

# Pihlajalinna Q3/2024

Toimitusjohtaja Tuomas Hyyryläinen  
7.11.2024



# Q3/2024: Orgaaninen kasvu ja kannattavuuden kehitys vahvaa

Orgaaninen  
vertailukelpoinen  
liikevaihdon kasvu  
8,9 %

Liikevaihto  
164,0 Me  
(165,6)

Liiketoiminnan  
rahavirta  
9,0 Me  
(6,6)

Vastaanotot  
NPS 86  
(80)

Yksityisissä  
terveys-  
palveluissa  
14,0 %

Oik. EBITA  
13,5 Me  
(9,6)

Oik. EBITA-  
marginaali  
8,2 %  
(5,8)

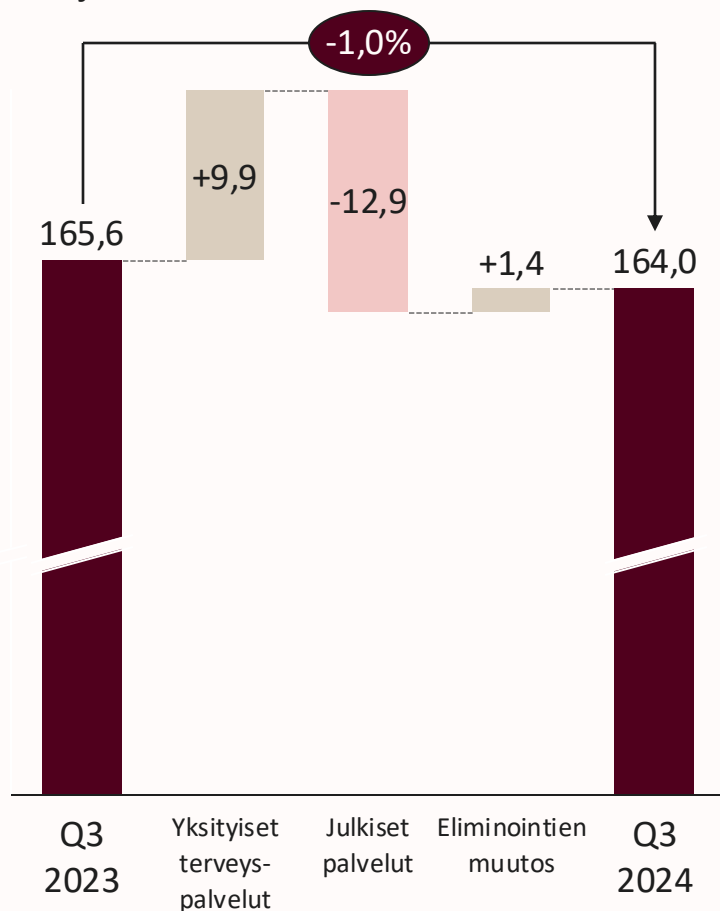
EPS  
0,26 e  
(0,13)

Yksityiset  
terveyspalvelut  
eNPS 20  
(4)

