

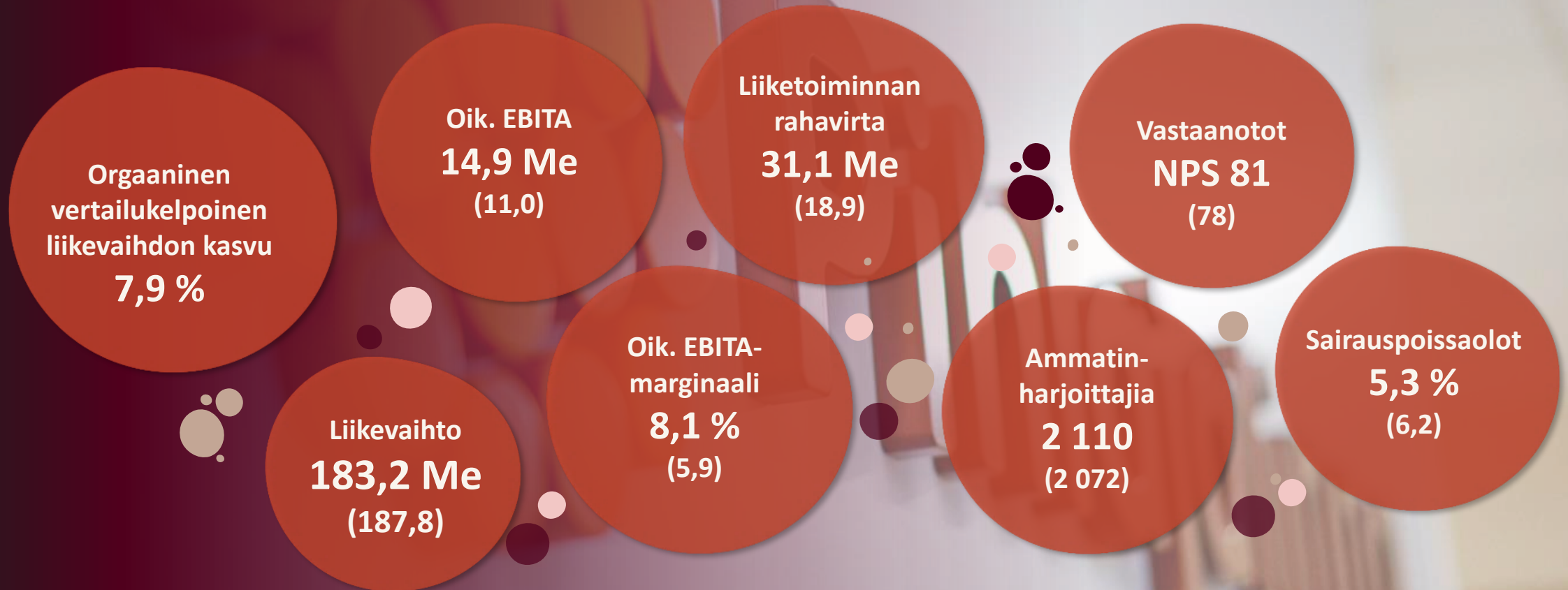
# Pihlajalinna Q1/2024

Toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläinen  
3.5.2024



# Q1/2024: Kannattavuuden paraneminen jatkui, liiketoiminnan rahavirta vahva

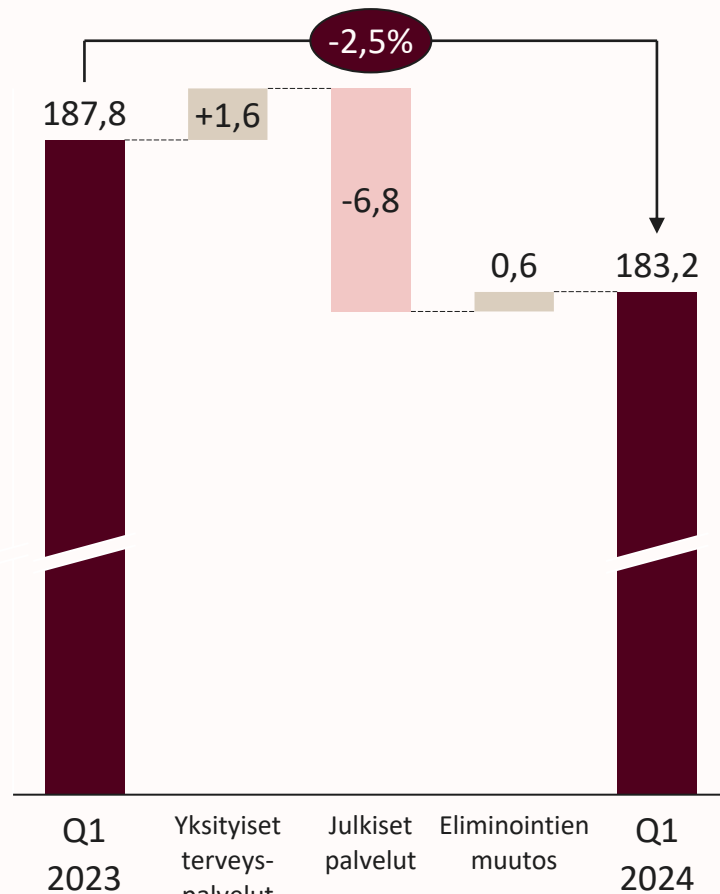
## Uudet raportointisegmentit: Yksityiset terveystalvelut ja Julkiset palvelut



