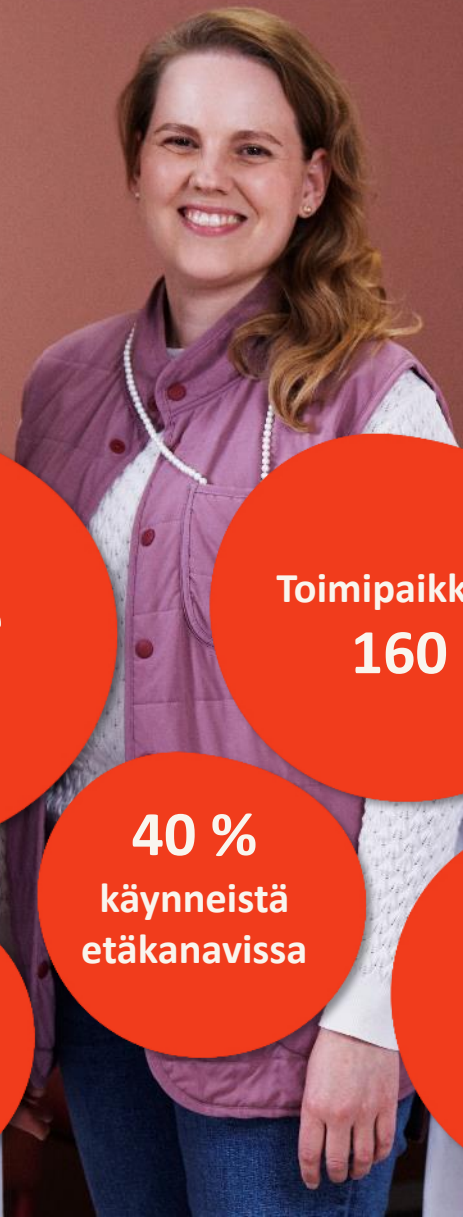


Toimitusjohtajan katsaus 2023

Tuomas Hyyryläinen
toimitusjohtaja

Varsinainen yhtiökokous 10.4.2024

Vuosi 2023



Oikaistu
liikevoitto
37,8 Me
kasvua 41,5 %

Liikevaihto
720,0 Me
kasvua 4,3 %

Toimipaikkoja
160

Henkilöstöä
lähes
7 000

Ammatinharjoittajien
lukumäärä
2 200
kasvua 22 %

Käyntimäärä
1,8 milj.
kasvua 8 %

40 %
käynneistä
etäkanavissa

Vastaanottojen
NPS **79 (77)**

Vaikuttavia palveluita

Lääkärikeskuspalvelut

Yleislääkäripalvelujen lisäksi lääkärikeskusverkostossa kattavat erikoissairaanhoidon sekä leikkaus- ja päivystystoiminnan palvelut.

Tutkimuspalvelut

Laaja valikoima erilaisia laboratorio- ja silmätutkimuksia sekä kliinisen fysiologian tutkimuksia. Kuvantamisen palvelut sisältävät mm. magneetti-, röntgen- ja ultraäänitutkimukset.

Toimenpide- ja leikkauspalvelut

Sairaalapalveluita kahdeksalla eri paikkakunnalla.

Etäpalvelut

Kaikesta asioinnista noin 40 % toteutuu monipuolisissa etäkanavissa. Laaja etäpalveluvalikoima sekä yksityiselle että julkiselle sektorille.

Julkiset palvelut

Monipuolisia ja vaikuttavia sosiaali- ja terveystoimen palveluja yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa.



Toimintaympäristö kirittää ja haastaa

Alan kasvuajurit

Väestön ikääntyminen ja elintapasairaudet kasvattavat terveystalouden kysyntää.

