukaan Suomen BKT:n odotetaan kasvaneen 3,4 prosenttia vuonna 2021. Koronapandemian pahentuminen vuoden 2021 lopulla lisäsi taloudenpittäjien epävarmuutta ja hidasti talouskasvua tilapäisesti vuodenvaihteen ympärillä. Vuonna 2022 BKT:n kasvun odotetaan pysyvän 3,0 prosentissa ja kuluttajakysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla. Talouden kasvun odotetaan hidastuvan ja BKT:n arvioidaan kasvavan enää 1,5 prosenttia vuonna 2023 ja 1,4 prosenttia vuonna 2024.

## Konsernin tase ja rahavirta

Pihlajalinna-konsernin taseen loppusumma oli 457,1 (441,3) miljoonaa euroa. Konsernin rahavarat olivat yhteensä 4,3 (13,3) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta vuosineljännekseltä oli 24,8 (18,5) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat 0,6 (-0,6) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli 9,6 (4,0) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta tilikaudelta oli 56,9 (46,9) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -2,6 (-3,6) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli -3,3 (-1,8) miljoonaa euroa. Ostovelosta ja muista veloista vapautui käyttöpääomaa 14,7 (27,8) miljoonaa euroa. Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin sitoutui 16,8 (27,5) ja vaihto-omaisuuteen sitoutui 0,3 (1,1) miljoonaa euroa käyttöpääomaa. Varausten muutos sitoi käyttöpääomaa 0,9 (1,0) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -5,8 (-1,9) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -5,8 (-2,0) miljoonaa euroa, ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,2 (0,1) miljoonaa euroa. Pihlajalinna hankki Finla Työterveys Oy:n Mänttä-Vilppulan yksikön liiketoiminnan marraskuussa 2021.

Investointien nettorahavirta tilikaudelta oli -32,1 (-4,1) miljoonaa euroa. Tytäryritysten hankinnat (lähinnä Työterveys Virta Oy 1.4.2021) vaikuttivat investointien nettorahavirtaan -16,4 (-1,4) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -14,8 (-9,6) miljoonaa euroa, ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,5 (6,8) miljoonaa euroa. Pihlajalinna myi ja takaisinvuokrasi kaksi hoivakiinteistöään Laihialla toukokuussa 2020. Sijoitukset NONNA Group Oy:öön ja Digital Health Solutions Oy:öön olivat -1,3 miljoonaa euroa.

Konsernin rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) oli 19,0 (16,7) miljoonaa euroa vuosineljännekseltä ja 24,9 (42,8) miljoonaa euroa tilikaudelta.

Rahoituksen nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -21,5 (-9,5) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -15,4 (-3,2) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -5,1 (-5,4) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -1,1 (-0,9) miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta tilikaudelta oli -33,9 (-56,5) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -1,6 (-12,2) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -19,8 (-20,6) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -4,0 (-4,5) miljoonaa euroa. Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutoksen nettovaikutus rahavirtaan oli -3,0 (-18,3) miljoonaa euroa. Pihlajalinna hankki 7,2 prosenttia Kuusiolinna Terveiden osakkeista Kuortaneen kunnalta elokuussa 2021. Rahana maksettu kauppahinta oli 3,0 miljoonaa euroa. Pihlajalinna maksoi tammikuussa 2020

Kuusiolinnassa Terveyden osakkeista yhteensä 16,3 miljoonaa euroa Alavuden ja Ähtärin kaupungeille ja Soinin kunnalle sekä Mäntänvuoren Terveyden osakkeista 2,0 miljoonaa euroa Mänttä-Vilppulan kaupungille. Määräysvallattomille omistajille maksettiin osinkoa 0,4 (0,2) miljoonaa euroa. Pihlajalinna Oyj maksoi osinkoa yhtiökokouksen päätöksen mukaan 4,5 (0,0) miljoonaa euroa tilikaudelta 2020. Yhtiö on hankkinut omia osakkeita kannustinohjelmaansa ja hallituspalkkioita varten 0,6 (0,7) miljoonalla eurolla.

Konsernin nettovelkaantumisaste oli 158,8 (170,6) prosenttia. Korolliset nettovelat olivat 194,7 (194,8) miljoonaa euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto oli 8,8 (5,7) prosenttia, ja oman pääoman tuotto oli 16,1 (8,1) prosenttia.

## Rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Sopimus on voimassa 9.3.2023 asti. Pihlajalinna on aloittanut rahoituksensa uudelleenjärjestelyneuvottelut, jotka on tarkoitus saattaa päätökseen ennen maaliskuun 2022 loppua. Nykyinen rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16-vaikutusta ja IFRS-tulkintakomitean pilvipalveluita koskevaa käyttöönottomenojen agendapäätöstä). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2021.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta kyseisen vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta. Rahoitusjärjestelyn alkuperäiset kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden 2020 kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Samassa yhteydessä rahoitusjärjestelyyn lisättiin pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2021 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,30 ja gearing 91 prosenttia.

Pohjola Sairaala Oy:n hankinnan johdosta Pihlajalinna ja lainapankit sopivat ennen vuoden vaihdetta tilapäisestä gearing-kovenanttitason nostosta 140 prosenttiin vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli tilikauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 45,0 miljoonaa euroa. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittiä oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 45,0 miljoonaa euroa.

Pihlajalinna ja lainapankit sopivat Pohjola Sairaala Oy:n hankinnasta ja sen rahoittamisesta hyvissä ajoin ennen vuoden vaihdetta. Yritysjärjestely rahoitettiin helmikuussa 2022 lisäluottolimiitistä.

## Yritysosot ja investoinnit

Bruttoinvestoinnit, mukaan lukien yritysostot, olivat 44,8 (25,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit yritysjärjestelyihin olivat 20,0 (0,0) miljoonaa euroa. Konsernin bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, jotka muodostuivat kasvun vaatimista kehitys-, lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat 13,8 (10,4) miljoonaa euroa.

Bruttoinvestoinnit uusien yksiköiden avaamiseen olivat 1,1 (0,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit käyttöikeusomaisuuseriin olivat 9,8 (14,6) miljoonaa euroa sisältäen uusien yksiköiden avaamisen Lohjalle (Uniikki-erityisasumispalvelut) ja vertailukaudella Helsinkiin (Pihlajalinna Tavastia -lääkärikeskus) sekä Riihimäelle (Uniikki-erityisasumispalvelut).

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,0 (2,5) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät kliinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin.

Pihlajalinna osti tilikauden päättymisen jälkeen 1.2.2022 Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan Pohjola Vakuutus Oy:ltä. Nettovelaton käteisenä maksettava kauppahinta oli 31,8 miljoonaa euroa.

## Kokonais- ja osaulkoistukset

Yhtiö	Pihlajalinnan omistus 31.12.2020	Pihlajalinnan omistus 31.12.2021	Nykyisen sopimuksen palvelutuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen kesto, vuotta
Jokilaakson Terveys Oy	90%	90%	sisäinen palvelutuotanto	sisäinen palvelutuotanto
Jämsän Terveys Oy	51%	51%	2015	10
Kuusiolinna Terveys Oy	90%	97%	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	91%	91%	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	96%	96%	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	83%	75%	2021	15–20 vuotta

Yhteenvedo kokonais- ja osaulkoistusten liikevaihdosta ja kannattavuudesta (sisäinen myynti eliminoitu):

Kokonais- ja osaulkoistukset	10-12/2021 3 kk	10-12/2020 3 kk	2021	2020	2019
<b>TULOSLASKELMA</b>					
Liikevaihto, milj. euroa	71,2	66,9	277,0	264,2	262,4
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	0,2	1,4	6,6	11,0	15,3
Käyttökate (EBITDA), %	0,3	2,0	2,4	4,2	5,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	0,2	1,4	6,7	11,0	17,5
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	0,3	2,0	2,4	4,2	6,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	-0,5	0,7	3,6	8,2	13,0
Liikevoitto (EBIT), %	-0,8	1,0	1,3	3,1	4,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	-0,5	0,7	3,7	8,2	15,1
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %*	-0,8	1,0	1,3	3,1	5,8
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa*	-0,5	0,7	4,1	8,5	15,4
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*	-0,6	1,1	1,5	3,2	5,9
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	-0,6	0,6	3,6	8,1	12,8

Lisätietoa kokonaisulkoistusten kannattavuudesta on esitetty tämän tilinpäätöstiedotteen kohdassa *Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä.*

## Muutokset konsernirakenteessa

Tilikaudella on toteutettu seuraavat konsernirakenteen muutokset (fuusiot):

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Pihlajalinna Seinäjoki Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	9.4.2021
Terveyspalvelu Verso Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.5.2021
Työterveys Virta Oy	Pihlajalinna Oulu Oy	1.9.2021

## Tutkimus ja kehitys

Aineettomien hyödykkeiden lisäykset tilikaudella olivat 4,0 (3,6) miljoonaa euroa.

Tilikaudella 2021 henkilöasiakkaiden sähköisen ajanvarauksen kehitystyö eteni hoidon tarpeen arvion parannusten myötä. Etävastaanoton palvelujen kirjoa laajennettiin esimerkiksi ennaltaehkäisevien palvelujen lisäyksillä.

