

Pihlajalinna Q3 /2025

Toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläinen
31.10.2025



Q3: Pihlajalinnan kannattavuus parani vertailukautta heikommasta kysynnästä huolimatta

Kultataso

Ecovadis
yritysvastuu-
luokituksessa

Nettovelka/
oik. EBITDA

2,6x
(3,4x)

65plus-vastaanotot
NPS

98

EPS,
euroa

0,51
(0,26)

Oik. EBITA
-marginaali, %

9,7
(8,2)

Oik. EBITA,
milj. euroa

14,4
(13,5)

Yksityisten
terveyspalveluiden
liikevaihdon kasvu, %

1,5

Liikevaihto,
milj. euroa

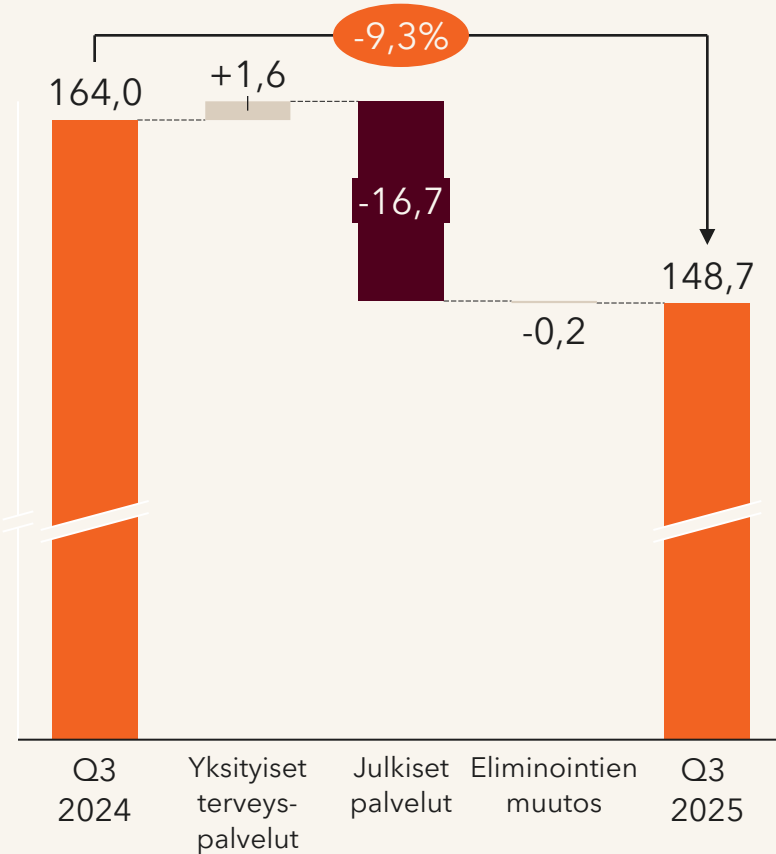
148,7
(164,0)