# Liikevaihdon vertailukelpoinen\* orgaaninen kasvu jatkui vahvana

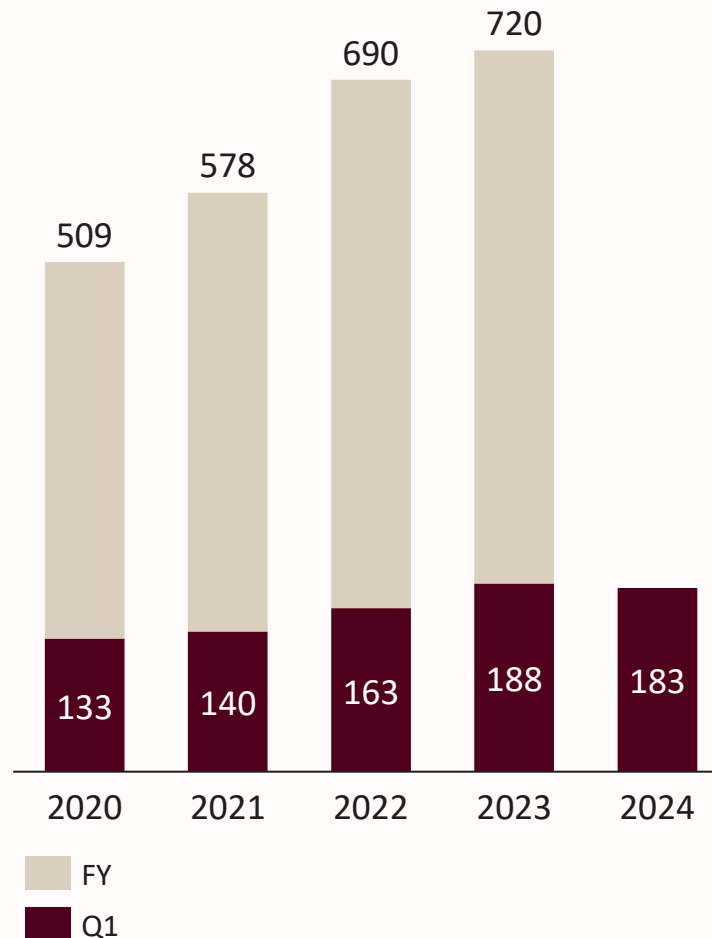
## Liikevaihdon muutos Q1

milj. euroa



## Liikevaihdon kehitys

milj. euroa



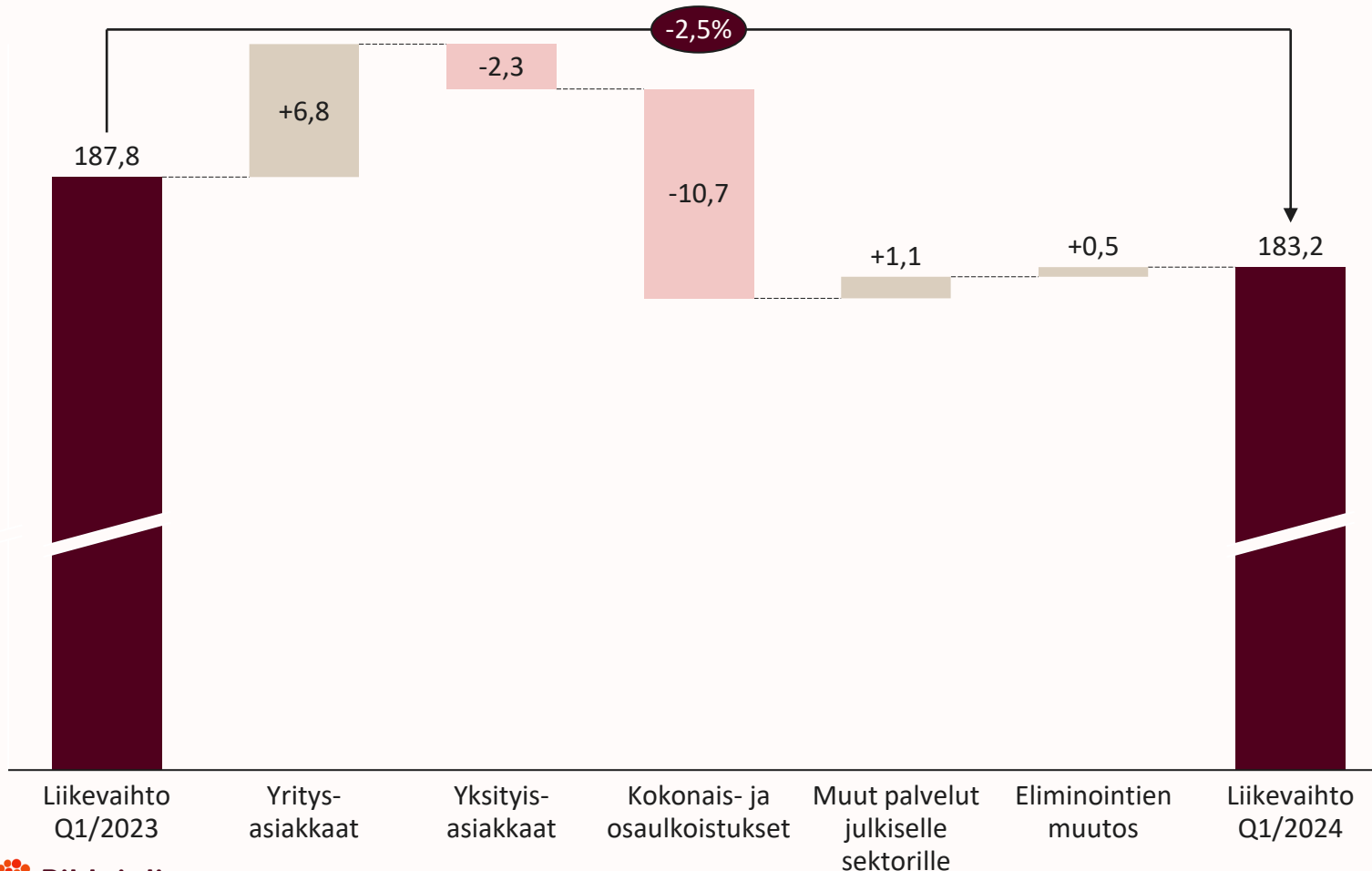
- Orgaanisen vertailukelpoisen\* liikevaihdon kasvu oli 7,9 % (+13,4 Me)
- Vakuutusyhtiöyhteistyö vahvistui edelleen, +10,8%
- Vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuiden päättymisen ja Jämsän Terveiden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen laskivat liikevaihtoa 12,9 Me
- Suun terveyden palveluiden divestointi laski liikevaihtoa 4,8 Me

\*Vertailukauden liikevaihdosta on poisluettu suun terveyden palveluiden divestointi, vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättymisen, Jämsän Terveiden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen sekä koronapalvelut.