Työterveysportaalissa tarjottavaa palveluvalikoimaa laajennettiin entisestään ja analytiikkaa kehitettiin edelleen palvelemaan paremmin työterveysasiakkaitamme. Vakuutusasiakkaiden hoitoketjupalvelua kehitettiin. Uuden ammattilaisille suunnatun mobiilisovelluksen kehitys omille työntekijöille ja ammatinharjoittajille käynnistettiin. Uudistuksia tehtiin myös liikuntakeskusten toiminnanohjausjärjestelmän, konsernin laskujen kierrätysjärjestelmän sekä kuvantamisen arkistointi- ja viestintäjärjestelmän (PACS) vaihdoilla sekä suun terveydenhoidon uuden potilastietojärjestelmän käyttöönotolla.

Tilikaudella 2022 Pihlajalinnan verkkosivusto ja Pihlajalinna Terveyssovellus ovat keskiössä henkilöasiakkaiden palvelujen kehityksessä, kun mm. ajanvarausta uudistetaan palvelun parantamiseksi. Etäasiointia yhdenmukaistetaan ja palvelua tullaan laajentamaan entisestään.

Työterveysasiakkaille lisätään uusia ominaisuuksia portaaliin. Näitä ovat esimerkiksi analytiikan ja raportointimahdollisuuksien laajenusmahdollisuudet. Uusi ammattilaisten mobiilisovellus julkaistaan omille työntekijöille ja ammatinharjoittajille. Uudistuksia ja kehityskohteita löytyy myös konsernin HR-järjestelmissä ja dokumenttien hallinnan ratkaisussa. Leikkaustoiminnassa tullaan ottamaan käyttöön uusi toiminnanohjausjärjestelmä.

## Henkilöstö

Tilikauden lopussa henkilöstön määrä oli 6 297 (5 550), lisäystä 747 henkilöä eli 13 prosenttia. Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisiksi työntekijöiksi muutettuna oli keskimäärin 4 746 (4 308), lisäystä 438 henkilöä eli 10 prosenttia. Konsernin työsuhde-etuksista aiheutuneet kulut olivat 255,2 (214,2) miljoonaa euroa, kasvua 40,9 miljoonaa euroa eli 19,1 prosenttia. Koronapalvelut, Työterveys Virran hankinta ja Kristiinankaupungin osaulkoistuksen alkaminen nostivat henkilöstön määrää. Henkilöstökulujen nousu johtuu lisäksi yleiskorotuksista, tilapäisen TyEL-alennuksen poistumisesta ja vertailukauden eli koronakevään 2020 aikaisista henkilöstön joustoista.

Maaliskuussa Pihlajalinnan liikuntakeskuksissa käytiin koronaepidemian vaikutusten vuoksi yhteistoimintaneuvottelut, joiden tuloksena oli tarvittaessa mahdollista lomauttaa kaikki työntekijät määräaikaista enintään 90 päivän ajaksi. Osan työntekijöistä osa- tai kokoaikaiset lomautukset alkoivat maaliskuun jälkimmäisellä puoliskolla ja kestivät huhtikuun koronasulun ajan.



## Johtoryhmä

Toimitusjohtaja Joni Aaltonen toimii johtoryhmän puheenjohtajana. Johtoryhmään kuuluvat operatiivinen johtaja Teija Kulmala, talous- ja rahoitusjohtaja Tarja Rantala, lakiasianjohtaja Marko Savolainen, henkilöstöjohtaja Elina Heliö ja myyntijohtaja Juha-Pekka Halttunen. Tietohallinnosta ja digitaalisesta kehityksestä vastaavana johtajana (CIO) ja konsernin johtoryhmän jäsenenä aloitti diplomi-insinööri Antti-Jussi Aro 3.5.2021. Lääketieteellisenä johtajana (CMO) ja johtoryhmän jäsenenä aloitti lääketieteen tohtori, erikoislääkäri Sari Riihijärvi 2.7.2021. Pihlajalinnan kaupalliseksi johtajaksi (CCO) valittiin KTM, YTM Sari Nevanlinna. Hän aloittaa johtoryhmän jäsenenä 1.3.2022.

## Yhtiön hallitus

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti, että hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistetaan kuusi entisen seitsemän sijaan. Hallituksen jäseniksi seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka valittiin uudeen Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén.

Yhtiökokous valitsi Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

## Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan kuuluvat seuraavat edustajat:

- Juha Koponen, yhtiöryhmän pääjohtaja ja hallitusten puheenjohtaja, LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö ja LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
- Mikko Wirén, toimitusjohtaja, MWW Yhtiö Oy
- Antti Kuljukka, toimitusjohtaja, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Hanna Hiidenpalo, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo

## Hallituksen nimittämät valiokunnat

Pihlajalinna Oyj:n hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan 15.4.2021 valiokuntiin seuraavat jäsenet:

Tarkastusvaliokunta: Seija Turunen (pj), Mika Manninen ja Hannu Juvonen  
Henkilöstövaliokunta: Mikko Wirén (pj), Leena Niemistö ja Kati Sulin

Todettiin, että kaikki hallituksen jäsenet voivat halutessaan osallistua kaikkien valiokuntien kokouksiin.

## Hallituksen jäsenten palkitseminen

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti, että hallituksen palkkiot pysyvät tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkitsemista lukuun ottamatta euromääräisesti ennallaan ja että yhtiökokouksessa valituille hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio päätettiin maksaa yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voitiin maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä oli yhtiökokouspäivänä 15.4.2021 hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastasi osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio suoritettiin luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 9 848 kappaletta heti osavuositarkastuksen 1.1.–31.3.2021



julkistamisen jälkeen eli 11.5.2021. Loput vuosipalkkiosta maksettiin samaan aikaan kerralla rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2022 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Osakkeina maksettavasta vuosipalkkiosta hallituksen puheenjohtajalle luovutettiin yhteensä 5 000 osaketta, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 1 212 osaketta kummallekin ja hallituksen jäsenille kullekin 808 osaketta.

Yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

## Hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 061 314 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, mikä vastaa noin 9 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Varsinainen yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 3 091 971 osaketta, mikä vastaa noin 14 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

## Tilintarkastus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.4.2021 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab tilikaudelle 1.1.–31.12.2021. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Lotta Nurminen, KHT.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

Pihlajalinna Oyj:n kauppakisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 22 620 135, joista ulkona oli 22 594 235 ja yhtiön omassa hallussa 25 900. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki ulkona olevat osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja yhtiön muuhun varojen jakoon. Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 15 126 (14 141) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinna.fi](https://investors.pihlajalinna.fi).

Osakkeen kaupankäyntitunnus Nasdaq Helsingin päälistalla on PIHLIS. Pihlajalinna Oyj on luokiteltu markkina-arvoltaan keskiuureksi yhtiöksi toimialana Terveydenhuolto.

Osaketiedot, ulkona olevat osakkeet	10-12/2021	10-12/2020	2021	2020
Määrä kauden lopussa, kpl	22 594 235	22 617 841	22 594 235	22 617 841
Määrä kaudella keskimäärin, kpl	22 594 235	22 574 207	22 589 383	22 586 212
Osakkeen ylin kurssi, euroa	12,92	10,45	12,98	15,66
Osakkeen alin kurssi, euroa	11,54	8,72	9,26	8,72
Osakkeen keskipurssi, euroa*	12,23	9,31	11,18	12,09
Osakkeen päätöskurssi, euroa	12,64	9,38	12,64	9,38
Osakevaihto, 1 000 kpl	1 061	2 628	6 929	6 620

Osakevaihto, %	4,7	11,6	30,7	29,3
Markkina-arvo kauden lopussa, milj. euroa	285,6	212,2	285,6	212,2

\* kaupankäyntimäärillä painotettu keskikurssi

## Riskienhallinta

Pihlajalinna pyrkii riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmälliseen toimintaan osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa lisäksi laatu- ja turvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan. Pihlajalinnan riskienhallintapolitiikassa määritellään ja luokitellaan konsernin riskit sekä kuvataan riskienhallinnan tavoitteet. Lisäksi määritellään riskienhallinnassa noudatettavat periaatteet ja toimitavat sekä vastuut.

Koronaepidemian johdosta Pihlajalinna terävöitti johtamisjärjestelmäänsä. Konsernin johtoryhmä seuraa aktiivisesti epidemiatilannetta ja toiminnallisia mittareita sekä arvioi tarvittavia toimenpiteitä. Lääketieteellinen johtoryhmä kokoontuu viikoittain ja ohjeistaa konsernin liiketoimintoja viranomaisten ja alueellisten linjausten mukaisesti. Koronavirusepidemian jatkuessa henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus ja terveys ovat edelleen etusijalla Pihlajalinnan johtamisjärjestelmässä. Tilannekuvan ajantasaisuus aluejohdolle, henkilöstölle ja ammatinharjoittajille varmistetaan jatkuvan intratiedottamisen kautta, vaikka päivittäisestä kriisijohtamisesta on luovuttu.

Sisäinen riskiraportointi sisältyy säännölliseen liiketoiminnan raportointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sidosryhmille keskeisistä riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa tapauskohtaisesti.

Vuonna 2021 Pihlajalinna on noudattanut aiemmin kehitettyä ja käyttöönotettua riskienhallinnan kokonaisvaltaista (Enterprise Risk Management) prosessia, jossa riskit luokitellaan strategisiin, operatiivisiin, taloudellisiin ja vahinkoriskeihin. Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosesseja tullaan kehittämään edelleen tilikauden 2022 aikana.

Strategisilla riskeillä tarkoitetaan epävarmuutta, joka liittyy konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategian toteuttamiseen. Esimerkki tästä ovat yhteiskunnalliset rakenteelliset muutokset. Yksityisen sektorin rooli sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajana sekä julkisen sektorin rakennemuutokset vaikuttavat olennaisesti yhtiön liiketoimintaan.