# Q3: Liikevaihto viime vuoden tasolla, vertailukelpoinen\* orgaaninen kasvu jatkui vahvana

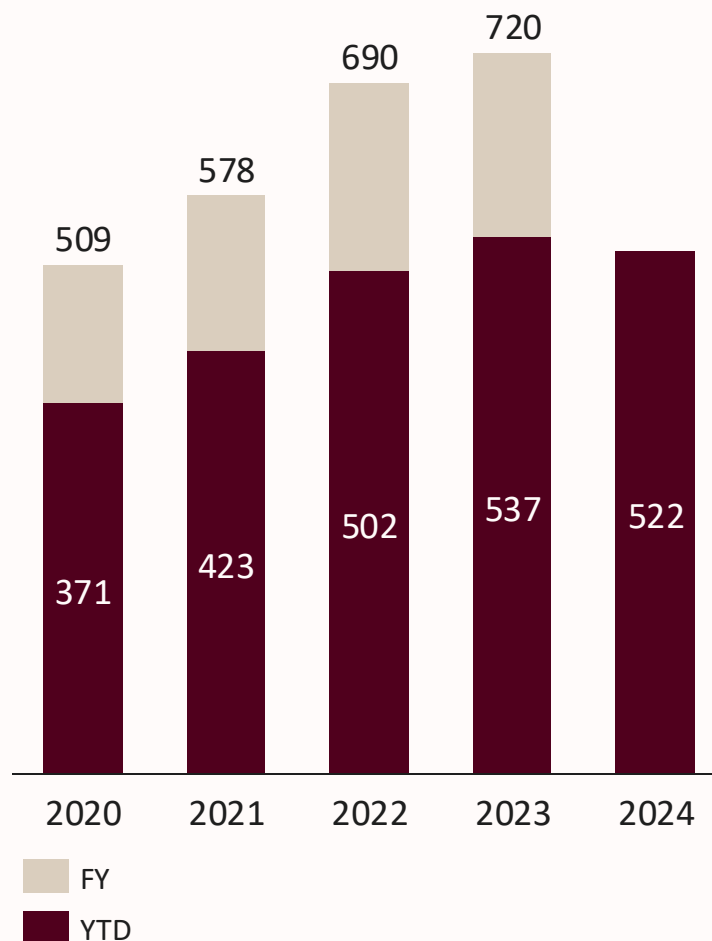
## Liikevaihdon muutos Q3

milj. euroa



## Liikevaihdon kehitys

milj. euroa

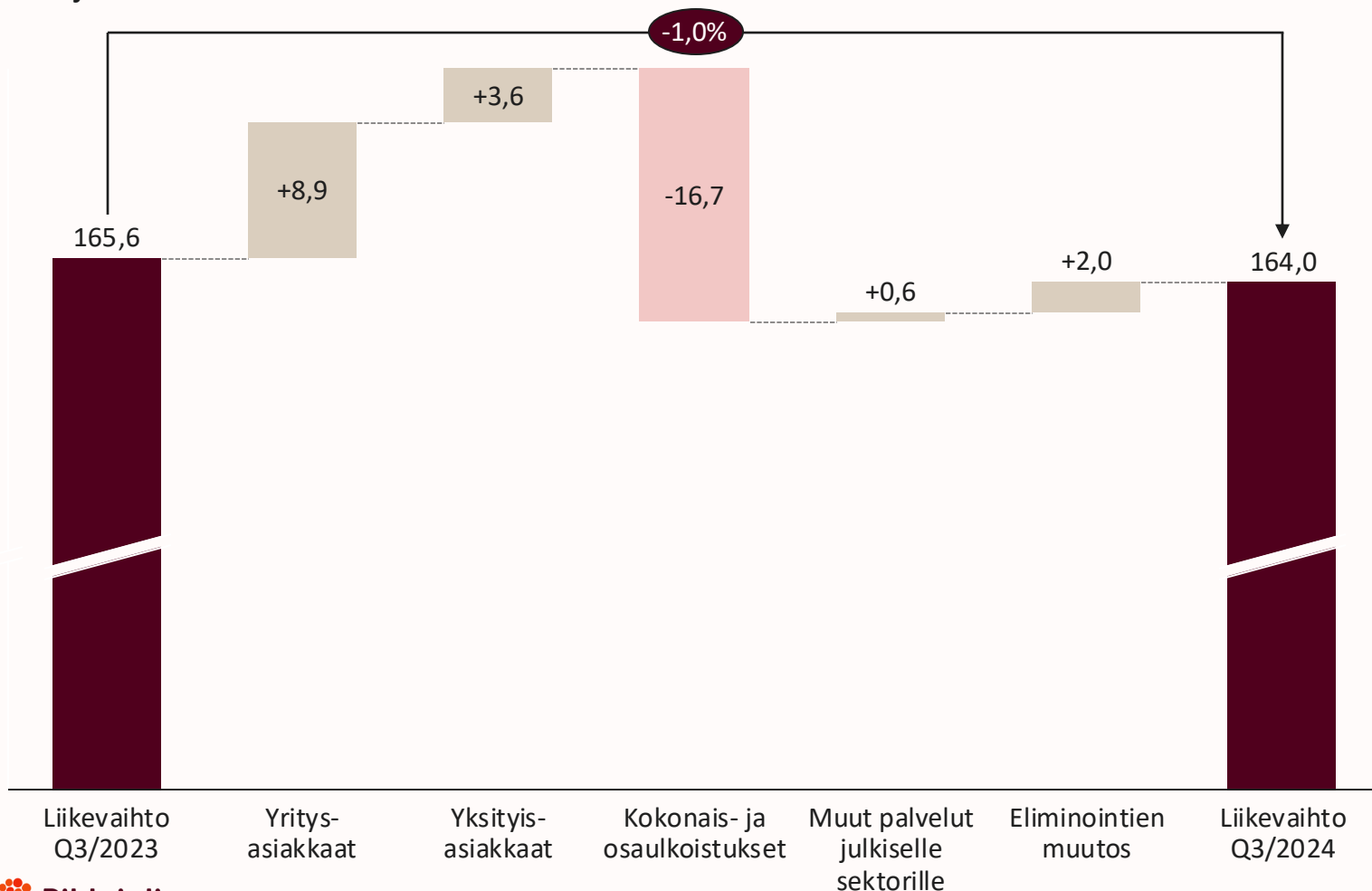


- Orgaanisen vertailukelpoisen\* liikevaihdon kasvu oli 8,9 % (+13,3 Me)
- Vertailukelpoinen orgaaninen kasvu yksityisissä terveyspalveluissa 14,0 %
- Tarjonnan varmistamisessa ja ohjaamisessa hyvää kehitystä, erityisesti heinäkuu onnistui hyvin
- Kaikissa Yksityisten terveyspalveluiden asiakasryhmissä onnistunut kasvu
- Julkisten palveluiden sopimusmuutokset ja Jämsän Terveyden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen HVA:lle laskivat ennakoidusti liikevaihtoa 14,8 Me