Q3: Julkisten palveluiden liikevaihdon odotettu lasku jatkui

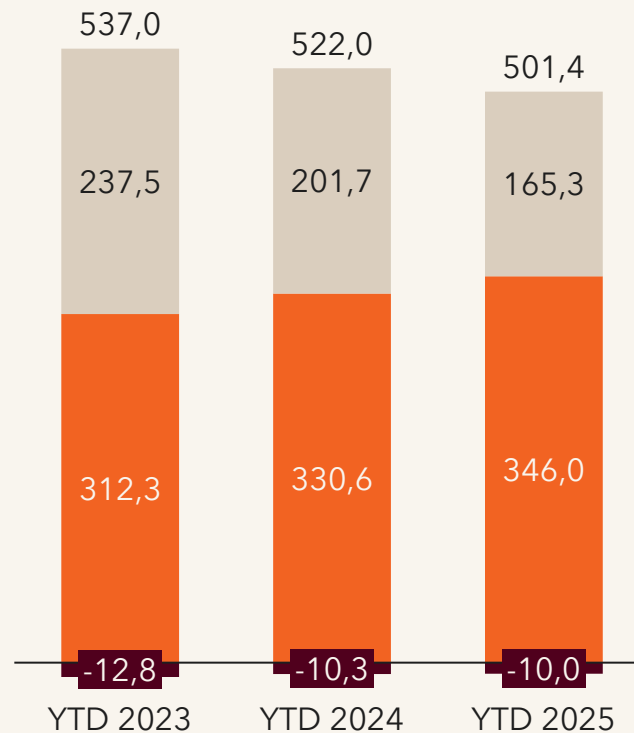
Liikevaihdon muutos Q3

milj. euroa



Liikevaihdon segmenttikohtainen kehitys YTD

milj. euroa



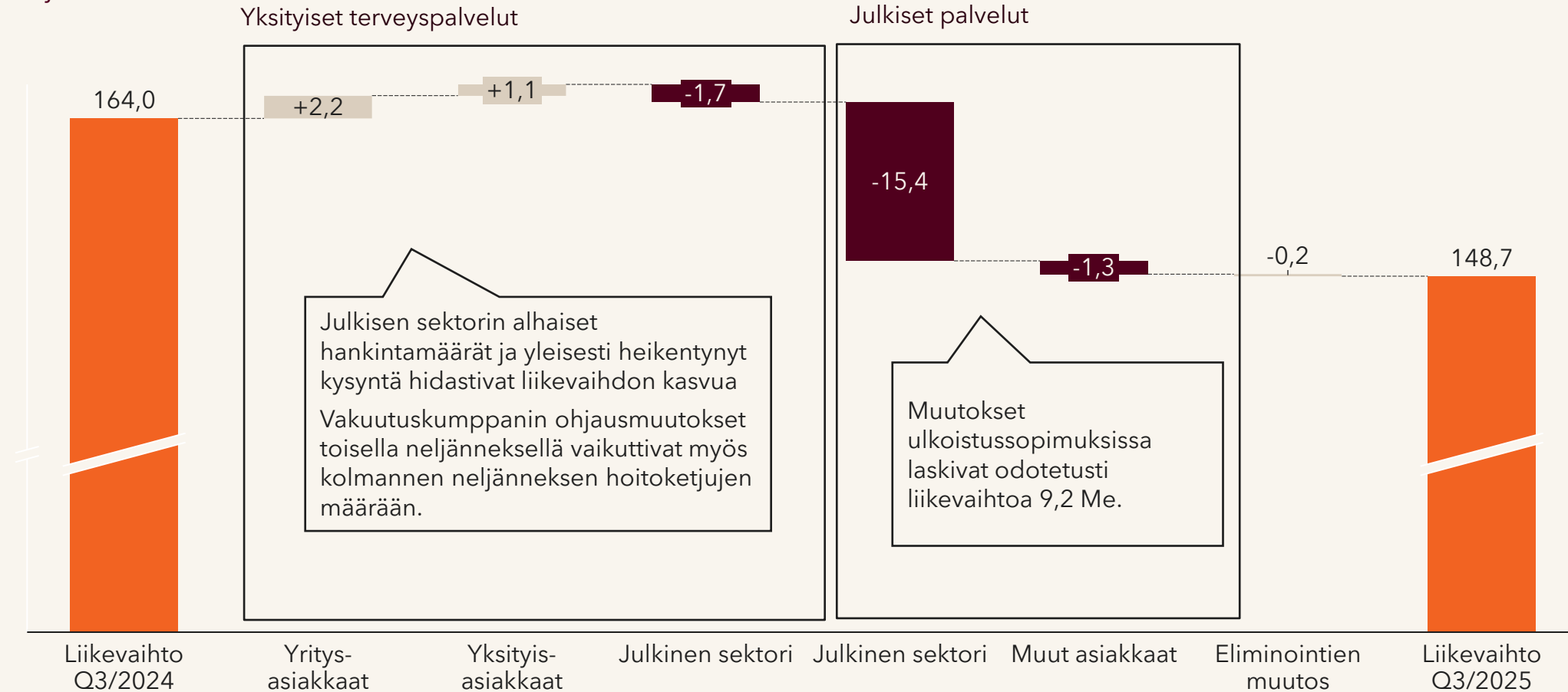
■ Yksityiset terveyspalvelut
 ■ Julkiset palvelut
 ■ Eliminoinnit

- Yksityisten terveyspalveluiden liikevaihto 105,3 milj. euroa, kasvua 1,5 %
- Vertailukautta huomattavasti matalammat hyvinvointialueiden hankintamäärät ja yleisesti heikentynyt kysyntä hidastivat kasvua
- Vakuutusmyynti kasvoi 3,9 %, vaikka toisella neljänneksellä toteutunut vakuutuskumppanin tilapäinen ohjausmuutos heijastui myös kolmannen neljänneksen hoitoketjujen määrään
- Julkisten palveluiden liikevaihto 46,3 milj. euroa. Liikevaihtoa laskivat odotetusti sopimusmuutokset ja asumispalveluyksiköiden divestoinnit
- Yksityisten terveyspalveluiden merkitys kasvaa, osuus Pihlajalinnan liikevaihdosta jo 68 % (+6 %-yksikköä)

Q3: Heikentynyt kysyntä hidasti liikevaihdon kasvua, Julkisten palveluiden liikevaihto laski odotetusti