Operatiiviset riskit ovat riskejä, jotka aiheutuvat ulkoisista tekijöistä, teknologiasta tai henkilöstön, organisaation tai prosessien toiminnasta. Näitä riskejä käsitellään esimerkiksi seuraamalla järjestelmällisesti kilpailutilannetta ja reagoimalla sen muutoksiin.

Taloudellisilla riskeillä tarkoitetaan riskejä, jotka liittyvät konsernin taloudelliseen tilanteeseen, kuten kannattavuuteen, rahoitusriskien (korkoriski, likviditeettiriski, jälleenrahoitus sekä vastapuoli- ja saatavariski) hallintaan ja mm. verotukseen. Esimerkiksi verolainsäädännön muutokset voivat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan.

Vahinkoriskit koskevat onnettomuuksia tai muita vahinkoja, jotka voivat kohdistua konsernin omaisuuteen, henkilökuntaan, asiakkaisiin, sidosryhmiin tai ympäristöön. Yhtiöllä on vastuu- ja potilasvakuutus yhtiön oman henkilökunnan aiheuttamia mahdollisia hoitovirheitä varten.

Riskiluokkia yhdistää maineriski, joka voi vaikuttaa konsernin brändien tai koko konsernin maineeseen. Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.

Pihlajalinnan riskienhallinnan tavoitteena on edistää konsernin strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista, omistaja-arvoa, konsernin liiketoiminnan tuloksellisuutta ja vastuullisten toimintatapojen

toteutumista. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnetaan, niitä arvioidaan ja seurataan. Tämän jälkeen suunnitellaan ja toteutetaan käytännön toimenpiteet ja jatkuva valvonta.

Vastuu riskienhallinnasta on konserni- ja liiketoimintajohtolla raportointivastuiden mukaisesti. Lisäksi riskienhallinnan asiantuntijat ohjaavat ja kehittävät konsernin riskienhallintaa. Konsernin johtoryhmä käsittelee konsernin liiketoiminnan kannalta keskeisempiä riskejä säännöllisesti. Myös jokaisen Pihlajalinnassa työskentelevän pitää tuntea ja hallita oman vastualueensa riskit. Sisäisen tarkastuksen toiminto arvioi yhtiön riskienhallinnan tarkoituksenmukaisuutta ja tuloksellisuutta osana vuotuista tarkastussuunnitelmaansa.

## Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Koronaepidemian vaikutus Pihlajalinnan liiketoimintaan on kahtiajakoinen: toisaalta koronapalveluiden kysyntä on kasvattanut Pihlajalinnan liiketoimintaa, ja toisaalta koronarajoitukset ovat ajoittain heikentäneet palveluiden kysyntää. Lääkärikeskustoimipisteiden sekä suunterveydenhoidon yksiköiden tarjonta ja käyntimäärät eivät ole vielä palautuneet vuoden 2019 tasolle eli aikaan ennen koronaa. Liikuntakeskustoiminta on erityisesti kärsinyt laajoista rajoituksista, joihin on sisältynyt yksilöurheiluun ja liikuntaan käytettävien sisätilojen täyssulku aikuisilta harrastajilta.

Koronaepidemian vaikutusten lisäksi liiketoiminnan merkittävät epävarmuustekijät liittyvät sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimukseen, lainsäädännön olennaisiin muutoksiin, uusien toimipisteiden avaamiseen ja yritysostojen, digitaalisen palvelukehityksen sekä tietojärjestelmähankkeiden onnistumiseen sekä riskeihin, jotka liittyvät verotukseen sekä päteväen johdon sitouttamiseen ja rekrytointeihin.

Konsernin pääyhtiöissä alkoi keväällä 2017 verotarkastus, joka on suoritettu kaikilta osin loppuun helmikuussa 2021. Tuloverotuksen (EVL) ja ennakonperinnän (EPL) osalta verotarkastuksesta ei realisoitunut maksuunpanoa. Arvonlisäverotuksen (AVL) osalta verotarkastuksesta ei koitunut mainittavia seuraamuksia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämistä koskeva uudistus saattaa tuoda toteutessaan muutoksia Pihlajalinnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ulkoistussopimukseen. Hyvinvointialueiden kanssa tullaan käymään sote-uudistusta koskevan lainsäädännön vaatimat prosessit, joilla varmistetaan palvelusopimusten soveltaminen osana hyvinvointialueiden palveluiden järjestämistä ja tuotantoa. Tämä saattaa vaikuttaa Pihlajalinnan palvelusopimusten voimassaoloaikaan ja tuotettavien palveluiden laajuuteen. Pihlajalinna odottaa, että sen määräaikaiset palvelusopimukset jatkuvat sovitusti hyvinvointialueiden kanssa aina sopimusten määräaikojen loppuun saakka.

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana, ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin hoidon taustajärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaiset palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinna on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuuluminen tilaajien vastuulle muodostavat

suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2021 osalta sairaanhoitopiirien laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään lopullisesti suorittamaan vasta sairaanhoitopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinna on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusosapuolia sitoo neuvotteluvelvoite, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimusvelvoite ei johda maksusuoritukseen, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

### **Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä:**

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemysero siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen vuoksi, on tilikauden lopussa yhteensä noin 3,7 (2,6) miljoonaa euroa. Jämsän Terveys nosti lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousuja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimusvelvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 16 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,9 (3,8) miljoonaa euroa.

Mäntänvuoren Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Mänttä-Vilppulan kaupungilta yhteensä 4,1 (3,5) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti.

Kolmostien Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Parkanon kaupungilta yhteensä 1,7 (0,6) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti. Ikäihmisten palvelumuutoksista johtuvia kustannusnousuja tilaaja on hyväksynyt osaksi palvelusopimuksen vuosihintaa.

Kuusiolinna Terveys Oy:n osalta erimielisyydet vuosihinnasta ja muista erillisveloituksista on tilikauden aikana sovittu kaikkien tilaajien kanssa. Alavuden ja Ähtärin kaupunginhallitusten sekä Soinin ja Kuortaneen kunnanhallitusten päätökset sovitusta asioista olivat lainvoimaisia elokuussa 2021.

### **Käynnissä olevat ja päättyneet oikeudelliset prosessit:**

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen, kuten edellä on mainittu kohdassa *Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä*. Käräjäoikeuden istunnot pidettiin tammi-kuussa 2022. Käräjäoikeus on ilmoittanut antavansa asiassa päätöksen maaliskuun alussa.

Kanta-Hämeen käräjäoikeus antoi 11.6.2021 ratkaisun Pihlajalinnan ja Hattulan kunnan välisessä riita-asiassa. Käräjäoikeus katsoi, että Hattulalla ei ole ollut oikeutta purkaa sopimusta. Pihlajalinnan tuli kuitenkin korvata Hattulalle sopimussakkoina ja vahingonkorvauksena sopimuksen aikaisista rikkomuksista yhteensä 123 175 euroa korkoineen. Pihlajalinnan vastakanne hyväksyttiin perusteeltaan, mutta hylättiin määrältään. Kumpikin osapuoli vastasi omista oikeudenkäyntikuluistaan.

Välimiesoikeus on 31.8.2021 todennut konserniin kuuluvaa tytäryhtiötä vastaan nostetussa välimiesmenettelyssä sopimusrikkomukseen perustuvassa asiassa, että sopimuksen perusteettomasta irtisanomisesta aiheutunut vahinko kantajalle on määrältään 295 800 euroa. Välimiesoikeus on velvoittanut Pihlajalinnan suorittamaan vahingonkorvauksen ja kantajan oikeudenkäyntikulut 82 943 euroa sekä yhteisvastuullisesti korvaamaan välimiesmenettelyn kulut yhteensä 98 694 euroa.

Pihlajalinnalla on joitakin työsuhteisiin liittyviä oikeudenkäyntejä vireillä. Näistä ei odoteta merkittäviä taloudellisia vaikutuksia konsernille.

### Liikearvon arvonalentumistestaus:

Tilikauden lopussa Pihlajalinnan taseessa oli 188,9 (173,6) miljoonaa euroa liikearvoa. Pihlajalinna testaa vuosittain ja tarvittaessa kvartaaleittain, että liikearvon kirjanpitoarvo ei ylitä käypää arvoa. Vuosittainen arvonalentumistestaus suoritettiin tilanteesta 30.11.2021. Pihlajalinna ei havainnut viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä olisi kerrytettävissä. Mikäli Pihlajalinnan tuloksessa ja kasvukehityksessä tapahtuu muutoksia alenevasti, voi tämä johtaa liikearvon arvonalentumiseen. Se voi vaikuttaa epäedullisesti Pihlajalinnan liiketoiminnan tulokseen ja omaan pääomaan.

## Verovastuullisuus ja verojalanjälki

Pihlajalinnan verojalanjälki kuvaa konsernin toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veroluonteisia maksuja. Vuonna 2021 Pihlajalinnan toiminta tuotti yhteiskunnalle yhteensä 131,9 (110,4) miljoonaa euroa. Pihlajalinnan verojalanjäljestä suuri osa muodostuu palkkaveroista eli ennakonpidätyksistä ja työnantajamaksuista. Lisäksi Pihlajalinna tilitti ammatinharjoittajille yhteensä 73,0 (71,9) miljoonaa euroa palkkioita, joista ammatinharjoittajat tilittävät verot itse. Yhteisöveron osuus Pihlajalinnan verojalanjäljestä oli 5,3 (4,2) miljoonaa euroa.