# Q3: Työterveyspalveluilla vahva neljännes, ulkoistustoiminta supistuu ennakoidusti

## Liikevaihto asiakasryhmittäin Q3/2024

milj. euroa



### YRITYSASIAKKAAT, OSUUS LIIKEVAIHDESTA 38 % (32 %\*)

- Liikevaihto 67,6 Me (+15,2 %)
- Myynti vakuutusyhtiöasiakkaille kasvoi +14,0 %
- Työterveyspalveluiden myynti vahvaa, yhteensä 290 000 henkilöasiakasta
- Vastaanottokäyntien määrä nousi

### YKSITYIASIAKKAAT, 14 % (13 %\*)

- Liikevaihto 26,9 Me (+15,2 %)
- Tehokkaalla vakuutusyhtiöohjauksella myynnin siirtymää yritysasiakkaisiin

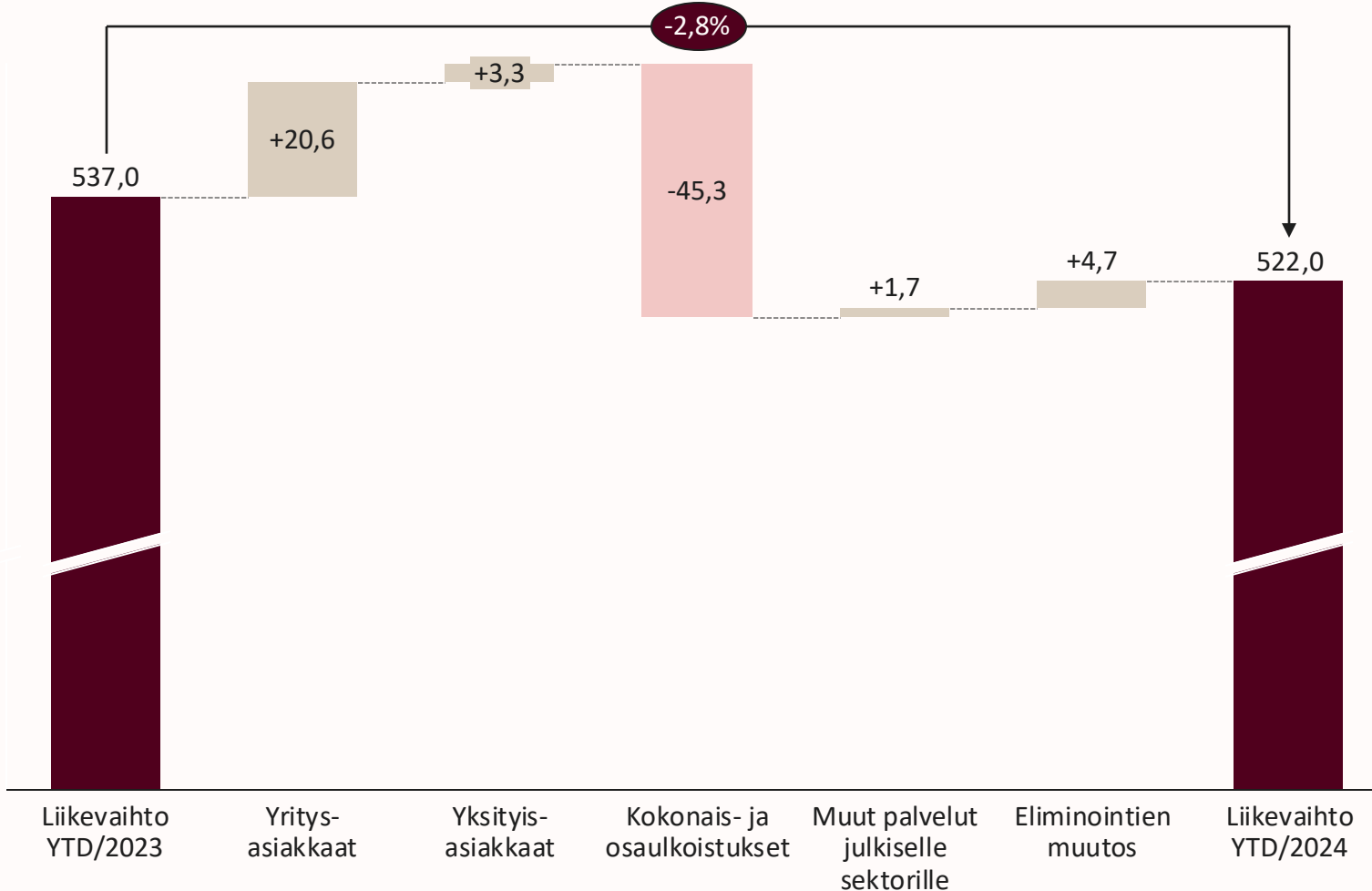
### JULKINEN SEKTORI, 48 % (55 %\*), JOSTA KOKONAIS- JA OSALUOISTUKSET, 29 % (37 %\*)