# Vakuutusyhtiömyynnin kasvu jatkui, vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun siirtyminen laski liikevaihtoa odotetusti

## Liikevaihto asiakasryhmittäin Q1/2024

milj. euroa



### YRITYSASIAKKAAT, OSUUS LIIKEVAIHDOSTA 38 %

- Liikevaihto 76,6 Me (+9,8 %)
- Myynti vakuutusyhtiöasiakkaille kasvoi 4,0 Me (+10,8 %)

### YKSITYISASIAKKAAT, 13 %

- Liikevaihto 26,5 Me (-8,0 %)
- Suun terveyden palveluiden divestointi laski liikevaihtoa -4,1 Me
- Asiakasryhmästä myynnin siirtymistä vakuutusyhtiöohjauksella yritysasiakkaisiin

### JULKINEN SEKTORI, 49 %, JOSTA

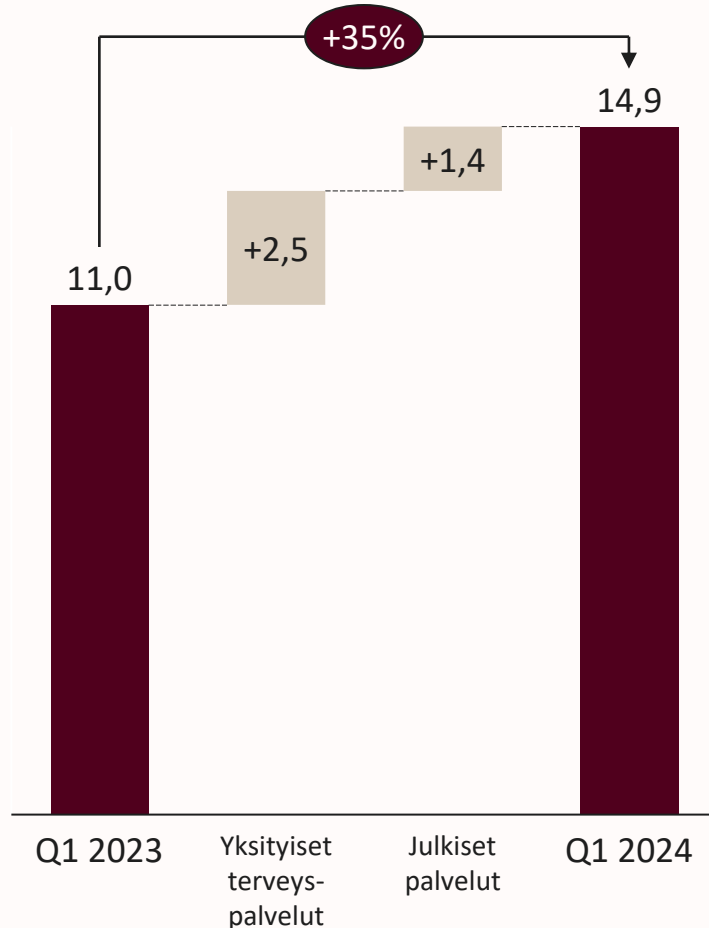
#### KOKONAIS- JA OSALUOKOISTUKSET, 31 %

- Liikevaihto 99,3 Me (-8,8 %)
- Kokonais- ja osaulkoistusten osuus 61,9 Me (-14,9 %)
- Kasvua etälääkäri- ja henkilöstöpalveluissa
- Etelä-Pohjanmaan ja Keski-Suomen HVA:den vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun sekä Jämsän Terveyden palveluiden vaiheittainen päättymisen laskivat liikevaihtoa -12,9 Me