### Verojalanjälki

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot</b>		
Tuloverot	5,3	4,2
Työnantajan eläkemaksut	35,3	27,0
Sosiaaliturvamaksut	3,2	2,5
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	3,5	2,5
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	1,6	1,3
Työnantajamaksut yhteensä	43,7	33,3
Kiinteistöverot	0,1	0,1
Varainsiirtoverot	0,4	0,4
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä</b>	<b>49,5</b>	<b>37,9</b>
<b>Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonalisävero</b>		
Arvonlisäverot, Arvio	14,3	11,3



## Omien osakkeiden hankinta

Pihlajalinna hankki 15.1.2021–21.1.2021 yhteensä 60 000 omaa osaketta keskihintaan 9,70 euroa osakkeelta.

Hankinnan jälkeen Pihlajalinna Oyj:llä oli yhteensä 62 294 omaa osaketta, joka oli noin 0,28 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Pihlajalinna luovutti 25.2.2021 kannustinohjelman mukaisesti 26 546 yhtiön hallussa olevaa osaketta avainhenkilöille. Pihlajalinna luovutti 11.5.2021 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti 9 848 yhtiön hallussa olevaa osaketta osana hallituksen palkkiota. Tapahtuneiden osakeluovutusten jälkeen Pihlajalinna Oyj:n hallussa oli tilikauden lopussa 25 900 omaa osaketta.

Omia osakkeita voidaan käyttää voimassa olevan kannustinohjelman mukaisiin maksuihin.

## Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2022

Hallitus esittää, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,30 euroa osakkeelta. Laskelma emoyhtiön jakokelpoisista varoista:

Euroa	31.12.2021
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190 483,50
Voitto edellisiltä tilikausilta	26 152 278,97
Tilikauden voitto	13 893 203,86
Aktivoidut kehittämismenot	-488 602,20
<b>Yhteensä</b>	<b>222 747 364,13</b>

Osinkoon oikeuttavia osakkeita on tilinpäätöshetkellä 22 594 235, joten osingon kokonaismäärä olisi 6 778 270,50 euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä.

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,89 euroa. Ehdotettu osinko 0,30 euroa on 33,7 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta.

Pihlajalinna Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 13.4.2022 Tampereella. Hallitus päättää yhtiökokouskutsusta ja sen sisältämistä esityksistä myöhemmin.

Vuosikertomus 2021, johon sisältyvät hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, julkaistaan yhtiön sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinna.fi](https://investors.pihlajalinna.fi) viikolla 12.



## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

### **Pihlajalinna ja Pohjola Sairaala yhdistyvät**

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) hyväksyi ilman ehtoja Pihlajalinnan ja Pohjola Sairaalan yhdistymisen. Yrityskauppa on olennainen osa Pihlajalinnan kasvustrategiaa, ja se vahvistaa yhdistyvän uuden kokonaisuuden palveluvalikoimaa kaikilla terveydenhuollon erikoisaloilla. Yhdistyminen mahdollistaa myös palveluverkon maantieteellisen laajentamisen erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Kasvupotentiaalia vahvistaa kaupan yhteydessä Pohjola Vakuutuksen kanssa solmittu uusi viisivuotinen palvelusopimus. Yrityskaupan täytäntöönpanopäivä oli 1.2.2022.

Kaupan nettovelaton käteishinta oli aiemmin tiedotetun mukaisesti 31,8 miljoonaa euroa. Pohjola Sairaalan liikevaihto oli 62,5 miljoonaa euroa vuonna 2021 ja 59,4 miljoonaa euroa vuonna 2020. Pohjola Sairaala on ortopediaan eli tuki- ja liikuntaelinsairauksien ja tapaturmien hoitoon erikoistunut sairaalaketju, joka on perustettu 2013. Pohjola Sairaala toimii viidellä yliopistosairaalapaikkakunnalla: Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa ja Kuopiossa.

Yhtiön palveluksessa oli vuonna 2021 keskimäärin 295 henkilöä ja vuoden aikana yhtiössä toimi yli 300 ammatinharjoittajaa.

### **Pihlajalinna Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökoukselle 2022**

#### *Hallituksen jäsenten lukumäärä ja kokoonpano*

Nimitystoimikunta ehdottaa Pihlajalinna Oyj:n 13.4.2022 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallituksen jäsenten määräksi vahvistettaisiin seitsemän nykyisen kuuden sijaan. Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen nykyisistä jäsenistä Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén valitaan uudelle toimikaudelle. Nimitystoimikunta ehdottaa, että uudeksi hallituksen jäseneksi valitaan Heli lisäksi. Heli lisäksi (s. 1968, KTM) toimii Colliers Finland Oy:n talousjohtajana. lisäksi on riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenten valintamenettelyn osalta osakkeenomistajien nimitystoimikunta suosittaa, että osakkeenomistajat ottavat yhtiökokouksessa kantaa ehdotukseen yhtenä kokonaisuutena. Nimitystoimikunta ehdottaa, että yhtiökokous valitsee Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että käynnissä olevien merkittävien sosiaali- ja terveystalouden alaa koskevien muutosten sekä yhtiössä meneillään olevan voimakkaan strategisen kehityksen vuoksi hallituksen puheenjohtajan tehtävä on vielä tulevan toimikauden kokopäivätoiminen. Nimitystoimikunnan yhteisenä tahtotilana on, että hallituksen puheenjohtajan kokopäivätoimisuudesta sen jälkeen luovuttaisiin.

#### *Hallituksen jäsenten palkkiot*

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen puheenjohtajan palkkio pysyy samana, ja että varapuheenjohtajan, tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan ja hallituksen jäsenten palkkioita korotetaan ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2023 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat vuosipalkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 39 000 euroa ja muille jäsenille 26 000 euroa.



Vuosipalkkio ehdotetaan maksettavaksi yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 13.4.2022 hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita tai osakkeet hankitaan suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun osavuositarkastus ajalta 1.1.–31.3.2022 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole mahdollista oikeudellisista tai muista sädösperusteisista syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisääntökset, luovutetaan tai hankitaan osakkeet ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana tämän jälkeen tai vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2023 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

## Pihlajalinnan tulosjulkistukset vuonna 2022

Tilinpäätös ja toimintakertomus: viimeistään viikolla 12  
Osavuositarkastus tammikuu–maaliskuu: torstaina 5.5.2022  
Puolivuositarkastus tammikuu–kesäkuu: perjantaina 12.8.2022  
Osavuositarkastus tammikuu–syyskuu: perjantaina 4.11.2022

Varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi keskiviikkona 13.4.2022.

## Julkistamistilaisuus

Pihlajalinna järjestää tuloksen julkistamistilaisuuden analyytikoille ja medialle perjantaina 18.2.2022 klo 10.00. Tilaisuus järjestetään etänä.

**Helsingissä 17.2.2022**

**Pihlajalinna Oyj:n hallitus**

## Lisätiedot

Joni Aaltonen, toimitusjohtaja, +358 40 524 7270  
Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, +358 40 774 9290

## Jakelu

Nasdaq Helsinki  
Keskeiset tiedotusvälineet  
investors.pihlajalinna.fi

## Pihlajalinna lyhyesti

20-vuotias Pihlajalinna (Nasdaq Helsinki: PIHLIS) on yksi Suomen johtavista yksityisistä sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluiden tuottajista. Konserni tuottaa palveluita yksityishenkilöille, yrityksille, vakuutusyhtiöille ja julkisyhteisöille, kuten kunnille ja kuntayhtymille, eri puolilla Suomea. Konserni tuottaa muun muassa lääkärint vastaanottopalveluita ja erikoissairaanhoidon palveluita, työterveyden ja suunterveyden palveluita, asumispalveluita ja hyvinvointipalveluita. Konserni tarjoaa julkisyhteisöille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantomalleja, joiden tarkoituksena on tuottaa julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyöllä laadukkaita palveluita julkisrahoitteen terveydenhuollon asiakkaille.



## Konsernin laaja tuloslaskelma

milj.eur	10-12/2021 3 kk	10-12/2020* 3 kk	2021 12 kk	2020* 12 kk
<b>Liikevaihto</b>	<b>154,7</b>	<b>137,2</b>	<b>577,8</b>	<b>508,7</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	1,6	0,5	3,7	2,4
Materiaalit ja palvelut	-56,3	-53,5	-209,5	-198,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-69,3	-55,5	-255,2	-214,2
Liiketoiminnan muut kulut	-16,2	-13,6	-54,2	-46,7
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>14,5</b>	<b>15,1</b>	<b>62,6</b>	<b>52,2</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-9,0	-8,3	-34,7	-34,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>27,9</b>	<b>18,1</b>
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,2	0,2
Rahoituskulut	-1,1	-1,1	-4,0	-4,6
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>4,6</b>	<b>5,7</b>	<b>24,2</b>	<b>13,7</b>
Tuloverot	-1,2	-2,8	-5,1	-4,8
Tilikauden tulos **	3,3	2,9	19,1	8,9
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>3,3</b>	<b>2,9</b>	<b>19,1</b>	<b>8,9</b>
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:				
Emoyhtiön omistajille	4,3	3,4	20,1	8,7
Määräysvallattomille omistajille	-0,9	-0,5	-1,0	0,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)				
Laimentamaton	0,19	0,15	0,89	0,38
Laimennettu	0,19	0,15	0,89	0,38