- Liikevaihto ulkoistuksissa väheni odotusten mukaisesti 16,1 %, 85,0 Me
- Kokonais- ja osaulkoistusten osuus 51,5 Me (-16,7 %)
- Ennakoidut muutokset ulkoistussopimuksissa laskivat liikevaihtoa 14,8 Me

# Q1–Q3: Yksityiset terveystalvelut kasvaa kaikissa asiakasryhmissä, Julkisten palveluiden liikevaihdon kehitys positiivista ulkoistustoimintaa lukuun ottamatta

## Liikevaihto asiakasryhmittäin YTD/2024

milj. euroa



### YRITYSASIAKKAAT, OSUUS LIIKEVAIHDESTA 38 % (33 %\*)

- Liikevaihto 215,8 Me (+10,5 %)
- Myynti vakuutusyhtiöasiakkaille kasvoi 11,7 Me (+11,7 %)
- Työterveyspalveluiden myynti kasvoi

### YKSITYISASIAKKAAT, 14 % (13 %\*)

- Liikevaihto 81,5 Me (+4,2 %)
- Suun terveyden palveluiden divestointi laski liikevaihtoa -4,1 Me
- Asiakasryhmästä myynnin siirtymistä vakuutusyhtiöohjauksella yritysasiakkaisiin

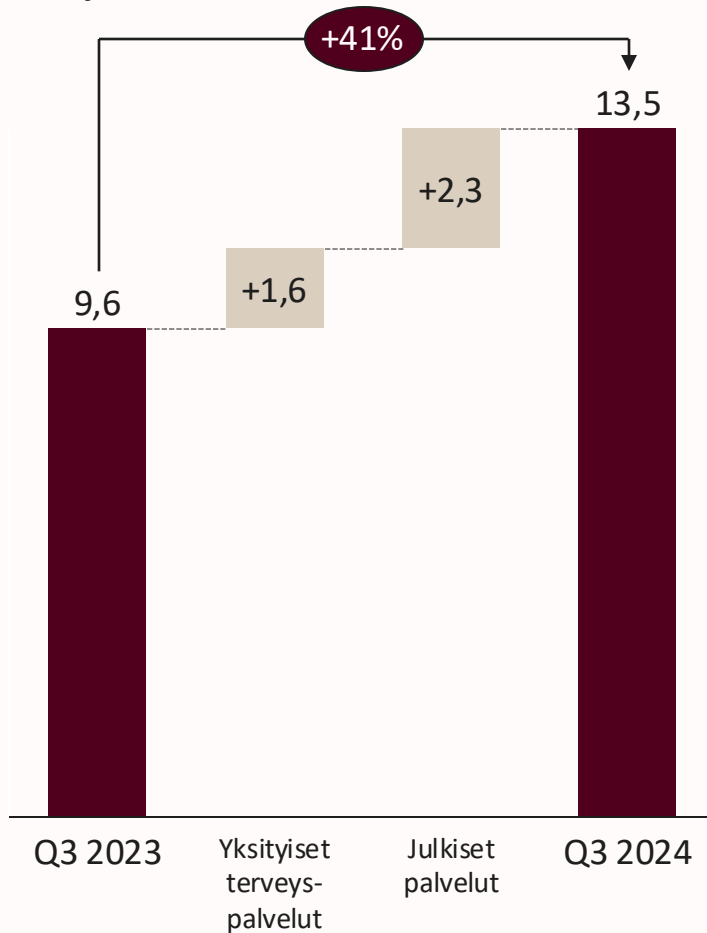
### JULKINEN SEKTORI, 48 % (54 %\*), JOSTA KOKONAISS- JA OSALUOISTUKSET, 30 % (36 %\*)