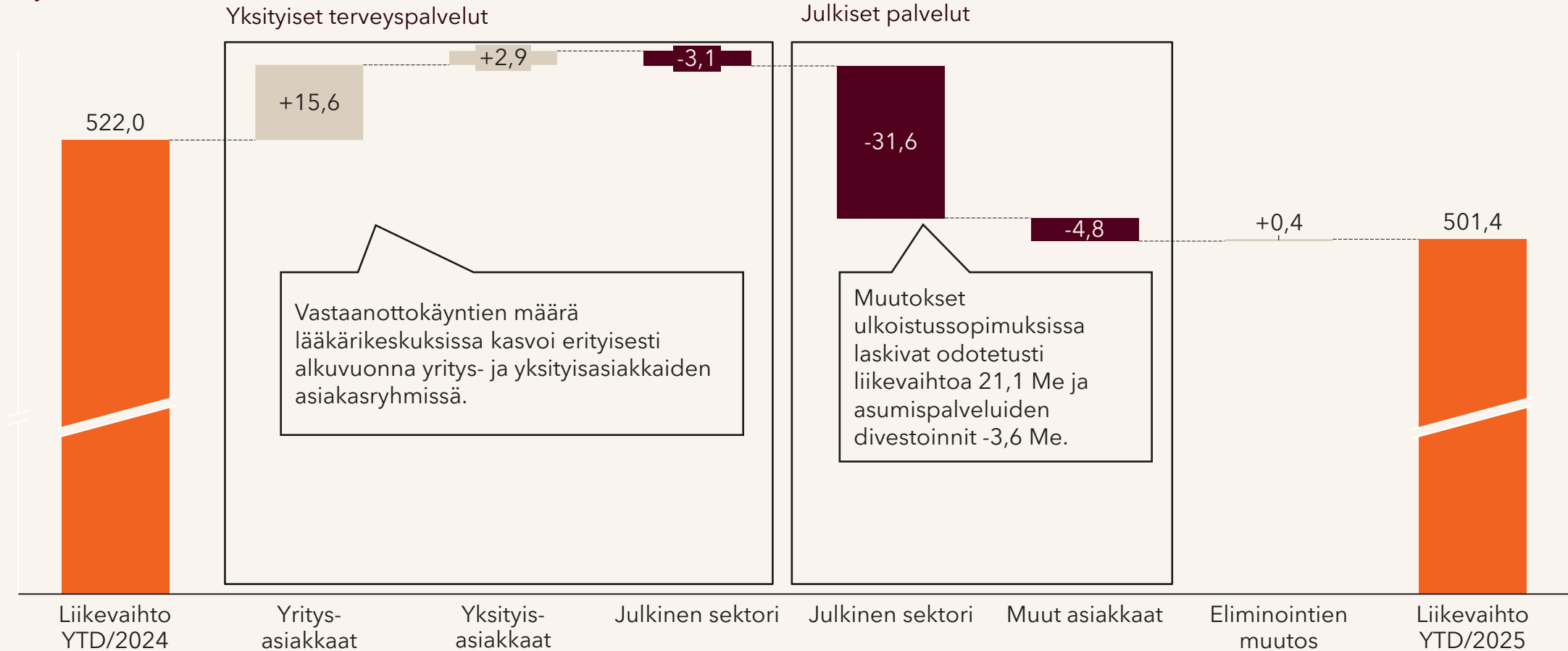
Liikevaihto asiakasryhmittäin Q3/2025

milj. euroa



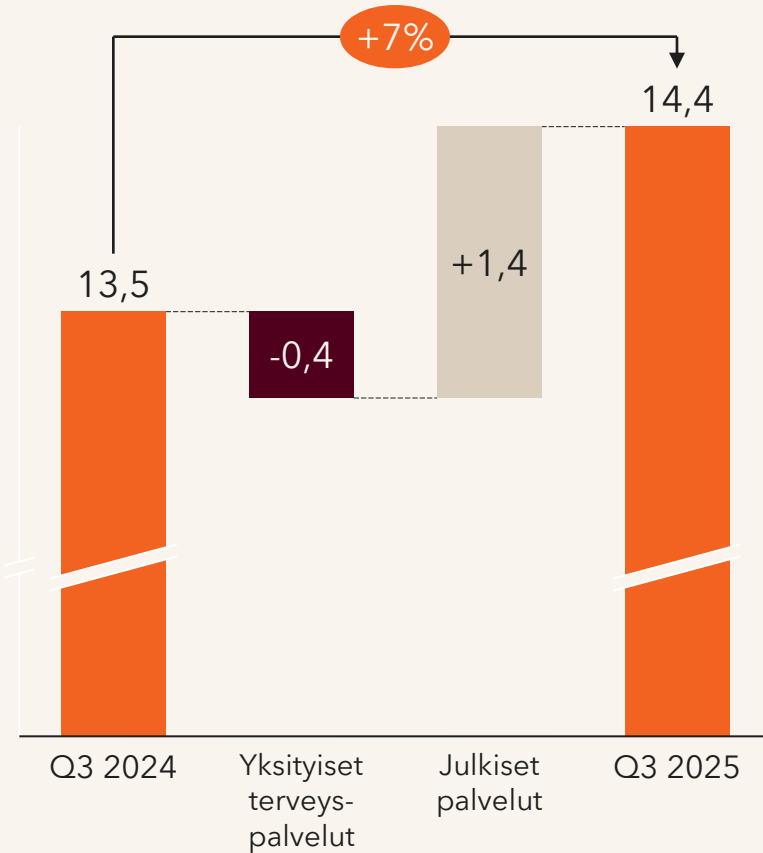
YTD: Vakuutusyhtiöasiakkaiden myynti kasvoi 6,4 %, ulkoistussopimusten muutokset laskivat odotetusti liikevaihtoa