\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

\*\* Konsernilla ei ole muita laajan tuloksen eriä

## Konsernin tase

milj. eur	31.12.2021	31.12.2020*
<b>VARAT</b>		
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Aineelliset hyödykkeet	45,0	44,0
Liikearvo	188,9	173,6
Muut aineettomat hyödykkeet	14,9	15,3
Käyttöoikeusomaisuuserät	95,6	102,8
Osuudet osakkuusyhtiöissä	0,3	0,0
Muut sijoitukset	1,2	0,1
Muut saamiset	5,2	5,5
Laskennalliset verosaamiset	5,5	5,6
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>356,5</b>	<b>347,0</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	3,7	3,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	92,1	75,8
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	0,4	1,9
Rahavarat	4,3	13,3
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>100,5</b>	<b>94,4</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>457,1</b>	<b>441,3</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>		
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>		
Osakepääoma	0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	116,5	116,5
Kertyneet voittovarot	-17,6	-16,3
Tilikauden tulos	20,1	8,7
	<b>119,1</b>	<b>109,0</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	3,5	5,2
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>122,6</b>	<b>114,2</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Laskennalliset verovelat	5,9	5,8
Varaukset	0,1	0,1
Vuokrasopimusvelat	87,9	95,5
Rahoitusvelat	91,4	92,5
Muut pitkäaikaiset velat	1,0	1,2
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>186,3</b>	<b>195,0</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Ostovelat ja muut velat	125,1	109,4
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	3,3	2,0
Varaukset	0,1	0,6
Vuokrasopimusvelat	18,4	18,7
Rahoitusvelat	1,3	1,4
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>148,1</b>	<b>132,1</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>334,5</b>	<b>327,1</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>457,1</b>	<b>441,3</b>

\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. eur	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot		
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	0,1	116,5	-15,5	5,0	106,1
IFRIC agendapäätös koskien pilvipalvelujärjestelyiden räätälöinti- ja konfigurointikustannuksia*			-0,8		-0,8
<b>Vertailukelpoinen oma pääoma</b>	0,1	116,5	-16,2	5,0	105,3
Tilikauden tulos			8,7	0,2	8,9
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			8,7	0,2	8,9
Osingonjako			0,0	-0,3	-0,3
Omien osakkeiden hankinta			-0,7		-0,7
Osakeperusteiset etuudet			1,3		1,3
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>			0,6	-0,3	0,3
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-0,7	0,4	-0,3
<b>Tytäryhtiöomistusosuusien muutokset yhteensä</b>			-0,7	0,4	-0,3
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	0,1	116,5	-7,6	5,2	114,2

milj. eur	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot		
<b>Oma pääoma 1.1.2021</b>	0,1	116,5	-7,6	5,2	114,2
Tilikauden tulos			20,1	-1,0	19,1
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			20,1	-1,0	19,1
Osingonjako			-4,5	-0,3	-4,8
Omien osakkeiden hankinta			-0,6		-0,6
Osakeperusteiset etuudet			0,0		0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>			-5,1	-0,3	-5,4
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-4,9	-0,4	-5,3
<b>Tytäryhtiöomistusosuusien muutokset yhteensä</b>			-4,9	-0,4	-5,3
<b>Oma pääoma 31.12.2021</b>	0,1	116,5	2,5	3,5	122,6

\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

## Konsernin rahavirtalaskelma

milj. eur	10- 12/2021 3 kk	10- 12/2020* 3 kk	1-12/2021 12 kk	1-12/2020* 12 kk
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Tilikauden voitto	3,3	2,9	19,1	8,9
Liiketoiminnan rahavirran oikaisut:				
Verot	1,2	2,8	5,1	4,8
Poistot ja arvonalentumiset	9,0	8,3	34,7	34,0
Rahoitustuotot ja -kulut	1,0	1,0	3,7	4,4
Muut	0,0	0,0	0,0	-0,1
<b>Tulorahoitus ennen käyttö pääoman muutosta</b>	<b>14,5</b>	<b>15,1</b>	<b>62,6</b>	<b>52,1</b>
Käyttö pääoman muutos	9,6	4,0	-3,3	-1,8
Saadut korot	0,1	0,0	0,2	0,2
Maksetut verot	0,6	-0,6	-2,6	-3,6
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>24,8</b>	<b>18,5</b>	<b>56,9</b>	<b>46,9</b>
<b>Investointien rahavirta</b>				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-5,8	-2,0	-14,8	-9,6
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot ja ennakkomakset	0,2	0,1	0,5	6,8
Muiden saamisten ja sijoitusten muutos	0,0	0,0	-1,3	0,0
Saadut osingot	0,0	0,0	0,0	0,0
Hankitut liiketoiminnot vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-0,3	0,0	-16,4	-1,4
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-5,8</b>	<b>-1,9</b>	<b>-32,1</b>	<b>-4,1</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset ja sijoitukset	0,0	0,0	-3,0	-18,3
Omien osakkeiden hankinta	0,0	0,0	-0,6	-0,7
Lainojen nostot ja takaisinmaksut	-15,4	-3,2	-1,6	-12,2
Vuokrasopimusvelkojen maksut	-5,1	-5,4	-19,8	-20,6
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-1,1	-0,9	-4,0	-4,5
Maksetut osingot ja muu voitonjako	0,0	0,0	-4,9	-0,2
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>-21,5</b>	<b>-9,5</b>	<b>-33,9</b>	<b>-56,5</b>
Rahavarojen muutos	-2,5	7,1	-9,0	-13,7
Rahavarat kauden alussa	6,8	6,2	13,3	27,0
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>4,3</b>	<b>13,3</b>	<b>4,3</b>	<b>13,3</b>

\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

# Tilinpäätöstiedotteen liitetietoja

## Laatimisperiaatteet

Tilinpäätöstiedote on laadittu voimassa olevien IFRS-standardien mukaisesti ja sen laadinnassa on noudatettu IAS 34 -standardin (osavuositarkastukset) vaatimuksia. Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen. Muilta osin tilinpäätöstiedote noudattaa konsernin vuoden 2020 tilinpäätöksessä esitettyjä laatimisperiaatteita.

Tilinpäätöstiedotteessa julkaistut tiedot ovat tilintarkastamattomat. Kaikki luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summasta. Tunnus- ja muutosluvut on laskettu käyttäen tarkkoja lukuja.

Tilinpäätöstiedotteessa esitettyjä vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin eivätkä ne välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden käyttämien samankaltaisesti nimettyjen erien kanssa.

Tilinpäätöstiedotteen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioiden ja oletusten käyttämistä, mikä vaikuttaa taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin. Vaikka arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöstiedotteessa käytetyistä arvoista.

## Uusien ja uudistettujen IFRS-standardien vaikutukset

Vuonna 2021 käyttöön otetuilla IASB:n julkaisemilla muutetuilla standardeilla ei ollut olennaista vaikutusta Pihlajalinnan tilinpäätöksiin.

IFRS-tulkintakomitea antoi huhtikuussa 2021 lopullisen agendapäätöksen pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen kirjanpitokäsittelystä (IAS 38 Aineettomat hyödykkeet). Tässä agendapäätöksessä tulkintakomitea tarkasteli, kirjaako asiakas IAS 38 -standardia soveltaen sovelluksen konfiguroinnista ja räätälöinnistä aineettoman hyödykkeen, ja mikäli aineetonta hyödykettä ei kirjata, kuinka asiakas kirjaa kyseiset konfigurointi- ja räätälöintimenot. IFRIC:n agendapäätöksillä ei ole voimaantuloa, joten niitä odotetaan sovellettavan niin pian kuin mahdollista.

Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

### IFRIC -agendapäätöksen takautuvat vaikutukset vuoden 2020 tilinpäätökseen

	2020 raportoidut luvut	Ifric -agendapäätöksen vaikutus	2020 vertailukelpoiset luvut
<b>VARAT</b>			
Muut aineettomat hyödykkeet	16,3	-1,0	15,3
Laskennalliset verosaamiset	5,4	0,2	5,6
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>347,8</b>	<b>-0,8</b>	<b>347,0</b>
<b>VARAT YHTEENSÄ</b>	<b>442,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>441,3</b>
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
Kertyneet voittovarot	-15,6	-0,8	-16,3

Tilikauden tulos	8,7	0,0	8,7
<b>Yhteensä</b>	<b>109,8</b>	<b>-0,8</b>	<b>109,0</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	5,2	0,0	5,2
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>115,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>114,2</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>	<b>442,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>441,3</b>

	2020 raportoidut luvut	Ifric -agendapäätöksen vaikutus	2020 vertailukelpoiset luvut
<b>TUOSLASKELMA</b>			
Liiketoiminnan muut kulut	-46,4	-0,3	<b>-46,7</b>
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>52,4</b>	<b>-0,3</b>	<b>52,2</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-34,3	0,2	<b>-34,0</b>
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>18,2</b>	<b>0,0</b>	<b>18,1</b>
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>13,8</b>	<b>0,0</b>	<b>13,7</b>
Tuloverot	-4,8	0,0	<b>-4,8</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>8,9</b>	<b>0,0</b>	<b>8,9</b>
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille	8,7	0,0	<b>8,7</b>
Määräysvallattomille omistajille	0,2	0,0	<b>0,2</b>

Liiketoiminnan rahavirrat pienentyivät ja investointien rahavirrat kasvoivat 0,6 miljoonaa euroa agendapäätöksen soveltamisen johdosta.