- Liikevaihto 276,4 Me (-13,6 %)
- Kokonais- ja osaulkoistusten osuus 169,6 Me (-21,1 %)
- Ennakoidut muutokset ulkoistussopimuksissa laskivat liikevaihtoa 47,1 Me

# Q3: Kannattavuus parani ennakoidusti, Yksityisten terveystalveluiden kannattavuus kehittyi hyvin huolimatta panostuksesta toiminnan tehokkuuteen ja kasvuun

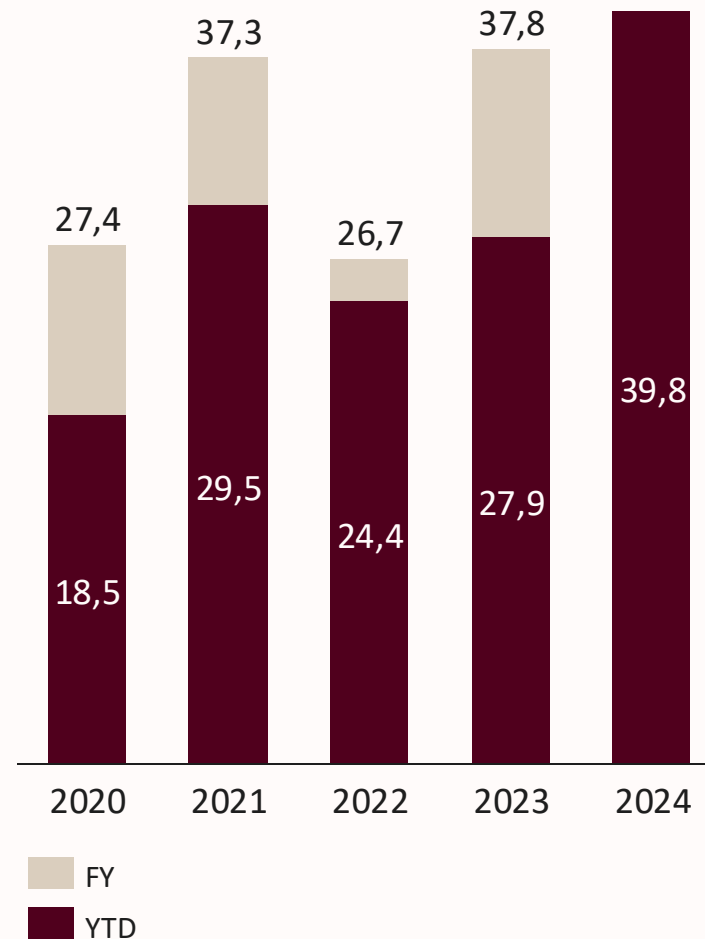
## Oikaistu EBITA muutos Q3

milj. euroa



## Oikaistu EBITA kehitys

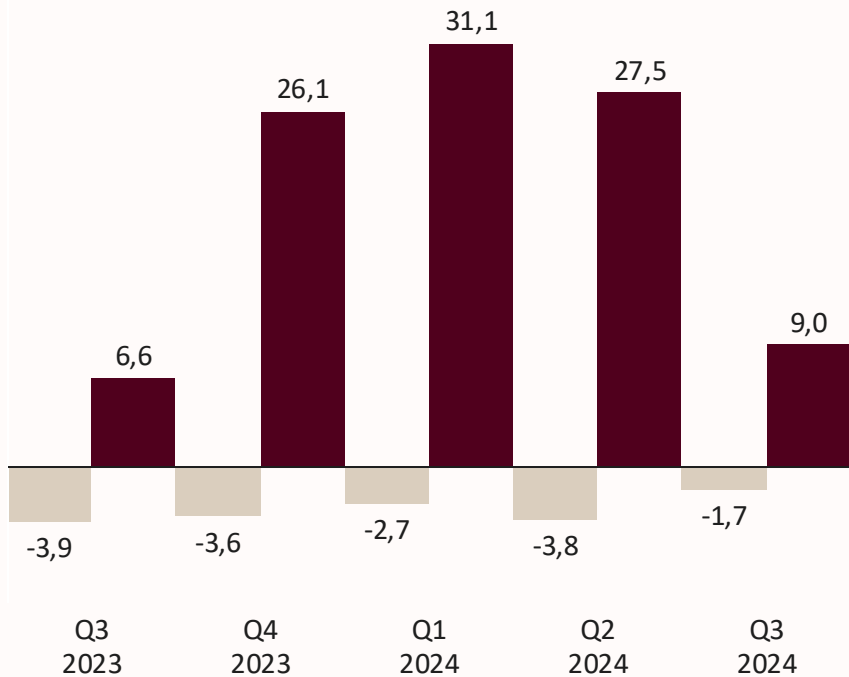
milj. euroa



- Kannattavuuden hyvä kehitys jatkui, 13,5 milj. euroa, +41,0 %
- Oik. EBITA-marginaali oli 8,2 (5,8) %
- Yksityisten terveystalveluiden oik. EBITA oli 7,3 milj. euroa, +27,8 %
- Kannattavuutta paransi erityisesti keskittyminen tyoterveyden kaupallisiin ratkaisuihin, panostaminen asiakastyohon ja palveluprosesseihin sekä yleisesti onnistunut tarjonnan kasvattaminen
- Julkisten talveluiden oik. EBITA oli 6,2 milj. euroa, +59,0 %
- Kannattavuutta vahvistivat ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset ja sopeuttamistoimenpiteet

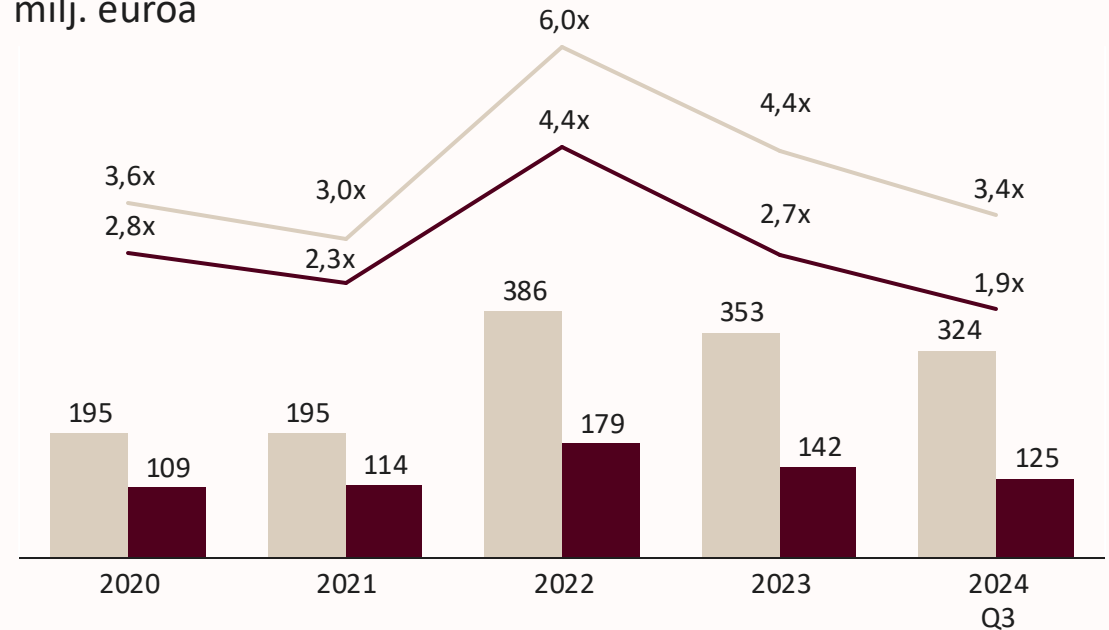
# Korollinen nettovelka vähenee suunnitelmien mukaisesti kohti tavoitetasoa

Liiketoiminnan ja investointien rahavirta  
milj. euroa



■ Liiketoiminnan rahavirta  
■ Nettoinvestoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin

Korollinen nettovelka  
milj. euroa