# Määrätietoiset toimenpiteet vahvistivat kannattavuutta

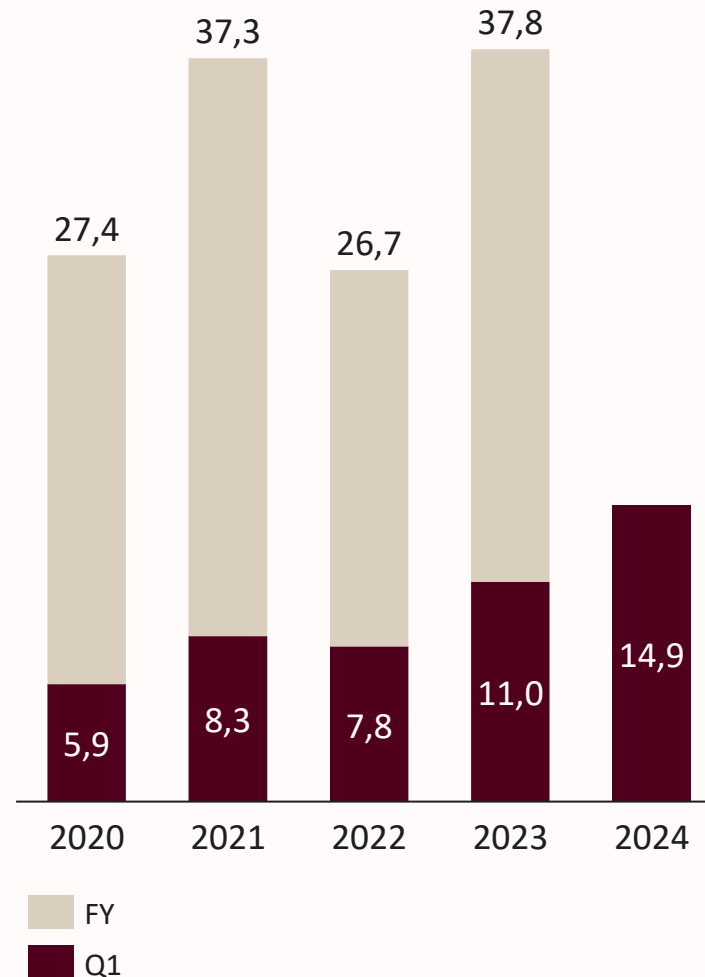
## Oikaistu EBITA muutos Q1

milj. euroa



## Oikaistu EBITA kehitys

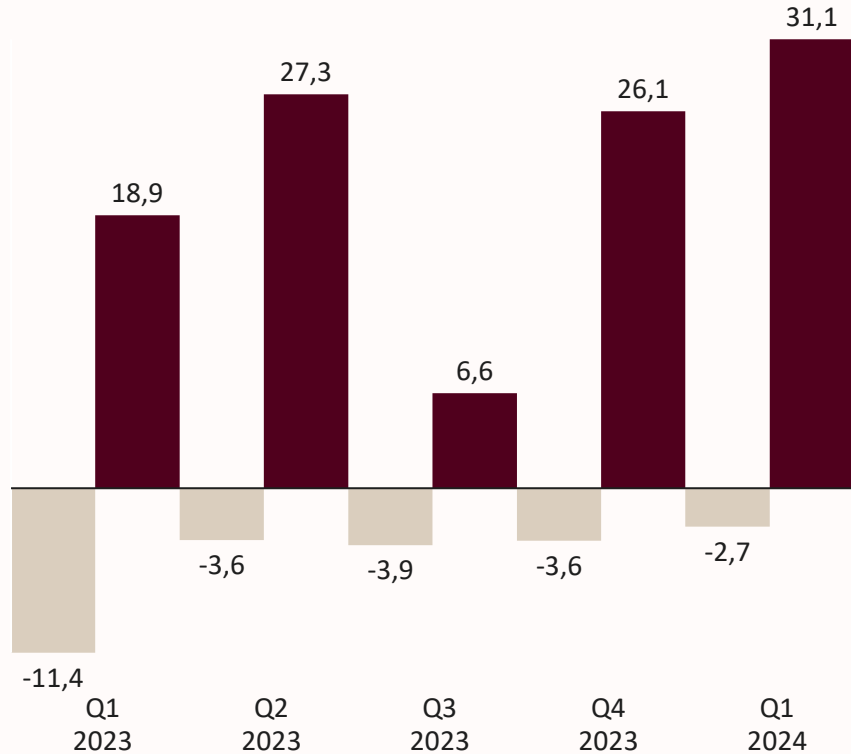
milj. euroa



- Kannattavuuden hyvä kehitys jatkui Q1, 14,9 milj. euroa (+35 %)
- Oik. EBITA-marginaali oli 8,1 (5,9) %
- Yksityisten terveyspalveluiden kannattavuutta vahvistivat kaupalliset toimenpiteet sekä keskittyminen erityisesti palveluprosesseihin ja sisäisten toimintamallien virtaviivaistamiseen