## Konsernin vastuut

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>		
Takaukset	4,4	4,4
Vuokravakuustalletukset	0,5	0,5
Kiinteistöjen alv-palautusvastuu	0,1	0,1
Vuokravastuut taseeseen kirjaamattomista vuokrasopimuksista	0,8	0,8

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,0 (2,5) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät kliinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin.

## Aineettomien hyödykkeiden muutokset

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno kauden alussa	226,4	224,8
IFRIC agendapäätös koskien pilvipalvelujärjestelyiden räätälöinti- ja konfigurointikustannuksia*		-1,4
Lisäykset	4,0	3,6
Liiketoimintojen yhdistäminen	17,5	0,0
Siirrot erien välillä	0,1	-0,2
Vähennykset	0,0	-0,4
Hankintameno kauden lopussa	247,9	226,4
Kertyneet poistot kauden alussa	-37,4	-32,1
IFRIC agendapäätös koskien pilvipalvelujärjestelyiden räätälöinti- ja konfigurointikustannuksia*		0,5
Tilikauden poistot	-6,7	-6,3
Siirrot erien välillä	-0,1	0,1
Vähennysten kertyneet poistot		0,4
Kertyneet poistot kauden lopussa	-44,2	-37,4
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>203,8</b>	<b>188,9</b>

\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

## Aineellisten hyödykkeiden muutokset

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno kauden alussa	94,2	97,4
Lisäykset	10,9	7,2
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,0	
Siirrot erien välillä	-0,2	1,1
Vähennykset	-0,8	-11,5
Hankintameno kauden lopussa	104,2	94,2
Kertyneet poistot kauden alussa	-50,2	-44,1
Tilikauden poistot	-9,2	-8,8
Siirrot erien välillä	-0,1	-1,0
Vähennysten kertyneet poistot	0,3	3,7
Kertyneet poistot kauden lopussa	-59,2	-50,2

Kirjanpitoarvo kauden lopussa	45,0	44,0
-------------------------------	------	------

## Käyttöoikeusomaisuuserien muutokset

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno kauden alussa	182,9	172,7
Lisäykset	9,8	14,6
Liiketoimintojen yhdistäminen	2,8	
Siirrot erien välillä	-0,7	
Vähennykset	-2,5	-4,3
Hankintameno kauden lopussa	192,3	182,9
Kertyneet poistot kauden alussa	-80,1	-64,6
Tilikauden poistot	-18,8	-18,9
Siirrot erien välillä	0,7	
Vähennysten kertyneet poistot	1,4	3,4
Kertyneet poistot kauden lopussa	-96,7	-80,1
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>95,6</b>	<b>102,8</b>

## Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat

milj. euroa	Käyttöoikeusomaisuuserät 31.12.2021	Vuokrasopimusvelat 31.12.2021
Kirjanpitoarvo kauden alussa	102,8	114,2
Muutokset	11,6	11,9
Poistot	-18,8	
Vuokrasopimusvelan lyhennykset		-19,8
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>95,6</b>	<b>106,2</b>

31.12.2021 Vuokrasopimusvelasta 83,5 miljoonaa euroa on IFRS16 käyttöönoton vaikutusta ja 26,2 miljoonaa euroa aikaisempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa. Pihlajalinnan rahoitussojimuksessa noudatetaan aikaisempien laskentaperiaatteiden mukaista rahoitusleasingkäsittelyä.

milj. euroa	Käyttöoikeusomaisuuserät 31.12.2020	Vuokrasopimusvelat 31.12.2020
Kirjanpitoarvo kauden alusta	108,1	114,2
Muutokset	13,7	20,6
Poistot	-18,9	
Vuokrasopimusvelan lyhennykset		-20,6
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>102,8</b>	<b>114,2</b>

31.12.2020 Vuokrasopimusvelasta 86,8 miljoonaa euroa on IFRS16 käyttöönoton vaikutusta ja 29,7 miljoonaa euroa aikaisempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa. Pihlajalinna rahoitussojimuksessa noudatetaan aikaisempien laskentaperiaatteiden mukaista rahoitusleasingkäsittelyä.

## Hankitut liiketoiminnot

Pihlajalinna toteutti 1.4.2021 Työterveys Virta Oy:n hankinnan sekä 1.11.2021 Finla Työterveys Oy:n Mänttä-Vilppulan yksikön liiketoiminnan hankinnan. Seuraavassa on esitetty yrityshankinnoista tiedot yhdistettynä, koska hankinnat eivät ole yksittäin tarkasteltuina olennaisia:

milj. euroa	2021
Vastike:	
Käteinen raha	17,9
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>17,9</b>
Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:	
Aineettomat hyödykkeet	2,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	2,8
Laskennallinen verosaaminen	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,6
Rahavarat	1,5
<b>Varat yhteensä</b>	<b>8,2</b>
Laskennallinen verovelka	0,4
Uudelleenjärjestelyvaraus	0,3
Korolliset rahoitusvelat	2,8
Muut velat	2,0
<b>Velat yhteensä</b>	<b>5,5</b>
<b>Nettovarallisuus</b>	<b>2,6</b>
Liikearvon syntyminen hankinnassa:	
Luovutettu vastike	17,9
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	-2,6
<b>Liikearvo</b>	<b>15,3</b>
Rahana maksettu kauppahinta:	17,9
Hankittujen kohteiden rahavarat	-1,5
<b>Rahavirtavaikutus</b>	<b>16,4</b>

Aineettomina hyödykkeinä erilleen liikearvosta hankinnassa kirjattiin asiakassopimuksia, kilpailukieltosopimuksia ja potilastietokantaa. Aineettomien hyödykkeiden käypä arvo on määritetty yrityskaupoissa vakiintuneen hintatason ja tulevien kassavirtojen arvojen perusteella. Jäljelle jäävä liikearvo muodostuu tuotto-odotuksista, hankittujen yritysten ammattitaitoisesta työvoimasta sekä synergiaeduista.

Hankintoihin liittyvät kulut 0,4 milj. euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin (IFRS 3 –kulut).

Mikäli hankitut liiketoiminnot olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden alusta, olisi konsernin tilikauden liikevaihto ollut 616,3 miljoonaa euroa ja liikevoitto 27,4 miljoonaa euroa.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

### Hankitut liiketoiminnot

Pihlajalinna osti Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan Pohjola Vakuutus Oy:ltä. Kauppa toteutettiin 1.2.2022. Pohjola Sairaala -hankinnan hankintamenolaskelmaa viimeistellään ja tullaan saattamaan päätökseen yhden vuoden kuluessa hankintahetkestä eli 31.1.2023. Pihlajalinna esittää alustavan hankintamenolaskelman, minkä seurauksena Pohjola Sairaalan 31.1.2022 avaavaan taseeseen on tehty oikaisuja. Käyvän arvon oikaisu liittyyvät pääasiallisesti käyttöoikeusomaisuuseriin, muihin varauksiin ja laskennallisiin veroihin.	
<b>milj. euroa</b>	<b>2021</b>
Vastike:	
Käteinen raha	31,8
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>31,8</b>
Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:	
Aineelliset hyödykkeet	0,4
Aineettomat hyödykkeet	6,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	112,8
Laskennallinen verosaaminen	3,8
Pitkäaikaiset muut saamiset	4,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	8,6
Rahavarat	1,8
<b>Varat yhteensä</b>	<b>138,0</b>
Laskennallinen verovelka	1,1
Muut varaukset	4,9
Vuokrasopimusvelat	131,7
Muut velat	8,5
<b>Velat yhteensä</b>	<b>146,2</b>
<b>Alustava nettovarallisuus</b>	<b>-8,2</b>
Liikearvon syntyminen hankinnassa:	
Luovutettu vastike	31,8
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	8,2
<b>Liikearvo</b>	<b>40,0</b>
Rahana maksettu kauppahinta	31,8
Hankittujen kohteiden rahavarat	-1,8
<b>Rahavirtavaikutus</b>	<b>30,0</b>

Edellä esitettyyn hankintaan liittyvät kulut 1,0 milj. euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin (IFRS 3 –kulut). Hankintamenolaskelman laatiminen vaatii johdon arvioita hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Alustavaa hankintamenolaskelmaa voidaan tulla tarkentamaan lisäanalyysien ja lisätietojen perusteella. Oikaisu hankittujen ja vastattavaksi otettujen velkojen käypiin arvoihin tulevat vaikuttamaan alustavaan arvioon liikearvosta. Nämä oikaisu voi olla olennaisia.

## Myyntisaamiset ja muut saamiset

Pihlajalinna on koronaepidemian johdosta tarkastanut saataviensa luottoriskin ja menettelytavat luottoriskin arvioimiseksi. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia. Myyntisaatavien perintää on tehostettu. Yli 90 päivää vanhoja erääntyneitä saamisista kasvattaa merkittävästi Jämsän Terveystalon ja Jämsän kaupungin väliset myyntisaamisten ja ostovelkojen maksusta pidättäytymiset. Kuten *Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät* -kappaleessa on kuvattu, mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse. Tämä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä ja osavuositarkastuksissa lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Konserni on kirjannut tilikaudella myyntisaamisista arvonalentumistappiota 0,5 (0,3) miljoonaa euroa.