■ Korolliset nettovelat  
■ Korolliset nettovelat (ilman IFRS 16)  
— Nettovelka / oikaistu EBITDA rullaava 12kk  
— Nettovelka (ilman IFRS 16) / oikaistu EBITDA (ilman IFRS 16, rullaava 12kk)

# Terveydenhuollon toimintaympäristö

- Yli 166 000 potilasta odottaa pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon hyvinvointialueilla. 18 % potilaista on jonottanut yli 6 kk. Tilanne on heikoin THL:n julkaisemassa mittaushistoriassa vuodesta 2007
- Valvira on määrännyt 14 hyvinvointialuetta ja HUS-yhtymän saattamaan kiireettömään erikoissairaanhoidon pääsyn lainmukaiseksi viimeistään 31.3.2025
- Hyvinvointialueet sopeuttavat toimintaansa kattaakseen alijäämän vuoden 2026 loppuun mennessä
- Kela-korvauksia uudistetaan vuonna 2025. Korvaukset kohdistetaan lääkärinvastaanottoihin, joita julkisella on heikommin saatavilla. Lisäksi käynnistetään yli 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeilu
- Terveydenhuoltolain muutosesitystä muokattiin: yksityisen palveluntuottajan käyttö päiväkirurgisena ja lyhytjälkihoitoisina toimenpiteinä tehtävissä leikkauksissa, kuten tekonivelleikkauksissa, on mahdollista myös jatkossa
- Yksityisen terveystalouden palkkoja korotettiin syyskuussa 2,4 % yleiskorotuksella, ja lisäksi palkkataulukkoja korotettiin 0,51 %. Joulukuussa 2024 työntekijöille maksetaan 500 euron kertaerä