Hoitovelka

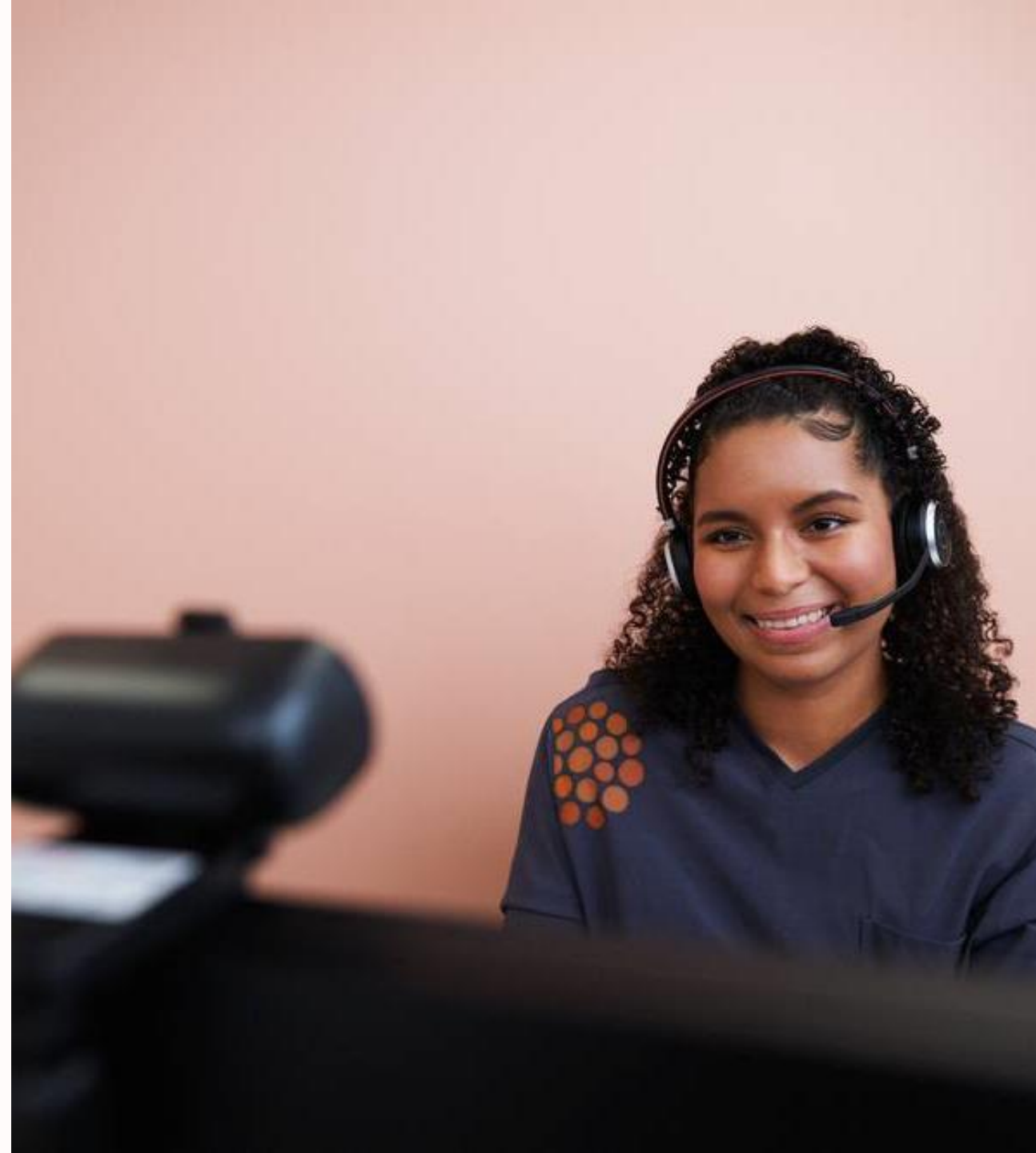
Kiireettömään erikoissairaanhoidon odotti 8/2023 lähes 178 000 potilasta, joista yli 17 prosenttia oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta.

Yksityiset sairauskuluvakuutukset

Suomessa on jo 1,3 miljoonaa yksityisesti sairauskuluvakuutettua henkilöä. Kysyntä kasvaa edelleen.

Ammattilaisten saatavuus

Pula sosiaali- ja terveystalouden osaajista on merkittävä. Vaje pelkästään julkisella sektorilla lähes 38 000 henkilöä vuonna 2022. Alalla on vahva palkkainflaatio.