Liikevaihto asiakasryhmittäin YTD/2025
milj. euroa

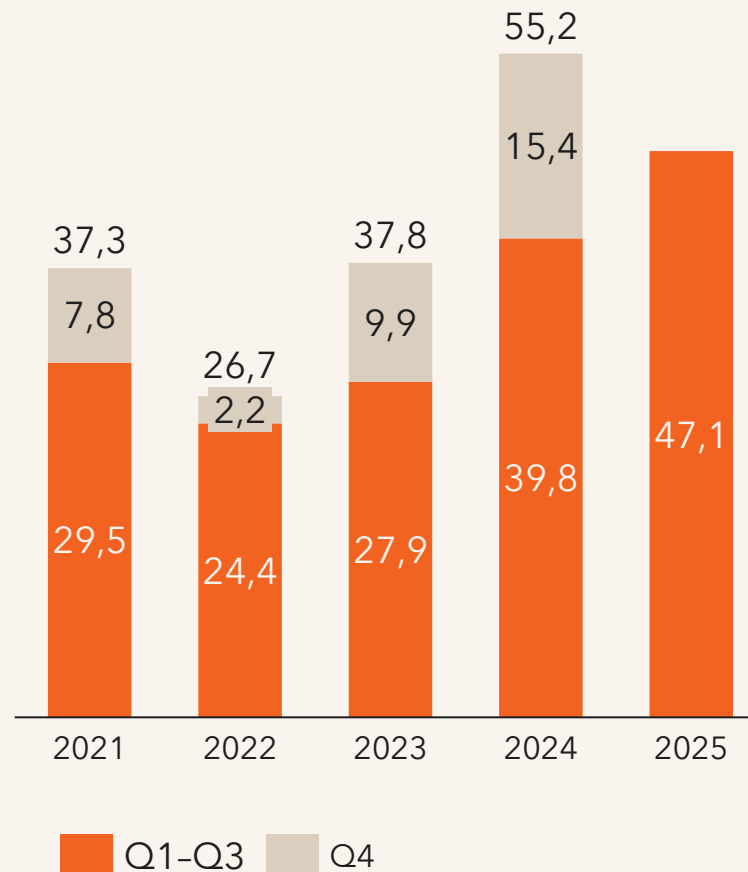


Q3: Kannattavuus jatkoi vahvistumista, oikaistu EBITA -marginaali 9,7 %

Oikaistu EBITA, muutos Q3 milj. euroa



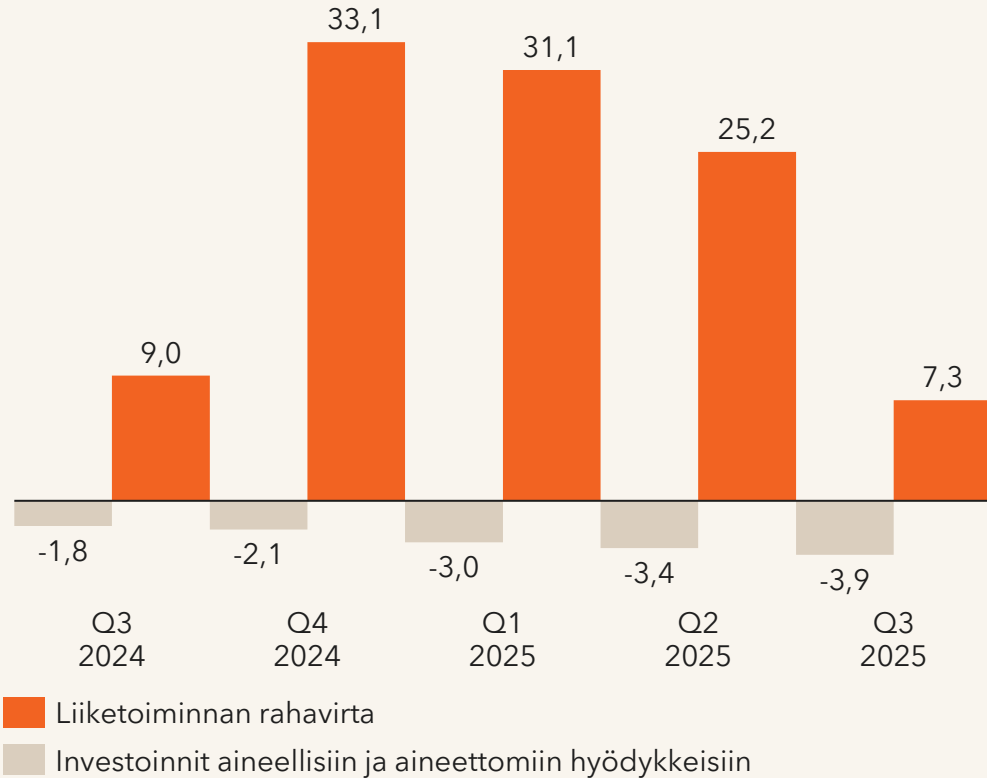
Oikaistu EBITA, kehitys YTD milj. euroa



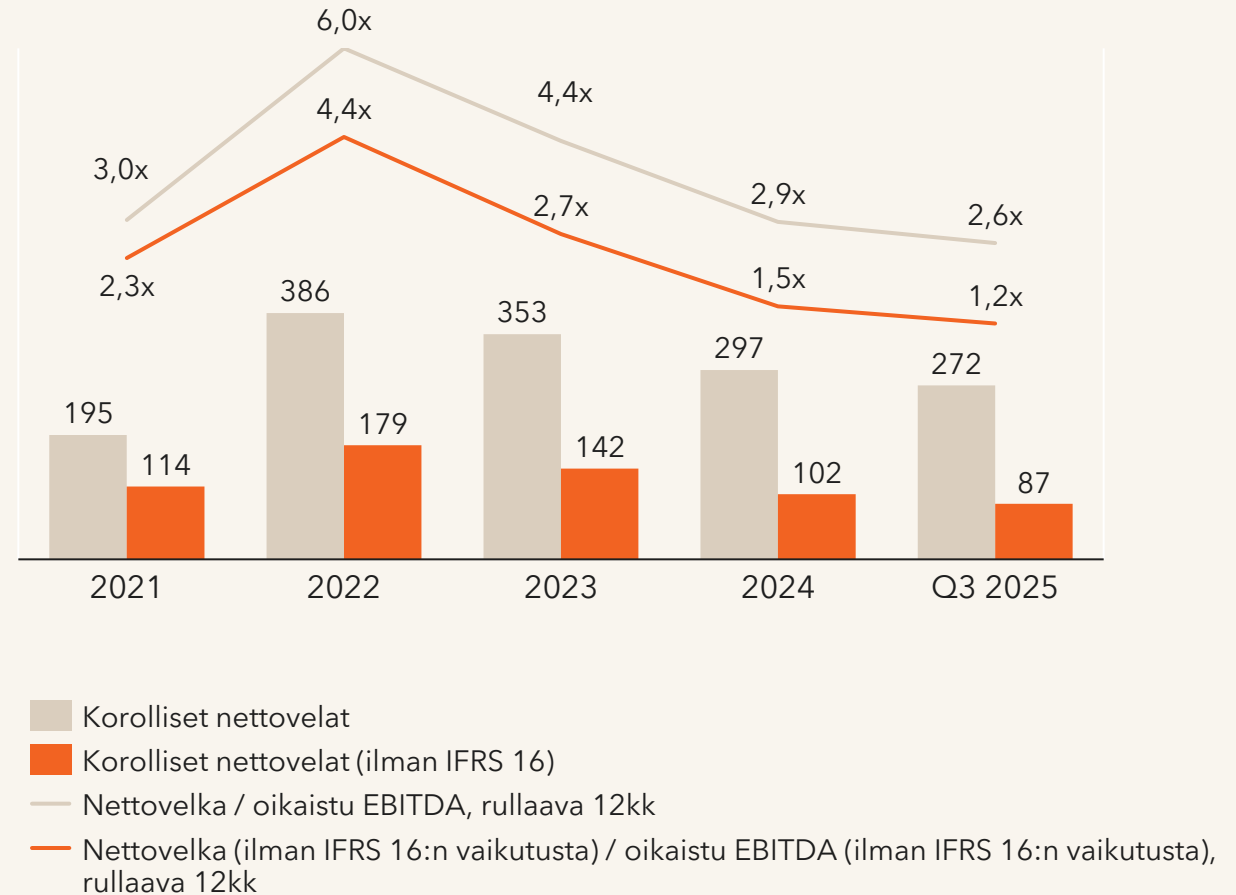
- Kannattavuuden vahvistuminen jatkui, oikaistu EBITA 14,4 milj. euroa
- Oikaistu EBITA -marginaali nousi 9,7 %:iin (8,2 %)
- Yksityisten terveyspalveluiden oikaistu EBITA 6,9 milj. euroa
- Kannattavuutta haastoivat erityisesti työterveyden kiinteähintaiset asiakkuudet
- Julkisten palveluiden oik. EBITA 7,6 milj. euroa
- Kannattavuutta vahvistivat ulkoistusten sopimusmuutokset ja toiminnan sopeuttaminen