# Hyvinvointialueet linjaavat verkostoa ja toimintatapoja

- Hyvinvointialueet etsivät keinoja talouden tasapainottamiseen
- Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha) on ilmoittanut päättävänsä Kolmostien Terveys palvelusopimuksen vuoden 2025 loppuun
- Kolmostien Terveys toimii Pohjois-Pirkanmaan alueella, missä Pirha suunnittelee palvelutuotannon yhdenmukaistamista
- Alueella toimivan Pihlajalinnan ja Pirhan yhteisyhtiön Mäntänvuoren Terveys palvelusopimus on voimassa 2031 asti
- Mahdollinen kilpailutus palauttaa laajempien palvelutuotantomallien mahdollisuudet yhteistyöhön hyvinvointialueiden kanssa



# Jokilaakson sairaala kärjessä THL:n laatutilastossa

- Jokilaaksossa tehty polven tekonivelleikkaus vaatii THL:n valtakunnallisen vertailun mukaan vähiten varhaisia uusintaleikkauksia. Myös lonkkien uusintaleikkausten määrä on keskimääräistä tasoa matalampi. Tilasto kuvaa eroja hoitoprosessissa ja hoidon laadussa
- Jokilaaksossa toteutetaan yhden päivän aikana 5–6 tekonivelleikkausta yhden ortopedin toimesta. Julkisissa sairaaloissa vastaava luku on noin puolet vähemmän
- Jokilaakson sairaalassa tehdään yli 800 tekonivelleikkausta vuodessa
- Leikkaustoimenpideyksikön NPS on 95
- Elokuun lopussa Suomessa tekonivelleikkaukseen jonotti yli 13 500 potilasta, joista noin 66 % oli odottanut leikkausta yli 3 kk ja yli kolmannes yli 6 kk
- Yksityiset sairaalat toteuttavat n. 10 % kaikista tekonivelten ensileikkauksista



# Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys vahvistuivat edelleen

- Yksityisten terveystalveluiden asiakastyytyväisyys vahvaa kaikissa palveluissa: lääkärikeskukset, sairaalat ja etäpalvelut. Leikkaustoiminnan NPS 96
- Muutoksista huolimatta Julkisten palveluiden asiakastyytyväisyys edellisvuoden tasolla 76 (77)
- Henkilöstön hyvinvointi huomioidaan osana liiketoiminnan kehitystä
- Henkilöstötyytyväisyyttä mittaava eNPS kohosi koko konsernissa 9:ään huolimatta Julkisten palveluiden sopeutustoimista
- Yksityisten terveystalveluiden eNPS 20