- Julkisten palveluiden kannattavuutta nostivat ulkoistustoiminnan sopeuttamistoimenpiteet ja sopimusmuutokset

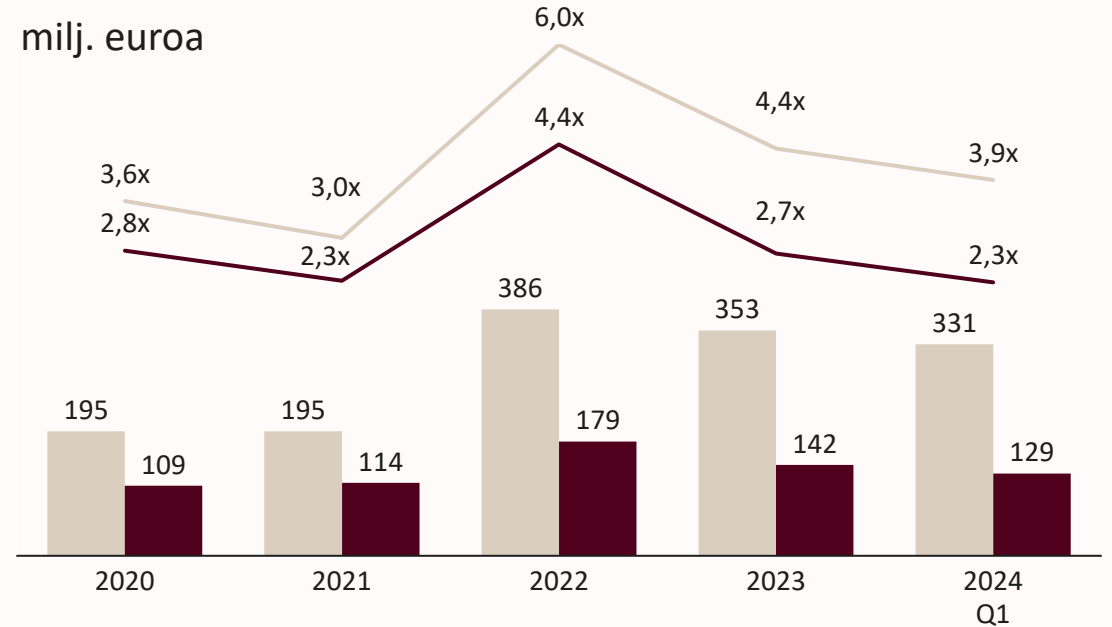
# Liiketoiminnan rahavirta vahva, taloudellinen asema vahvistuu suunnitellusti

Liiketoiminnan ja investointien rahavirta  
milj. euroa



- Liiketoiminnan rahavirta
- Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin

Korollinen nettovelka  
milj. euroa



- Korolliset nettovelat
- Korolliset nettovelat (ilman IFRS 16)
- Nettovelka / oikaistu EBITDA, rullaava 12kk
- Nettovelka (ilman IFRS 16) / oikaistu EBITDA (ilman IFRS 16), rullaava 12kk