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Myyntisaamiset	79,7	59,1
Siirtosaamiset	11,4	15,7
Lyhytaikaiset edelleenvuokraussopimukset	0,6	0,5
Muut saamiset	0,5	0,4
<b>Yhteensä</b>	<b>92,1</b>	<b>75,8</b>

### Myyntisaamisten ikäjakauma

milj. euroa	31.12.2021	josta alaskir- jattu	Netto 31.12.2021	31.12.2020	josta alaskir- jattu	Netto 31.12.2020
Erääntymättömät	25,9	0,0	25,9	23,6	0,0	23,6
<b>Erääntyneet</b>						
Alle 30 päivää	4,2	0,0	4,1	3,8	0,0	3,8
30-60 päivää	2,3	-0,1	2,3	1,9	-0,1	1,8
61-90 päivää	2,0	-0,1	1,8	2,2	-0,1	2,1
Yli 90 päivää	46,1	-0,5	45,6	28,3	-0,5	27,8
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>80,4</b>	<b>-0,7</b>	<b>79,7</b>	<b>59,8</b>	<b>-0,7</b>	<b>59,1</b>

## Kvartaalitiedot

milj. eur	Q4/21	Q3/21**	Q2/21**	Q1/21**	Q4/20**	Q3/20**	Q2/20**	Q1/20**
<b>TULOSLASKELMA</b>								
Liikevaihto	154,7	140,6	142,5	139,9	137,2	123,9	114,7	133,0
Käyttökate (EBITDA)	14,5	18,2	15,0	14,9	15,1	16,5	8,5	12,1
Käyttökate %	9,4	12,9	10,5	10,6	11,0	13,3	7,4	9,1
Oikaistu* käyttökate (EBITDA)	14,9	19,3	15,9	15,2	15,8	17,2	9,1	12,7
Oikaistu* käyttökate (EBITDA), %	9,6	13,8	11,1	10,9	11,5	13,9	7,9	9,5
Poistot	-9,0	-8,8	-8,5	-8,5	-8,3	-8,6	-8,3	-8,7
Liikevoitto (EBIT)	5,6	9,4	6,5	6,4	6,8	7,9	0,2	3,4
Liikevoitto, %	3,6	6,7	4,6	4,6	4,9	6,4	0,1	2,5
Oikaistu* liikevoitto (EBIT)	6,0	10,5	7,2	6,7	7,3	8,7	0,7	4,2
Oikaistu* liikevoitto (EBIT), %	3,9	7,4	5,0	4,8	5,3	7,0	0,6	3,2
Oikaistu* liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	7,8	12,3	8,9	8,3	9,0	10,3	2,3	5,9
Oikaistu* EBITA, %	5,1	8,7	6,3	5,9	6,5	8,3	2,0	4,4
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0
Rahoituskulut	-1,1	-0,9	-1,0	-1,0	-1,1	-1,1	-1,1	-1,4
Voitto ennen veroja (EBT)	4,6	8,5	5,6	5,5	5,7	6,8	-0,9	2,0
Tuloverot	-1,2	-1,7	-1,1	-1,1	-2,8	-1,5	0,1	-0,6
Tilikauden tulos	3,3	6,8	4,5	4,4	2,9	5,3	-0,8	1,4
Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta	4,3	7,0	4,3	4,5	3,4	4,5	-0,5	1,3
Määräysvallattomien omistajien osuus tili- kauden tuloksesta	-0,9	-0,1	0,2	-0,1	-0,5	0,8	-0,3	0,1
EPS	0,19	0,31	0,19	0,20	0,15	0,20	-0,02	0,06
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 746	4 731	4 665	4 444	4 308	4 303	4 306	4 350
Henkilöstön muutos kvartaalilla	15	66	221	136	5	-4	-44	-299

\* Oikaisuerien määritelmä muuttunut: oikaisueriä ovat entisen määrittelyn lisäksi liiketoimintojen hankintojen kulut ja IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen mukaiset kulukirjaukset ja poistojen peruutukset

\*\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

## Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

<b>Tunnusluvut</b>		
Osakekohtainen tulos (EPS)	Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos Osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikaudella	
<b>Vaihtoehtoiset tunnusluvut</b>		
Osakekohtainen oma pääoma	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	
Osakekohtainen osinko	Tilikauden osingonjako (tai ehdotus) Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	
Osinko tuloksesta, %	Osakekohtainen osinko Osakekohtainen tulos (EPS)	x 100
Efektiivinen osinkotuotto, %	Osakekohtainen osinko Tilikauden päätöskurssi	x 100
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	Tilikauden päätöskurssi Osakekohtainen tulos (EPS)	
Osakevaihto, %	Osakkeiden vaihtomäärä kauden aikana Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä	x 100
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) Oma pääoma (keskiarvo)	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) + rahoituskulut (rullaava 12 kk) Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo)	x 100
Omavaraisuusaste, %	Oma pääoma Taseen loppusumma - saadut ennakot	x 100
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat Oma pääoma	x 100
Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100
Oikaistu käyttökate (EBITDA)*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät	
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät Liikevaihto	x 100
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*, rullaava 12 kk	Korolliset rahoitusvelat - rahavarat Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)	
Rahavirta investointien jälkeen	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta	

Oikaistu liikevoitto (EBIT)*	Liikevoitto + oikaisuerät	
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %*	Liikevoitto + oikaisuerät Liikevaihto	x 100
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*	Liikevoitto + oikaisuerät + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Oikaistu EBITA, %*	Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) Liikevaihto	x 100
Tulos ennen veroja (EBT)	Tilikauden voitto + tuloverot	
Bruttoinvestoinnit	Lisäykset aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin sekä käyttöoikeusomaisuuseriin	
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	Kauden liikevaihto - yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella - edellisen kauden liikevaihto Edellisen kauden liikevaihto	x 100
<p>* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämissiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kulkurajaukset ja poistojen peruutukset. Uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna esitetään Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA).</p>		

### Täsmäytyslaskelmat vaihtoehtoisiin tunnuslukuihin

Pihlajalinna julkaisee laajasti vaihtoehtoisia eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja, sillä niiden arvioidaan olevan merkityksellisiä sijoittajille, johdolle ja yhtiön hallitukselle konsernin taloudellista tilaa ja tuloksellisuutta arvioitaessa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormalistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiselle.

#### Lukuohjeet:

/	jaetaan seuraavalla luvulla/luvuilla
-	vähennetään seuraava luku/luvut
+	lisätään seuraava luku/luvut



milj. eur, ellei toisin mainita	10-12/2021 3 kk	10-12/2020* 3 kk	1-12/2021 12 kk	1-12/2020* 12 kk
<b>Oman pääoman tuotto, % (ROE)</b>				
Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) /			19,1	8,9
Oma pääoma alussa			114,2	105,3
Oma pääoma lopussa			122,6	114,2
Oma pääoma (keskiarvo) x 100			118,4	109,8
<b>Oman pääoman tuotto, % (ROE)</b>			<b>16,1</b>	<b>8,1</b>
Oman pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä omistajien ja sijoittajien käyttämistä yrityksen kannattavuutta kuvaavista mittareista. Tunnusluku kertoo yrityksen kyvystä huolehtia omistajien yritykseen sijoittamista pääomista. Luku kertoo, kuinka paljon omalle pääomalle on kertynyt tuottoa tilikauden aikana.				
<b>Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)</b>				
Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) +			24,2	13,7
Rahoituskulut (rullaava 12 kk)			4,0	4,6
/			28,2	18,4
Taseen loppusumma alussa -			441,3	437,7
Korottomat velat alussa			119,0	112,7
			322,3	325,0
Taseen loppusumma lopussa -			457,1	441,3
Korottomat velat lopussa			135,5	119,0
			321,6	322,3
Keskiarvo x 100			321,9	323,7
<b>Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)</b>			<b>8,8</b>	<b>5,7</b>
Sijoitetun pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä tilinpäätösanalyysin tuottamista tunnusluvuista. Se mittaa yrityksen suhteellista kannattavuutta eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle korkoa tai muuta tuottoa vaativalle pääomalle.				
<b>Omavaraisuusaste, %</b>				
Oma pääoma /			122,6	114,2
Taseen loppusumma -			457,1	441,3
Saadut ennakot x 100			0,9	1,2
<b>Omavaraisuusaste, %</b>			<b>26,9</b>	<b>25,9</b>
Omavaraisuusaste mittaa yrityksen vakavaraisuutta, tappion sietokykyä sekä kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Tunnusluvun arvo kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla.				
<b>Nettovelkaantumisaste (Gearing), %</b>				
Korolliset rahoitusvelat -			199,0	208,1
Rahavarat /			4,3	13,3
Oma pääoma x 100			122,6	114,2
<b>Nettovelkaantumisaste (Gearing), %</b>			<b>158,8</b>	<b>170,6</b>
Nettovelkaantumisaste kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta. Luku kertoo, mikä on omistajien yritykseen sijoittamien omien pääomien ja rahoittajilta lainattujen korollisten velkojen suhde.				
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk</b>				
Korolliset rahoitusvelat -			199,0	208,1
Rahavarat			4,3	13,3
Nettovelka /			194,7	194,8
Oikaistu käyttökatteeseen (EBITDA) (rullaava 12 kk)			65,3	54,8
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk</b>			<b>3,0</b>	<b>3,6</b>
Tunnusluku kuvaa sitä, kuinka nopeasti yritys saisi nykyisellä tulostahdilla maksettua velkansa, jos käyttökatteeseen käytettäisiin kokonaisuudessaan velkojen maksuun olettaen, että yritys ei esimerkiksi investoi tai jaa osinkoa.				
	10-12/2021 3 kk	10-12/2020* 3 kk	1-12/2021 12 kk	1-12/2020* 12 kk
<b>Käyttökate (EBITDA) ja Oikaistu käyttökatteeseen (EBITDA)</b>				
Kauden tulos	3,3	2,9	19,1	8,9
Tuloverot	-1,2	-2,8	-5,1	-4,8
Rahoituskulut	-1,1	-1,1	-4,0	-4,6
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,2	0,2
Poistot ja arvonalentumiset	-9,0	-8,3	-34,7	-34,0
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>14,5</b>	<b>15,1</b>	<b>62,6</b>	<b>52,2</b>
IFRS 3-kulut	0,2	0,0	1,4	0,1
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset	0,1	0,1	0,6	0,3
Muut käyttökatteen oikaisut	0,0	0,6	0,7	2,2
<b>Käyttökatteeseen oikaisut yhteensä*</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>
<b>Oikaistu käyttökatteeseen (EBITDA)</b>	<b>14,9</b>	<b>15,8</b>	<b>65,3</b>	<b>54,8</b>

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökatteen riittävyyttä arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekokyvystä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyttikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä. Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua käyttökateä.