Investoinnit lisääntyvät asteittain, taloudellinen asema vahva

Liiketoiminnan ja investointien rahavirta
milj. euroa



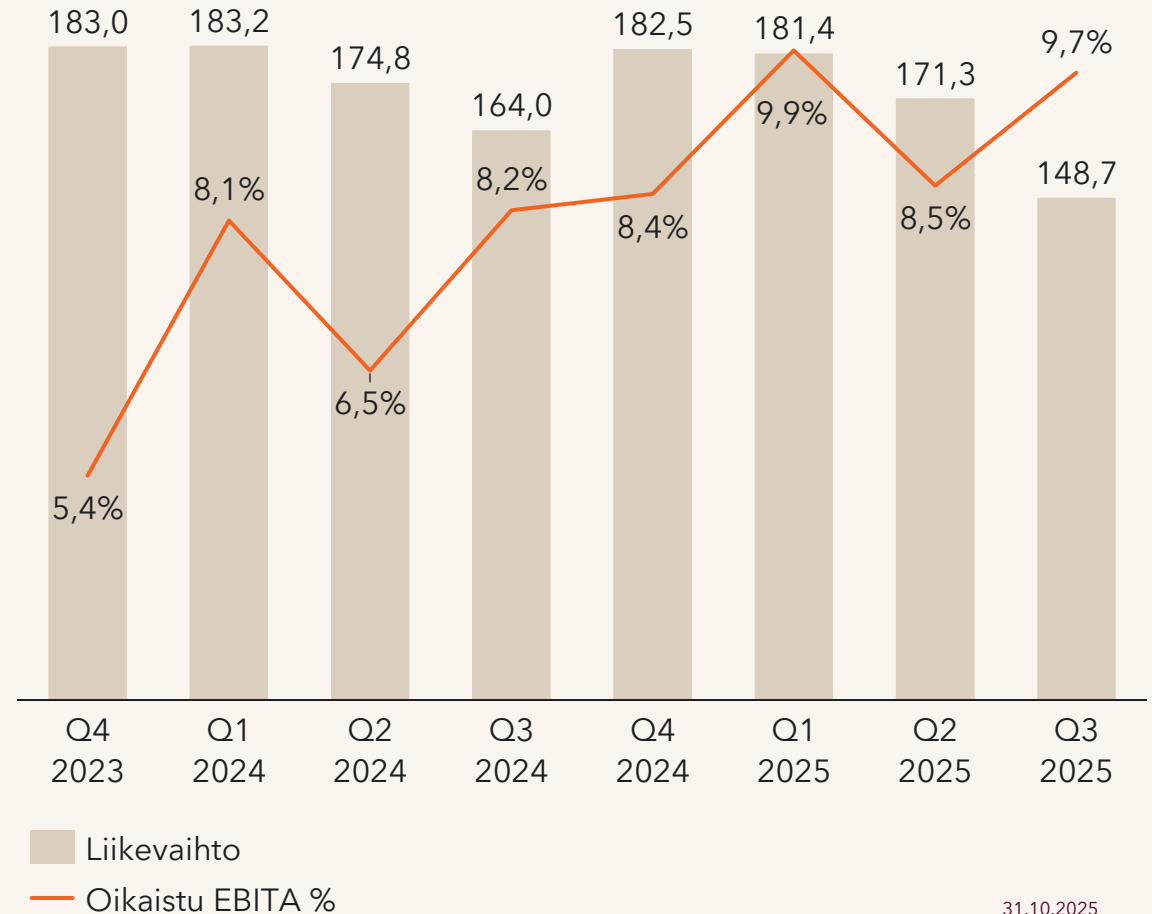
Korollinen nettovelka
milj. euroa



Kannattavuus vahvistuu määrätietoisella toiminnalla

- Toimipistekohtainen resurssien sovittaminen kysynnän muutoksiin
- Verkostokehitys ja tarjonnan laajentaminen
- Sopimusten hallinta ja ammattilaisten asiakastyön ohjaus työterveydessä
- Hoitoketjujen ohjaus ja konversion hallinta
- Hinnoittelun ja palvelurakenteen kehittäminen
- Toimenpiteiden ja tarvikkeiden harmonisointi