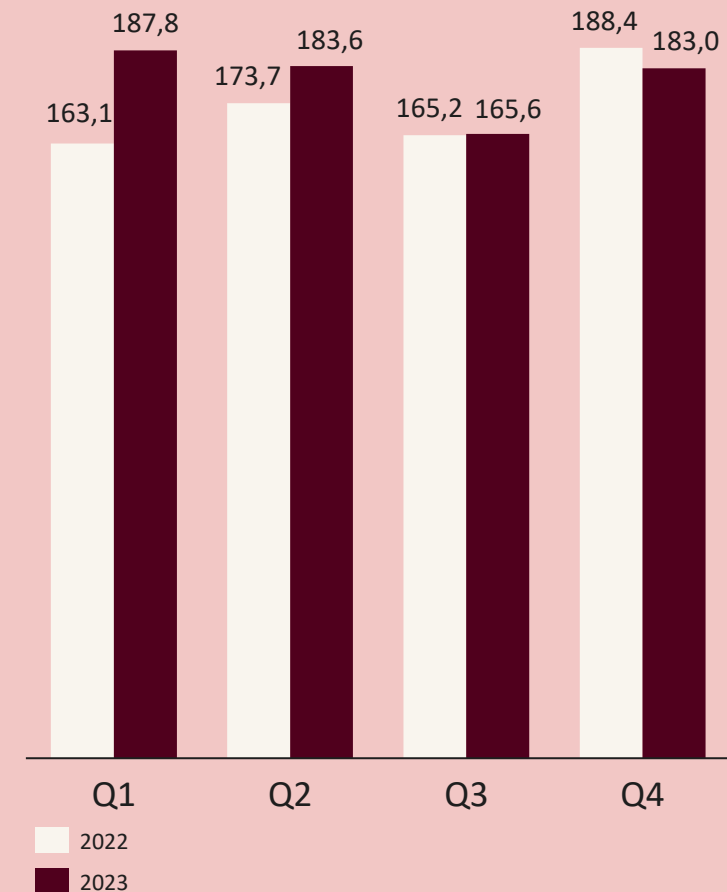


Liikevaihto kasvoi vahvan orgaanisen kasvun ohjaamana

- Orgaaninen kasvu* oli 10,6 % vuonna 2023
- Liikevaihto kasvoi erityisesti vakuutusyhtiömyynnin kasvusta johtuen +38 %
- Liikevaihtoa vähensivät
 - Vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päätyminen 1.1. Pirkanmaan ja 1.7. Keski-Suomen hyvinvointialueilla laskivat konsernin liikevaihtoa 59,9 milj. euroa vuonna 2023
 - Suun terveyden palveluiden divestointi 3/2023
 - Koronapalvelut päättyivät