<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>				
<b>Käyttökate /</b>	14,5	15,1	62,6	52,2
Liikevaihto x 100	154,7	137,2	577,8	508,7
<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>9,4</b>	<b>11,0</b>	<b>10,8</b>	<b>10,3</b>
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>				
<b>Oikaistu käyttökate /</b>	14,9	15,8	65,3	54,8
Liikevaihto x 100	154,7	137,2	577,8	508,7
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>9,6</b>	<b>11,5</b>	<b>11,3</b>	<b>10,8</b>
<b>Liikevoitto (EBIT) ja Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>				
Kauden tulos	3,3	2,9	19,1	8,9
Tuloverot -	-1,2	-2,8	-5,1	-4,8
Rahoituskulut -	-1,1	-1,1	-4,0	-4,6
Rahoitustuotot -	0,1	0,1	0,2	0,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>27,9</b>	<b>18,1</b>
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset (poistojen peruutus) -	-0,1	-0,1	-0,3	-0,2
Muut poistojen ja arvonalentumisten oikaisut	0,2	-0,1	0,0	0,4
Käyttökatteen oikaisut yhteensä	0,3	0,7	2,7	2,6
<b>Liikevoiton oikaisut yhteensä</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,0</b>	<b>7,3</b>	<b>30,3</b>	<b>20,9</b>
PPA-poistot	0,7	0,7	3,0	3,1
Muut aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	1,1	0,9	4,0	3,4
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset (poistojen peruutus)	0,1	0,1	0,3	0,2
<b>Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>	<b>7,8</b>	<b>9,0</b>	<b>37,3</b>	<b>27,4</b>

Liikevoitto kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituseriä ja veroja. Liikevoitollaan yrityksen tulee kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako, Oikaistu liikevoitto (EBIT) antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekokyvystä. Oikaistu EBIT parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyttikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä. Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua liikevoittoa ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia.

	10-12/2021 3 kk	10-12/2020* 3 kk	1-12/2021 12 kk	1-12/2020* 12 kk
<b>Liikevoitto (EBIT), %</b>				
Liikevoitto /	5,6	6,8	27,9	18,1
Liikevaihto x 100	154,7	137,2	577,8	508,7
<b>Liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>3,6</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT), %</b>				
Oikaistu liikevoitto /	6,0	7,3	30,3	20,9
Liikevaihto x 100	154,7	137,2	577,8	508,7
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>3,9</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>4,1</b>
<b>Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>				
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) /	7,8	9,0	37,3	27,4
Liikevaihto x 100	154,7	137,2	577,8	508,7
<b>Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>5,1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>5,4</b>
<b>Rahavirta investointien jälkeen</b>				
Liiketoiminnan nettorahavirta	24,8	18,5	56,9	46,9
Investointien nettorahavirta	-5,8	-1,9	-32,1	-4,1
<b>Rahavirta investointien jälkeen</b>	<b>19,0</b>	<b>16,7</b>	<b>24,9</b>	<b>42,8</b>

Rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) kertoo, kuinka paljon yrityksellä jää varoja jäljelle, kun juoksevan liiketoiminnan ja investointeihin sitoutunut raha on vähennetty. Se kertoo, paljonko yritykselle jää jaettavaa omistajille ja velkojille. Vapaa kassavirta kertoo, kuinka kes-tävällä pohjalla yhtiön kannattavuus on ja tunnusluku on pohja yrityksen arvonmääritykselle.

<b>Tulos ennen veroja</b>				
Kauden tulos	3,3	2,9	19,1	8,9
Tuloverot	-1,2	-2,8	-5,1	-4,8
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>4,6</b>	<b>5,7</b>	<b>24,2</b>	<b>13,7</b>
<b>Bruttoinvestoinnit</b>				
Aineelliset hyödykkeet kauden lopussa	45,0	44,0	45,0	44,0
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden lopussa	95,6	102,8	95,6	102,8
Muut aineettomat hyödykkeet kauden lopussa	14,9	15,3	14,9	15,3
Liikearvo kauden lopussa	188,9	173,6	188,9	173,6
Kauden poistot ja arvonalentumiset	9,0	8,3	34,7	34,0
-				
Aineelliset hyödykkeet kauden alussa	43,9	45,4	44,0	53,2
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden alussa	98,8	104,9	102,8	108,1
Muut aineettomat hyödykkeet kauden alussa	14,9	16,0	15,3	18,1
Liikearvo kauden alussa	188,6	173,6	173,6	173,6
Aineellisten hyödykkeiden myynnit ja vähennykset kaudella	-0,3	-1,3	-1,5	-8,7
<b>Bruttoinvestoinnit</b>	<b>7,4</b>	<b>5,5</b>	<b>44,8</b>	<b>25,4</b>
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %</b>				
Kauden liikevaihto -	154,7	137,2	577,8	508,7
Yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella	3,6	0,2	11,0	1,4
Edellisen kauden liikevaihto	137,2	133,8	508,7	518,6
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu /</b>	<b>13,9</b>	<b>3,2</b>	<b>58,1</b>	<b>-11,3</b>
Edellisen kauden liikevaihto x 100	137,2	133,8	508,7	518,6
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %</b>	<b>10,1</b>	<b>2,4</b>	<b>11,4</b>	<b>-2,2</b>
<b>Liikevaihdon kasvu yritysjärjestelyjen johdosta, %</b>	<b>2,6</b>	<b>0,1</b>	<b>2,2</b>	<b>0,3</b>
Liikevaihdon kasvu	17,5	3,4	69,1	-9,9
Liikevaihdon kasvu, %	12,8	2,6	13,6	-1,9

Liikevaihdon orgaaninen kasvu on olemassa olevan liiketoiminnan kasvua, jota ei ole hankittu yritysjärjestelyjen kautta. Orgaanista kasvua on mahdollista saada aikaiseksi palvelutarjontaa lisäämällä, uusasiakashankinnalla, olemassa olevien asiakkaiden käyntimäärien kasvulla, hinnankorotuksilla ja digitalisaatiolla. Julkisten tarjouskilpailujen kautta voitettut sote-ulkoistukset ja itse perustetut toimipisteet lasketaan orgaaniseksi kasvuksi.

## Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto -tunnuslukujen oikaisuerien kuvaus

milj. euroa	10-12/2021 3kk	10-12/2020* 3kk	1-12/2021 12kk	1-12/2020* 12kk
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>14,5</b>	<b>15,1</b>	<b>62,6</b>	<b>52,2</b>
<b>Oikaisut käyttökatteeseen</b>				
Työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut	0,0		0,4	-0,1
Osakekannustinjärjestelmän korvaukset liittyen rauenneeseen ostotarjoukseen		0,3		1,5
Tappiolliset myyntisopimukset			-0,2	
IFRS 3-kulut	0,2	0,0	1,4	0,1
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset	0,1	0,1	0,6	0,3
Muut		0,3	0,5	0,7
<b>Oikaisut käyttökatteeseen yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>14,9</b>	<b>15,8</b>	<b>65,3</b>	<b>54,8</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-9,0	-8,3	-34,7	-34,0
<b>Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin</b>				
Kassavirtaan vaikuttamaton tuplapoisto fusion johdosta				0,4
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset (poistojen peruutukset)	-0,1	-0,1	-0,3	-0,2
Toimipisteiden sulkeminen	0,2	-0,1	0,0	0,0
<b>Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,1</b>
<b>Oikaisut liikevoittoon yhteensä</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,0</b>	<b>7,3</b>	<b>30,3</b>	<b>20,9</b>

PPA-poistot	0,7	0,7	3,0	3,1
Muut aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	1,0	0,8	3,7	3,2
Pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kirjaukset (poistojen peruutus)	0,1	0,1	0,3	0,2
<b>Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja arvonalentumisa (EBITA)</b>	<b>7,8</b>	<b>9,0</b>	<b>37,3</b>	<b>27,4</b>
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>27,9</b>	<b>18,1</b>

Oikaisuerät on esitetty tuloslaskelman riveillä seuraavasti:

milj. euroa	10-12/2021 3kk	10-12/2020* 3kk	1-12/2021 12kk	1-12/2020* 12kk
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	0,0	0,3	0,4	1,5
Liiketoiminnan muut kulut	0,3	0,4	2,3	1,2
<b>Käyttökateen oikaisuerät yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>
Poistot ja arvonalentumiset	0,1	-0,1	-0,3	0,1
<b>Liikevoiton oikaisuerät yhteensä</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>

\* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.