Oikaistu EBITA % liikevaihdosta



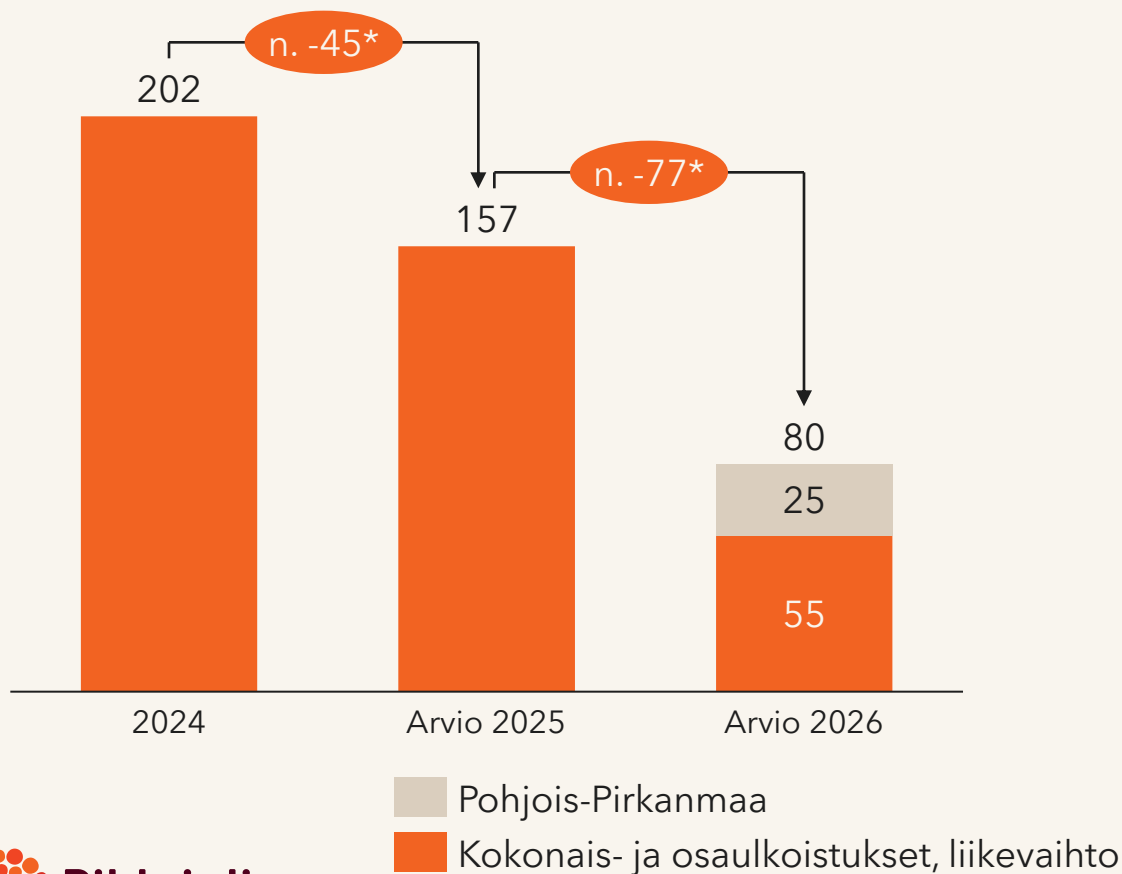
Pihlajalinna Pohjois-Pirkanmaan alueen palvelutuottajaksi

- Sopimuskausi on huhtikuu 2026–heinäkuu 2031 ja se koskee nykyistä Pihlajalinnan tuottaman Kolmostien Terveiden ulkoistuskokonaisuuden kuntia Parkanoa ja Kihniötä sekä Pihlajalinnalle uusia alueita Ruovettä ja Virtoja
- Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo sopimuskauden aikana 31.7.2031 asti on arviolta vähintään 222 milj. euroa
- Hankintaan kuuluisi muun muassa terveydenhuollon avopalveluita, sairaalapalveluita, kotiin vietäviä palveluita, asumispalveluita sekä valikoidusti lasten, nuorten ja perheiden palveluita
- Osa nykyisen Kolmostien Terveiden palvelukokonaisuuksista siirtyy hyvinvointialueen tuotettaviksi
- Hankinta sisältää option laajentaa hankintasopimus Pihlajalinnan Mäntävuoren Terveiden operoimalle Mänttä-Vilppulan ja Juupajoen alueelle. Käyttöönotto tapahtuisi viimeistään 1.8.2031, jolloin nykyinen sopimus umpeutuu



Pohjois-Pirkanmaan ulkoistus Pirkanmaan hyvinvointialueella vahvistaisi liikevaihtoa vähintään 25 Me vuonna 2026

Kokonais- ja osaulkoistusten liikevaihdon muutos
milj. euroa



Pihlajalinna

*Kaikki sopimus- ja indeksimuutokset huomioituna

- **Jämsän Terveiden** palvelusopimus päättyi elokuussa 2025. Päättyminen laskee liikevaihtoa vuonna 2025 noin 19 milj. euroa vuoden 2024 tasosta
- **Jokilaakson Terveiden** tuottamat perus- ja erikoissairaanhoidon palvelut Jokilaakson sairaalassa päättyivät elokuuhun 2025. Päättyminen laskee liikevaihtoa vuonna 2025 noin 4 milj. euroa vuoden 2024 tasosta
- **Kuusiolinna Terveiden** palvelusopimus päättyy vuoden 2025 lopussa. Sopimusmuutokset vuoden 2025 aikana laskevat liikevaihtoa vuonna 2025 noin 19 milj. euroa vuoden 2024 tasosta
- **Kolmostien Terveiden** palvelutuotanto jatkuu vähintään huhtikuun 2026 loppuun. Jatkosopimus vahvistaa vuoden 2026 liikevaihtoa noin 10 milj. euroa
- **Pohjois-Pirkanmaan** palvelutuotannon alkaminen asteittain Q2/2026 aikana vahvistaisi vuoden 2026 liikevaihtoa arviolta vähintään 25 milj. euroa