# Muuttuva ulkoistustoiminta

- Etelä-Pohjanmaalla vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuu on siirtynyt hyvinvointialueelle takautuvasti 1.1.2024. Tämä laskee Pihlajalinnan vuositason liikevaihtoa 30 milj. euroa.
- Jämsän Terveiden tuottamien palveluiden hallittu vaiheittainen siirto hyvinvointialueelle on alkanut. Terveyspalveluiden tuottaminen jatkuu sopimuskauden loppuun 8/25. Palveluiden siirtyminen ja vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päätyminen 1.7.2023 laskevat liikevaihtoa vuositasolla 31 milj. euroa.
- Toimintaa sopeutetaan hyvinvointialueiden tarpeisiin.
- Pihlajalinnan liikevaihto laskee, mutta kannattavuus ja ulkoistustoiminnan ennustettavuus vahvistuvat.



# Suomen hallituksen linjaukset vahvistavat yksityisen sote-alan toimintaedellytyksiä ja yhteistyötä julkisen kanssa

- Yksityisten lääkärivastaanottojen KELA-korvaus nousi 8 eurosta keskimäärin 30 euroon vuoden 2024 alusta. Kaikkiaan Kela-korvauksiin on varattu 500 milj. euroa vuosille 2024–2027
- Kehysriihessä palveluvalikoimia rajattiin julkisen terveydenhuollon ulkopuolelle, kuten esim. ajokortin uusimisen lääkärintodistukset

## Toimialaan kohdistuu kustannuspaineita

- Yksityisen terveystalouden työsopimus (TPTES) voimassa huhtikuun loppuun 2024. Neuvotteluista odotetaan vaikeita ja palkkojen odotetaan nousevan
- Yleisen arvonlisäverokanta 24 % > 25,5 %
- Työvoimapulasta kärsivällä alalla aikuiskoulutuksen määrärahojen supistaminen saattaa heikentää alalle vaihtavien määrää