## NPS ja eNPS, Yksityiset terveystalvelut

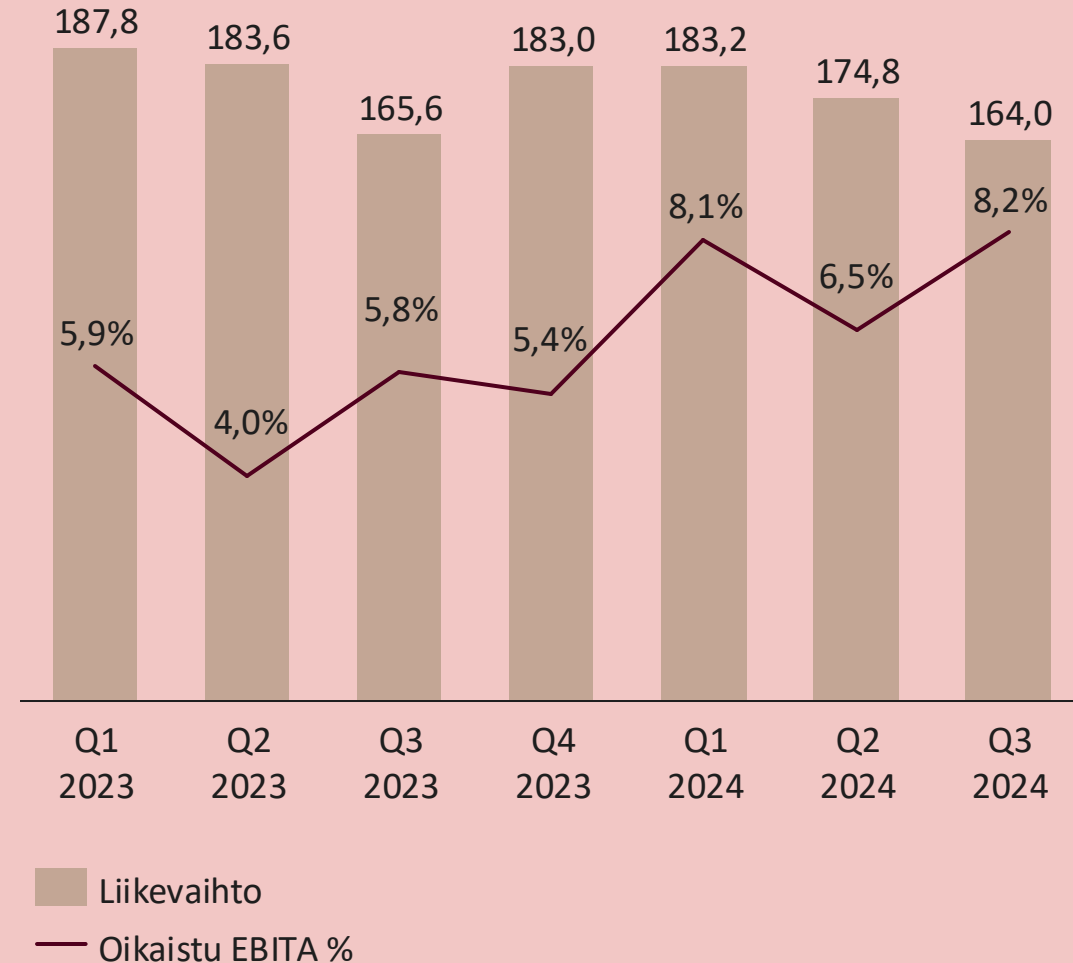


# Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden vahvistamiseksi jatkuvat

- Kaupalliset toimenpiteet ja hinnoittelun muutokset
- Ulkoistustoiminnan sopimusmuutokset ja sopeuttamisohjelmat
- Palveluprosessien kehittäminen asiakastyössä ja laskutuksessa
- Sopimusten hallinta työterveydessä vaikuttavamman asiakastyön vahvistamiseksi
- Skaalaedut hankinnassa
- Asiakkuuksien ja konversion hallinta hoitoketjuissa

## Oikaistu EBITA % liikevaihdosta

milj. euroa



# Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2024

Muutettu 30.10.2024

Pihlajalinna keskittyy vuonna 2024 orgaaniseen kasvuun sekä kannattavuuden ja taloudellisen aseman parantamiseen.

- Yhtiö odottaa liikevaihdon laskevan edellisen vuoden tasosta (720,0 milj. euroa vuonna 2023) vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun siirryttyä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelle 1.1.2024
- Yhtiö odottaa oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (oikaistu EBITA) nousevan 53–56 milj. euroon (37,8 milj. euroa vuonna 2023)

Kysynnän odotetaan jatkuvan vakaana.

Hidas talouskasvu ja muutokset kuluttajaluottamuksessa saattavat vaikuttaa Pihlajalinnan palveluiden kysyntään ja taloudelliseen tulokseen.



# Yhteenveto Q3: Orgaaninen kasvu ja kannattavuuden kehitys vahvaa

- Orgaanisen vertailukelpoisen\* liikevaihdon vahva kasvu 8,9 %, Yksityisissä terveyspalveluissa 14,0 %
- Kannattavuus ja taloudellinen asema vahvistuivat, oik. EBITA 13,5 Me, +41 %
- Määrätietoiset toimenpiteet kannattavuuden vahvistamiseksi etenevät suunnitellusti, Yksityiset terveyspalvelut vahvistuu asteittain
- Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyys kehittyvät vakaasti

<sup>1)</sup> Vertailukauden liikevaihdosta on pois luettu suun terveyden palveluiden divestointi, vaativan erikoissairaanhoidon kustannusvastuun päättymisen, Jämsän Terveyden palvelusopimuksen asteittainen siirtyminen, muut ulkoistussopimusten muutokset, koronapalvelut sekä segmenttien väliset siirrot.



# Kysymyksiä & vastauksia



# Kiitos!

## Seuraavat tilaisuudet

- Tilinpäätöstiedote 2024  
keskiviikkona 12.2.2025

## Ota yhteyttä:

Talous- ja rahoitusjohtaja

Tarja Rantala

p. 040 774 9290

[tarja.rantala@pihlajalinna.fi](mailto:tarja.rantala@pihlajalinna.fi)

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Tuula Lehto

p. 040 588 5343

[tuula.lehto@pihlajalinna.fi](mailto:tuula.lehto@pihlajalinna.fi)