Liikevaihto
720,0 Me
kasvua 4,3 %

Liikevaihto kvartaaleittain 2023
milj. euroa

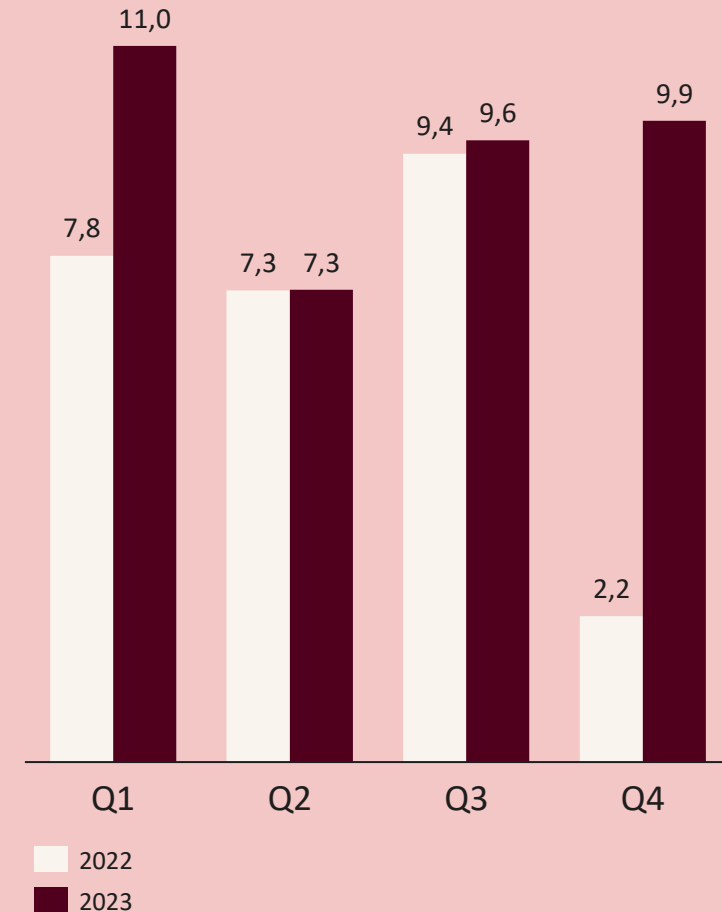


Kannattavuus vahvistui kaikilla osa-alueilla

- Kannattavuutta vahvistivat määrätietoiset toimenpiteet
 - onnistunut tarjonnan kasvattaminen
 - saavutetut skaalaedut
 - yleistä kustannusten nousua kompensoineet palveluiden hinnantarkistukset sekä
 - monet tehostamistoimenpiteet erityisesti kokonaisulkoistuksissa
- Oik. EBITA-marginaali oli 5,2 (3,9) %

Oikaistu
liikevoitto
37,8 Me
kasvua 41,5 %

Oikaistu EBITA kvartaaleittain 2023,
milj. euroa



Vaikuttavasti vastuullinen Pihlajalinna

- Työhyvinvointiin panostaminen vähensi sairauspoissaoloja 5,7 (6,7) %:iin
- Asiakastyytyväisyys nousi kaikissa asiakasryhmissä: vastaanottojen NPS 79 (77) ja ulkoistusten NPS 75 (72)
- Vastuullisuusmittareissa edistytettiin hyvin:
 - leikkaushoitoon pääsy 5 arkipäivässä nousi 82 (66) %:iin
 - ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyslääkäreillä 66 (61) % ja hoitajilla 81 (80) %
- Toiminnalle myönnettiin ympäristösertifikaatti ISO 14001 vuonna 2023



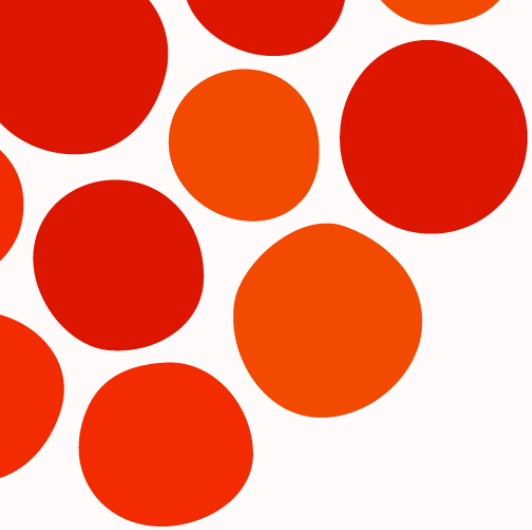
Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2024

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2024 orgaaniseen kasvuun sekä kannattavuuden ja taloudellisen aseman parantamiseen.

- Yhtiö odottaa liikevaihdon kasvavan edellisen vuoden tasosta (720,0 milj. euroa vuonna 2023)
- Yhtiö odottaa oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oik. EBITA) paranevan edellisen vuoden tasosta (37,8 milj. euroa vuonna 2023)
- Yhtiö jatkaa toimenpiteitä taloudellisen aseman vahvistamiseksi. Toiminnan tehostamisen odotetaan parantavan Pihlajalinnan kannattavuutta.

Hidastunut talouskasvu, heikentynyt kuluttajaluottamus ja muutokset markkinakoroissa saattavat vaikuttaa odotettua enemmän Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen. Hinnankorotusten odotetaan kompensoivan kustannusinflaation vaikutuksia.





Kiitos.