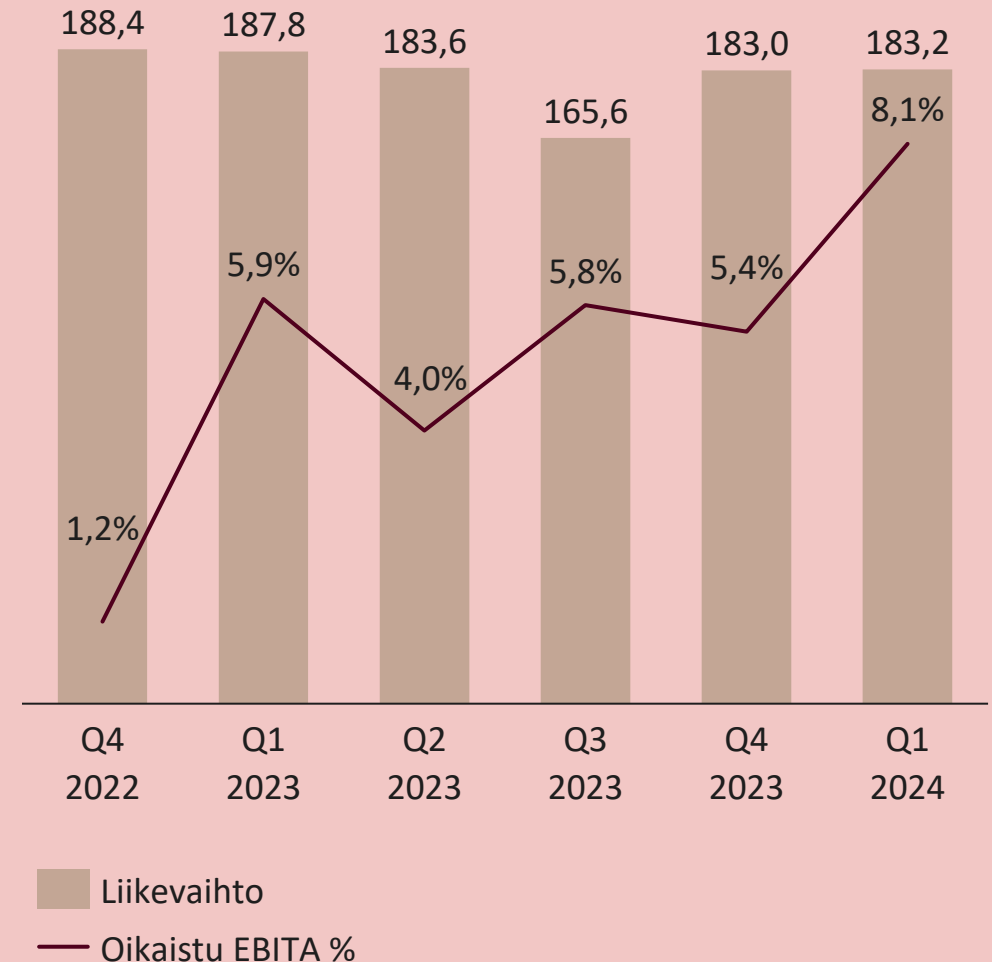




# Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden vahvistamiseksi jatkuvat

- Konversion hallinta hoitoketjuissa
- Kaupalliset toimenpiteet ja hinnoittelun muutokset
- Palveluprosessien kehittäminen asiakastyössä ja laskutuksessa
- Sopimusten hallinta työterveydessä vaikuttavamman asiakastyön vahvistamiseksi
- Skaalaedut hankinnassa
- Ulkoistustoiminnan sopeuttamisohjelmat ja sopimusmuutokset

Oikaistu EBITA % liikevaihdosta  
milj. euroa



# Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2024, tarkennettu

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2024 orgaaniseen kasvuun sekä kannattavuuden ja taloudellisen aseman parantamiseen.

- Yhtiö odottaa liikevaihdon laskevan edellisen vuoden tasosta (720,0 milj. euroa vuonna 2023) vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun siirryttyä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2024
- Yhtiö odottaa oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oik. EBITA) paranevan edellisen vuoden tasosta (37,8 milj. euroa vuonna 2023)
- Yhtiö jatkaa toimenpiteitä taloudellisen aseman vahvistamiseksi. Toiminnan tehostamisen odotetaan parantavan Pihlajalinnan kannattavuutta.

Hidastunut talouskasvu ja heikentynyt kuluttajaluottamus saattavat vaikuttaa odotettua enemmän Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen. Hinnankorotusten odotetaan kompensoivan kustannusinflaation vaikutuksia.



# Yhteenveto: vuosi 2024 on lähtenyt suunnitelmien mukaisesti liikkeelle

- Orgaanisen vertailukelpoisen\* liikevaihdon hyvä kasvu 7,9 %
- Kannattavuus ja taloudellinen asema vahvistuivat, oik. EBITA 14,9 Me (+35 %)
- Uusi segmenttiraportointi: Yksityiset terveystalvelut ja Julkisten palvelut
- Henkilöstön ja asiakkaiden tyytyväisyys kasvoivat

\*Vertailukauden liikevaihdosta on pois luettu vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättyminen, Jämsän Terveysten palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen, suun terveyden palveluiden divestointi sekä koronapalvelut.



# Kysymyksiä & vastauksia



# Kiitos!

## Seuraavat tilaisuudet

- Puolivuosikatsaus tammi–kesäkuu pe 9.8.2024
- Osavuosisikatsaus tammi–syyskuu to 7.11.2024

## Ota yhteyttä:

Talous- ja rahoitusjohtaja

Tarja Rantala

p. 040 774 9290

[tarja.rantala@pihlajalinna.fi](mailto:tarja.rantala@pihlajalinna.fi)

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Tuula Lehto

p. 040 588 5343

[tuula.lehto@pihlajalinna.fi](mailto:tuula.lehto@pihlajalinna.fi)