Pihlajalinnan toimintamalli muuttuu 1.1.2026

- Uusi toimintamalli mahdollistaa selkeämmän ja yhdenmukaisemman johtamisrakenteen sekä tehostaa konsernipalveluiden ja liiketoiminnan hallinnollisia rooleja
- Uusi toimintamalli muodostuu terveystalouksista, lääketieteellisestä johtamisesta, kaupallisista toiminnoista sekä toimintoja tukevista konsernipalveluista. Lisäksi ulkoistuspalvelut johdetaan omana kokonaisuutena.
- Muutokset johtavat 88 pääasiassa hallinnollisen työtehtävän vähenemiseen ja 92 työtehtävän olennaiseen muutokseen. Tehtävien päättymiset eivät kohdistu lääkäreihin ja hoitajiin, jotka tekevät pelkästään sosiaali- ja terveydenhuollon kliinistä työtä
- Muutoksessa syntyy myös täysin uusia rooleja, ja organisaation kyvykkyyksiä vahvistetaan asteittain vuoden 2026 loppuun mennessä
- Kokonaisuus tuo säästöjä, mutta ensisijaisesti vahvistaa Pihlajalinnan kykyä onnistua uudistetun strategian toimeenpanossa



Kohti keskipitkän aikavälin strategisia tavoitteita, määrätietoiset toimenpiteet etenevät

YTD/2025

Kelan
valinnanvapauskokeilun
mukaiset 65plus-palvelut
käynnistyivät
Leikkaustoiminnan pilotti
Savonlinnassa alkoi

Liikevaihto
501 milj. euroa (-3,9 %)

Liikevaihto vähintään
700 milj. euroa

Työterveyden
kiinteähintaisten
asiakkuuksien hallinta
Toimipistekohtainen
resurssien sovittaminen
kysynnän muutoksiin

Oik. EBITA,
% liikevaihdosta 9,4 %

Oik. EBITA,
% liikevaihdosta
12 %

Investoinnit kasvavat
maltillisesti
Asumispalveluyksiköiden
divestoinnit jatkuivat

Nettovelka/
oik. EBITDA 2,6x

Nettovelka/
oik. EBITDA
alle 2,5x

Vakuutuskumppaneiden
suorakorvauskäytännöt
laajentuivat edelleen
Julkisten palveluiden NPS 80
muuttuvasta toiminta-
ympäristöstä huolimatta

NPS 84
eNPS 12

NPS jatkaa yli 80
eNPS ylittää 30

Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2025

päivitetty 30.10.

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2025 orgaaniseen kasvuun erityisesti Yksityisissä terveystalveissa sekä kannattavuuden jatkuvaan parantamiseen.

- Pihlajalinna arvioi liikevaihdon olevan noin 650 milj. euroa (704,4 milj. euroa vuonna 2024)
- Yhtiö arvioi oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oik. EBITA) nousevan vähintään 65 milj. euroon (55,2 milj. euroa vuonna 2024).



Q3/2025 yhteenveto

- Kannattavuus vahvistui kysynnän heikentymisestä huolimatta, oik. EBITA -marginaali 9,7 % ja osakekohtainen tulos 0,51 (0,26)
- Ulkoistusten sopimusmuutokset, julkisen sektorin alhaiset hankintamäärät ja yleisesti heikentynyt kysyntä laskivat liikevaihtoa
- Uudistettu toimintamalli mahdollistaa yhä määrätietoisemmat askeleet kohti strategisia tavoitteita
- Pihlajalinna Pohjois-Pirkanmaan palveluntuottajaksi, yli 40 milj. euron vuosiliikevaihto





Kysymyksiä ja vastauksia



Tulevaisuutta koskevat lausumat: Asiakirjassa esitetyt arviot Pihlajalinnan tai sen liiketoimintaympäristön tulevasta kehityksestä perustuvat yhtiön näkemykseen asiakirjan laatimishetkellä. Niiden toteutumiseen liittyy merkittäviä riskejä ja epävarmuustekijöitä, eikä Pihlajalinna anna takeita tulevaan kehitykseen liittyen. Monet Pihlajalinnan ja sen liiketoimintaympäristön tulevaan kehitykseen vaikuttavat tekijät ovat Pihlajalinnan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, ja todelliset tulokset voivat poiketa merkittävästi arvioista. Pihlajalinna ei vastaa asiakirjan tietojen mahdollisista virheistä tai puutteista, eikä mistään suorista tai epäsuorista vahingoista, jotka voivat aiheutua asiakirjassa esitettyjen tietojen käytöstä.

Kiitos!

Vuoden 2026 tulosjulkistukset

- Tilinpäätöstiedote 2025: 12.2.2026
- Q1/2026: 28.4.2026
- H1/2026: 23.7.2026
- Q3/2026: 28.10.2026

Ota yhteyttä

Johtaja, viestintä, markkinointi ja vastuullisuus

Tuula Lehto
p. 040 588 5343
tuula.lehto@pihlajalinna.fi

Talous- ja rahoitusjohtaja
Tarja Rantala
p. 040 774 9290
tarja.rantala@pihlajalinna.fi